

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, CITRA
SEKOLAH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG
TUA MENYEKOLAHKAN ANAK KE MADRASAH
IBTIDAIYAH SWASTA MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA
KAB.BOGOR**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, LOCATION,
SCHOOL IMAGE AND PRICE ON PARENTS' DECISION TO
ENROLL THEIR CHILDREN IN PRIVATE MADRASAH
IBTIDAIYAH MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA,
BOGOR REGENCY***

Oleh

**RISKA ALIYAH
2412008365**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, CITRA
SEKOLAH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG
TUA MENYEKOLAHKAN ANAK KE MADRASAH
IBTIDAIYAH SWASTA MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA
KAB.BOGOR**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, LOCATION,
SCHOOL IMAGE AND PRICE ON PARENTS' DECISION TO
ENROLL THEIR CHILDREN IN PRIVATE MADRASAH
IBTIDAIYAH MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA,
BOGOR REGENCY***

Oleh
Riska Aliyah
2012008365

SKRIPSI

Telah sahkan dan disetujui
Tempat: Depok
Tanggal: 26 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Maya Andini Kartikasari, Sp, MM
NIDN/NUPTK: 2954761662230212

Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130009

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI, CITRA
SEKOLAH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN ORANG
TUA MENYEKOLAHKAN ANAK KE MADRASAH
IBTIDAIYAH SWASTA MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA
KAB.BOGOR**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, LOCATION,
SCHOOL IMAGE AND PRICE ON PARENTS' DECISION TO
ENROLL THEIR CHILDREN IN PRIVATE MADRASAH
IBTIDAIYAH MANBAUL ULUM 01 CIAMPEA,
BOGOR REGENCY***

Oleh

**Riska Aliyah
2012008365**

SKRIPSI

Telah diujikan pada
Tempat : Depok
Tanggal : 14 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM
NIDN/NUPTK: 3463756657130102

Herman Susilo, SE, MM
NIDN/NUPTK: 2533764665131123

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si
NIND/NUPTK: 704874364413000

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Riska Aliyah
Nim : 2412008365
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Citra Sekolah dan Harga terhadap Keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Riska Aliyah

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Riska Aliyah

N I M : 2412008365

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, dan harga terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak ke madrasah ibtidaiyah swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI)
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT/Gemini AI/Meta, IMB Statistik versi 23
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (copy paste) hasil Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence / AI) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 14 Juli 2026

Riska Aliyah

Nama lengkap : Riska Aliyah

NIM : 241200836

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Citra Sekolah, dan Harga terhadap Keputusan Orang Tua Menyekolahkan Anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea, Kabupaten Bogor

ABSTRAK

Masyarakat Indonesia semakin selektif dalam memilih lembaga pendidikan yang berkualitas. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang diberikan kepada wali murid kelas 1. Populasi penelitian berjumlah 69 orang dan seluruh populasi dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,716 atau 71,6%, yang berarti keputusan orang tua menyekolahkan anak dapat dijelaskan oleh variabel kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, dan harga sebesar 71,6%, sedangkan sisanya 28,4% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memiliki nilai t-hitung sebesar 1,214 dan lokasi sebesar -0,253, yang keduanya lebih kecil dari t-tabel 1,998 dengan nilai signifikansi di atas 0,05. Dengan demikian, kualitas pelayanan dan lokasi tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak. Temuan ini menunjukkan perlunya peningkatan kualitas pelayanan dan optimalisasi faktor lokasi untuk meningkatkan daya tarik sekolah.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Lokasi, Citra Sekolah, Harga, Keputusan Orang Tua.

