

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN  
CABANG TAMBUN**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**AYU MELA**

**NIM : 2412008019**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN  
CABANG TAMBUN**

Oleh:

Nama : AYU MELA  
NIM : 2412008019  
Jurusan : Manajemen

Telah disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si., MM

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT PEGADAIAN  
CABANG TAMBUN**

Oleh:

Nama : AYU MELA  
NIM : 2412008019  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 05 Agustus 2024  
Waktu : 11.30 WIB

**YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS**

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Sentot Eko Baskoro, S.Si, MM, MH (.....)

Penguji II : Bambang Suntoro, SE, MM (.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AYU MELA  
NIM : 2412008019  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3216186406020004  
Alamat : Kp Sadang RT 001/RW 002 Desa Ragemanunggal  
Kec. Setu Kab. Bekasi Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksekutif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademisi baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 25 Juli 2024



AYU MELA

## ABSTRAK

**AYU MELA. NIM 2412008019. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun.**

---

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 69,3% faktor-faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh disiplin kerja dan motivasi sedangkan sisanya 30,7% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis yaitu nilai  $F_{hitung} (56,327) > F_{tabel} (3,200)$ . Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung} (4,906)$  dan motivasi menunjukkan hasil analisis  $t_{hitung} (4,704)$  dimana  $t_{tabel} (2,011)$  maka secara parsial variabel disiplin kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun. Variabel yang lebih dominan mempengaruhi kinerja pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun adalah disiplin kerja.

**Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

**AYU MELA. NIM 2412008019. *The Influence of Work Discipline and Motivation on the Performance of PT Pegadaian Tambun Branch Employees.***

---

*The purpose of this research is to determine and analyze the influence of work discipline and motivation on employee performance at PT Pegadaian Tambun Branch. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by means of saturated samples. The sample consisted of 50 respondents, using multiple linear regression analysis. The results of the regression test show that 69.3% of employee performance factors can be explained by work discipline and motivation while the remaining 30.7% is explained by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that simultaneously the variables of work discipline and motivation have a positive and significant effect on employee performance with the analysis results being the value  $F_{count} (56.327) > F_{table} (3.200)$ . The results of the t test show that the work discipline variable shows the results of the  $t_{count}$  analysis (4.906) and motivation shows the results of the  $t_{count}$  analysis (4.704) where  $t_{table} (2.011)$ , then partially the work discipline and motivation variables have a positive and significant effect on the performance of PT Pegadaian Tambun Branch employees. The variable that more dominantly influences the performance of PT Pegadaian Tambun Branch employees is work discipline.*

**Keywords: *Work Discipline, Motivation, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai PT Pegadaian Cabang Tambun ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja dan motivasi dalam meningkatkan kinerja pegawai. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui hal tersebut.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis telah dibantu banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mildy Rifai, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan dan mengolah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Aldi F. Dira, SE.MM selaku Pimpinan Cabang STIE Gici Business School Bekasi.
5. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar.
7. Para staf dan pegawai Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Iskandar Riza, SH, MM. selaku pimpinan PT Pegadaian Cabang Tambun yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Tuty Mucharomah S.Sos selaku manajer gadai PT Pegadaian Cabang Tambun yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Seluruh pengelola, kasir, *security*, dan *Office Boy* PT Pegadaian Cabang Tambun.
11. Ayahanda Bonan serta Ibunda Aan tercinta yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
12. Kakak dan adik tercinta, Aris Sona dan Ariyanto yang telah memberi semangat, dan dukungan kepada penulis.
13. Sarah Wulandari selaku sahabat yang selalu menemani, memberikan dukungan dan motivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat sejak kecil, Afita, Neni, Sarmilah, dan Wartini yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
15. Mas Handi Agus Hidayat dan Izulfiki yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 25 Juli 2024

Penulis



AYU MELA

NIM: 2412008019



# DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN SIDANG .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Pembatasan Masalah.....	4
1.4. Perumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Disiplin Kerja .....	8
2.1.3. Motivasi.....	10
2.1.4. Kinerja Pegawai.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Kerangka Konseptual .....	16
2.4. Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
3.2. Jenis Penelitian .....	19
3.3. Populasi dan Sampel.....	19
3.3.1. Populasi .....	19
3.3.2. Sampel .....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	21
3.5.1. Variabel Bebas.....	21
3.5.2. Variabel Terikat.....	22

3.6. Teknik Analisis Data .....	24
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran .....	24
3.6.2. Persamaan Regresi.....	26
3.6.3. Uji Kualitas Data .....	27
3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....	28
3.6.5. Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian.....	33
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	33
4.1.2. Visi dan Misi PT Pegadaian .....	33
4.1.3. Struktur Organisasi .....	34
4.1.3. Karakteristik Responden .....	34
4.1.4. Tanggapan Responden .....	36
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	45
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis .....	51
4.2. Pembahasan .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	56
5.2. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kinerja Outstanding Loan Pegadaian Cabang Tambun .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	19
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.3. Angka Penafsiran .....	25
Tabel 4.1. Struktur Organisasi PT Pegadaian Cabang Tambun.....	34
Tabel 4.2. Karakteristik Responden .....	35
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja .....	37
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	39
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai .....	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	45
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	46
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas ( <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i> ) .....	50
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.12. Hasil Uji F .....	52
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.14. Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	17
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	49
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan grafik .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengajuan Permohonan Izin ke Perusahaan.....	59
Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian.....	60
Lampiran 3. Kuesioner.....	61
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	66
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	67
Lampiran 6. Tabel r, Uji F dan Uji t.....	75
Lampiran 7. Kartu Bimbingan.....	78
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	79
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	80