

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN BUDAYA
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat
Kabupaten Bekasi)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND
COMMUNITY CULTURE ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study Of Taxpayers Registered At The Bekasi Regency Samsat
Office)***

Oleh:
Isa Rizkia Malik
NIM: 62201022002200

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN BUDAYA
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat
Kabupaten Bekasi)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND
COMMUNITY CULTURE ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study Of Taxpayers Registered At The Bekasi Regency Samsat
Office)***

Oleh:
Isa Rizkia Malik
NIM: 62201022002200

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 06 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Nenden Susilawati, SE, M.Ak, BKP
NUPTK: 9146768669230353

Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici

Prof.Dr.Abdul Hamid, M.S.
NIDN: 2017065701

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN BUDAYA
MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat
Kabupaten Bekasi)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND
COMMUNITY CULTURE ON MOTOR VEHICLE
TAXPAYER COMPLIANCE
(Case Study Of Taxpayers Registered At The Bekasi Regency Samsat
Office)***

Oleh:
Isa Rizkia Malik
NIM: 62201022002200

SKRIPSI

Telah diujikan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : 06 Juli 2026

Ketua Penguji



Israfil Munawarah, S.E, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

Anggota Penguji



Herry Respati Kusumaputra SE, M.Ak
NUPTK: 0649761662130242

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 4444772673130242

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Isa Rizkia Malik

N I M : 621022002200

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Budaya Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kabupaten Bekasi).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 06 Juli 2026

(Isa Rizkia Malik)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Isa Rizkia Malik

N I M : 621022002200

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Budaya Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kabupaten Bekasi).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence* / AI).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence* / AI) yang saya pergunakan adalah: Claude Termasuk aplikasi AI dalam olah data Kuesioner
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence* / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence* / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence* / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 06 Juli 2026

Materai

(Isa Rizkia Malik)

Nama : Isa Rizkia Malik
NIM : 621022002200
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Budaya Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kabupaten Bekasi)

ABSTRAK

Pada saat ini, jumlah kendaraan bermotor semakin bertambah. Kebutuhan masyarakat akan alat transportasi sangat menjadi skala prioritas, karena memudahkan masyarakat untuk mencapai tempat yang di tuju dengan waktu yang cepat. Kondisi ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepatuhan. Kesadaran wajib pajak dapat dilihat dari kesungguhan dan budaya masyarakat dalam memenuhi kewajiban membayar serta melaporkan pajak. Kesadaran wajib pajak mencerminkan pemahaman dan kemauan wajib pajak untuk membayar pajak, sedangkan budaya masyarakat berkaitan dengan norma dan kebiasaan yang berkembang di lingkungan sekitar.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini Adalah: (1) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, (2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya masyarakat terhadap Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan (3) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak dan budaya masyarakat terhadap Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kabupaten Bekasi. Metode yang digunakan Adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi penelitian adalah para wajib pajak kendaraan bermotor di daerah Kabupaten Bekasi dengan sampel yang diambil dengan rumus slovin sebanyak 80 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan budaya masyarakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajakkendaraan bermotor. Secara parsial, kesadaran wajib pajak terbukti memiliki pengaruh yang lebih dominan dibandingkan budaya masyarakat. Secara simultan, kedua variable tersebut Bersama – sama memberikan kontribusi besar terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak dan semakin baik budaya masyarakat dalam membayar pajak, maka tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di daerah Kabupaten Bekasi akan semakin meningkat.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, budaya masyarakat, kepatuhan wajib pajak.

Name : Isa Rizkia Malik
Student ID : 621022002200
Skripsi Title : *The Influence of Taxpayer Awareness and Public Culture on Motor Vehicle Tax Compliance (Case Study of Taxpayers Registered at the Bekasi Regency Samsat Office)*

ABSTRACT

Currently, the number of motorized vehicles is increasing. The public's need for transportation is a high priority, as it makes it easier for people to reach their destinations quickly. This condition indicates that taxpayer awareness is a crucial factor in increasing compliance. Taxpayer awareness can be seen from the community's sincerity and culture in fulfilling their obligations to pay and report taxes. Taxpayer awareness reflects the taxpayer's understanding and willingness to pay taxes, while community culture relates to the norms and habits that develop in the surrounding environment.

The objectives to be achieved in this study are: (1) To determine the extent to which taxpayer awareness influences the level of motor vehicle taxpayer compliance, (2) To determine the extent to which community culture influences the level of motor vehicle taxpayer compliance, and (3) To determine the extent to which taxpayer awareness and community culture influence the level of motor vehicle taxpayer compliance at the Bekasi Regency Samsat. The method used was a quantitative survey approach. The study population was motor vehicle taxpayers in Bekasi Regency, with a sample of 80 respondents taken using the Slovin formula. Data collection was conducted through a questionnaire and analyzed using multiple linear regression using SPSS version 26.