ABSTRACT

Indonesian society is becoming increasingly selective in choosing quality educational institutions. The research employed a quantitative approach, with data collected through questionnaires distributed to the parents or guardians of first-grade students. The population consisted of 69 respondents, and all members of the population were selected as samples using the saturated sampling technique. The results showed that the coefficient of determination (R^2) was 0.716 or 71.6%, indicating that parents' enrollment decisions could be explained by the variables of service quality, location, school image, and price by 71.6%, while the remaining 28.4% was influenced by other factors outside the scope of this study. The partial test results revealed that the t-value for service quality was 1.214 and for location was -0.253, both of which were lower than the t-table value of 1.998, with significance values greater than 0.05. Therefore, service quality and location did not have a significant effect on parents' decisions to enroll their children. These findings suggest the need to improve service quality and optimize location-related factors to enhance the school's attractiveness.

Keywords: Service Quality, Location, School Image, Price, Parents' Decision.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, junjungan seluruh umat Islam. Penelitian ini berjudul *“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Citra Merek, dan Harga terhadap Keputusan Orang Tua Menyekolahkan Anak di Madrasah Ibtidaiyah swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea, KAB. Bogor ”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I, S.E Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Ibu Maya Andini Kartikasari SP, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Bogor yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Untuk Mamaku sayang terimakasih banyak telah mendidik dan sudah berjuang membesarkan anak-anaknya seorang diri, terus mendukung saya sampai sekarang dan menjaga anak saya selama saya kuliah.
8. Terimakasih suami tercinta Rizky atas kesabaran, dukunga tiada henti, doa, dan kasih sayang, suatu keberuntungan saya menjadi istri kamu.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT.

Depok, 14 Juli 2026

Penulis
Riska Aliyah

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>Lembar Judul Skripsi</u>	i
<u>Lembar Pengesahan Skripsi</u>	i
<u>Lembar Pengujian Skripsi</u>	iii
<u>Lembar Surat Pernyataan</u>	4
<u>Lembar Surat Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)</u>	5
<u>Lembar Abstrak</u>	6
<u>Kata Pengantar</u>	7
<u>Daftar Isi</u>	8
<u>Daftar Tabel</u>	11
<u>Daftar Gambar</u>	12
<u>Daftar Lampiran</u>	13
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1. Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2. Identifikasi Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.3. Ruang lingkup / Pembatasan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.5.1. Maksud Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.5.2. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.6. Sistematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1. Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.1. Manajemen Pemasaran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.2. Kualitas pelayanan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.3. Lokasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.4. Citra Sekolah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.5. Harga</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1.6. Keputusan Orang Tua</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>2.2. Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.3. Kerangka Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.4. Pengajuan Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.1. Disain dan Jenis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.2. Objek Jadwal dan Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.4. Populasi dan Sempel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.4.1. Populasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.4.2. Sempel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.5. Oprasional Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.6. Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7. Metode Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7.1. Sekala pengukuran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7.2. Persamaan Regresi Linier berganda</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7.3. Uji Kualitas Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7.4. Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3.7.5 Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1. Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.1. Gambaran Umum Sekolah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.2 Visi dan Misi Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.3. Struktur Oraganisasi Sekolah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.4. Frekuensi Jawaban Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.5 Tanggapan Responden</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.6 Hasil Uji Kualitas Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.1.8 Hasil Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4.2 Pembahasan Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5.1. Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5. 2. Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Halaman

<u>Tabel 1 1 Daftar sekolah Madrasah Ibtidaiyah di Kecamatan ciampea.....</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3 2 Oprasional Variabel</u>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Frekuensi Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tanggapan responden Kualitas pelayanan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 3 hasil Tanggapan responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 hasil tanggapan responden citra sekolah	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap variabel Harga	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Keputusan Orang Tua	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan X1	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi x2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Citra Sekolah X3....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Harga X4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Keputusan Orang tua	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 15 Hasil Uji Persamaan Linier Berganda.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Simultan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Pengaruh Dominan.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Gambar logo Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2 sekolah Manbaul Ulum 01	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Uji heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Hasil Cek Plagiarisme	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Analisis Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ...	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 t- Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 r-Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 f-Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Kartu Bimbingan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Surat Balasan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.