The results of this study indicate that taxpayer awareness and community culture have a positive and significant influence on motor vehicle tax compliance. Partially, taxpayer awareness is shown to have a more dominant influence than community culture. Simultaneously, these two variables contribute significantly to increasing taxpayer compliance. Based on these results, it can be concluded that the higher taxpayer awareness and the better community culture in paying taxes, the higher the level of motor vehicle taxpayer compliance in Bekasi Regency.

Keywords: taxpayer awareness, community culture, taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi, dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Budaya Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kantor Samsat Kabupaten Bekasi).”

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kesadaran wajib pajak, dan budaya masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, khususnya di daerah kabupaten bekasi yang memiliki karakteristik dan regulasi tersendiri. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi ilmiah bagi pengembangan ilmu akuntansi, khususnya di bidang perpajakan, serta menjadi bahan pertimbangan bagi pihak-pihak terkait dalam pengambilan keputusan.

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menyadari bahwa prosesnya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam penyusunan proposal penelitian ini.
2. Bapak Mildy Rifai, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Bapak Israfil Munawarah SE, M.Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ekonomi GICI.
4. Ibu Nenden Susilawati, SE, M.Ak, BKP selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk mengarahkan, memberikan saran dan motivasi yang sangat-sangat berarti bagi penulis dari awal hingga penyusunan proposal penelitian ini selesai.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya jurusan Akuntansi atas seluruh ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada Orang Tua yang penulis cintai, yang telah memberikan kasih sayang, yang tak pernah berhenti untuk mendoakan dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini dengan baik.
7. Kepada Diri Ini, yang telah berjuang secara jiwa dan raga untuk bertahan dari rasa lelah, rasa malas, kantuk yang ditahan setiap malam, dan banyak hal lain yang dikorbankan, terimakasih sudah bertahan sejauh ini sehingga dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
9. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal penelitian ini.

10. Para responden dan juga seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang turut berjasa dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Depok, 06 Juli 2026

Penulis,

Isa Rizkia Malik

NIM: 62201022002200

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5.1 Maksud Penelitian.....	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2. 1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	10
2.1.2 Teori Kepatuhan Pajak (<i>Modern Compliance Theory</i>).....	11
2.1.3 Pengertian Pajak	12
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	13
2. 2 Variabel Independen	14
2.2.1 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.2.2 Budaya Masyarakat.....	15

2. 3 Variabel Dependen.....	16
2.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2. 4 Penelitian Terdahulu	16
2. 5 Kerangka Pemikiran.....	20
2. 6 Hipotesis Penelitian.....	21
2.6.1 Pengaruh Positif Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.	21
2.6.2 Pengaruh positif Budaya Masyarakat terhadap Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.	22
2.6.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Budaya Masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	24
3.2 Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis Dan Sumber Data Penelitian	26
3.3.1 Jenis Penelitian	26
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5 Operasional Variabel.....	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data	31
3.7.1 Uji Kualitas Instrumen.....	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.7.4 Pengujian Hipotesis	33
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Responden Dan Lokasi Penelitian	35
4.1.1.1 Struktur Organisasi Samsat Kabupaten Bekasi	39
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	46
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	53
4.1.6 Pengujian Hipotesis	54
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi Penelitian	56
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bekasi	2
Tabel 1.2 Tabel Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui channel e-samsat dari tahun 2019 sampai 2022 di Kabupaten Bekasi.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Jam Buka Samsat Kabupaten Bekasi	36
Tabel 4.2 Jadwal Samsat Keliling Kabupaten Bekasi.....	36
Tabel 4.3 Jadwal Samsat Outlet Kabupaten Bekasi.....	39
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.7 Indeks Skor dan Kategori.....	43
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Budaya Masyarakat.....	44
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Budaya Masyarakat.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas (<i>Cronchbach Alpha</i>).....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Homoskedastisitas	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson	52
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.19 Hasil Uji T (X1 Terhadap Y)	54
Tabel 4.20 Hasil Uji T (X2 Terhadap Y)	55
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan)	56
Tabel 4.22 Interpretasi Hasil Uji Realibilitas.....	57

Tabel 4.23 Uji T (Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak)....	58
Tabel 4.24 Uji T (Budaya Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak)	60
Tabel 4.25 Uji F (Simultan)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Struktur samsat kab. Bekasi	39
Gambar 4.2 Parkiran Samsat Kabupaten Bekasi.....	40
Gambar 4.3 Kantor bersama Samsat Kabupaten Bekasi.....	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalisasi dengan P-P Plot	50
Gambar 4.5 Hasil Uji Homoskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kuisisioner	71
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	76
Lampiran 3 Data Perhitungan Analisis	77
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	86
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	87