

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI UMKM TOKO
PAKAIAN AIKOSHOPS**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

LINA APRIANI
NIM : 2421901737



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI UMKM TOKO
PAKAIAN AIKOSHOPS**

Oleh:

Nama : LINA APRIANI
NIM : 2421901737
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 08 Agustus 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Akuntansi

M. Hari Purnomo, SE. Ak, MM

Israfil Munawarah, SE, M. Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PERSEDIAAN BARANG DAGANG DI UMKM TOKO
PAKAIAN AIKOSHOPS**

Oleh:

Nama : LINA APRIANI
NIM : 2421901737
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 08 Agustus 2023
Waktu : 09.30 - 10.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak

()

Anggota : Afrizal Aziz, SE, MM, Ak, CA, CTA, Asean CPA

()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M. Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lina Apriani

Nim : 2421901737

Jurusan : Akuntansi

No. KTP : 3207086204000003

Alamat : Dusun Maparah 2, RT/RW 08/03, Desa Maparah, Kecamatan Panjalu,
Kabupaten Ciamis

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Di UMKM Toko Pakaian Aikoshops di jalan Lingkar Cibuntu no. 65 RT/RW 03/01 Desa Cibuntu, Cibitung.
ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 08 Agustus 2023
Penulis,



Lina Apriani

ABSTRAK

LINA APRIANI. NIM 2421901737. Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Di UMKM Toko Pakaian Aikoshops.

Perkembangan dunia usaha saat ini sangat pesat, tujuan didirikannya suatu usaha antara lain untuk memperoleh laba yang maksimal sehingga perusahaan tersebut dapat bertahan serta berkembang dan dapat memenuhi tanggung jawab sosialnya, maka diperlukan manajemen yang memiliki tingkat efektifitas yang tinggi, efisiensi biaya serta keekonomisan operasional. Pengendalian internal merupakan suatu cara untuk mengarahkan, mengawasi dan mengukur sumber daya suatu organisasi. Pengendalian internal menurut COSO (*Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission*) mencakup lima komponen yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan. Adapun permasalahan yang dihadapi dalam toko pakaian Aikoshops adalah pengendalian internal persediaan barang mengalami kelebihan persediaan barang, barang tidak habis terjual dalam periode tertentu. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengendalian internal atas persediaan barang dagang yang diterapkan pada Toko Pakaian Aikoshops dan untuk mengetahui apakah pengendalian internal atas persediaan barang dagang di Toko Pakaian Aikoshops telah efektif. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif, dengan metode penelitian berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Model analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif yaitu mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, yang lebih memperhatikan pada pengendalian internal persediaan barang dagang.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa penerapan pengendalian internal atas persediaan barang dagang pada Toko Pakaian Aikoshops belum dilakukan dengan efektif dan belum sesuai dengan lima komponen pengendalian internal COSO (*Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission*) yaitu tentang lingkungan pengendalian, aktivitas pengendalian, dan pemantauan belum diterapkan sesuai dengan komponen pengendalian internal COSO. Sedangkan untuk komponen penilaian risiko dan informasi dan komunikasi sudah diterapkan sesuai dengan komponen pengendalian internal COSO (*Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission*). Dalam pembelian persediaan barang menggunakan dasar sistem perkiraan dan persediaan barang tidak setiap saat dilakukan pengecekan barang sehingga terjadi kelebihan barang. Informasi persediaan barang yang hampir habis biasanya berasal dari pelayan toko yang juga bekerja rangkap yang bertugas sebagai kasir dan menata barang dagang dari gudang.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang, COSO

ABSTRACT

LINA APRIANI. NIM 2421901737. Analysis of the Internal Control System for Merchandise Inventory in Aikoshops Clothing Stores.

The development of the business world is currently very rapid, the purpose of establishing a business is to obtain maximum profits so that the company can survive and develop and fulfill its social responsibilities, it requires management that has a high level of effectiveness, cost efficiency and operational economy. Internal control is a way to direct, supervise and measure the resources of an organization. Internal control according to COSO (Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission) includes five components, namely control environment, risk assessment, control activities, information and communication, monitoring. The problem faced in the Aikoshops clothing store is that the internal control of inventory has excess inventory, the goods are not sold out within a certain period. The purpose of this study is to determine the internal control over merchandise inventory applied to Aikoshops Clothing Stores and to determine whether the internal control over merchandise inventory at Aikoshops Clothing Stores has been effective. The type of research used is qualitative, with research methods in the form of observation, interviews and documentation. The data analysis model used is a descriptive analysis method, namely describing and describing existing phenomena, which pay more attention to the internal control of merchandise inventory.

The results of the study concluded that the implementation of internal control over merchandise inventory at Aikoshops Clothing Stores had not been carried out effectively and had not been in accordance with the five components of COSO (Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission) internal control, namely regarding control environment, control activities, and monitoring had not been implemented in accordance with COSO's internal control components. As for the components of risk assessment and information and communication, they have been implemented in accordance with the COSO (Committee of Sponsoring Organization of The Treadway Commission) internal control components. In purchasing inventory, it uses the basis of an estimation system and inventory is not checked every time so that there is an excess of goods. Information on inventory that is running low usually comes from a shop assistant who also doubles as a cashier and arranges merchandise from the warehouse.

Keywords: Internal Control, Merchandise Inventory, COSO

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, maha agung, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan peneltian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada junjunan kita nabi Muhammad SAW Semoga kita semua mendapat syafaatnya kelak di yaumul akhir.

Penelitian dengan judul Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Di UMKM Toko Pakaian Aikoshops ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifai, S.E., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M. Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan Akuntansi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak M. Hari Purnomo, SE. Ak, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai memyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Endang selaku pemilik dan Nurmilah selaku kepala Toko Pakaian Aikoshops yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta Ibu Yayah dan Bapak Lili, kakak kandung Atep Nurdiana, S.E dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
10. Grup Lambe 19 (Ana Septiani W, Miya Anggela, Nurlela, Sumita, Elvah, Lala Alpiani, Robiatul Adawiyah) terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama perkuliahan ini yang selalu memberikan semangat dan dukungan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini bersama-sama dan lulus tepat waktu.
11. Sultan Maulana Iskandar terimakasih telah berkontribusi banyak kepada penulis pada saat penyusunan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk penulis dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan, oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 08 Agustus 2023
Penulis,



Lina Apriani
NIM : 242.19.01737

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Identifikasi Masalah.....	4
	1.3. Batasan Masalah	4
	1.4. Rumusan Masalah	4
	1.5. Tujuan Penelitian	4
	1.6. Manfaat Penelitian	5
	1.7. Sistematika Penulisan	5

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	7
	2.1. Landasan Teori	7
	2.1.1. Sistem	7
	2.1.2. Pengendalian Internal	7
	2.1.3. Persediaan Barang	14
	2.1.4. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	28
	2.2. Penelitian Terdahulu	30
	2.3. Kerangka Pemikiran	34

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
	3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	35
	3.2. Jenis Penelitian	35
	3.3. Subjek Dan Objek Penelitian.....	36
	3.3.1. Subjek Penelitian	36
	3.3.2. Objek Penelitian.....	36
	3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
	3.5. Definisi Operasional Variabel	38
	3.6. Teknik Analisis Data	39

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Hasil Penelitian	40
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2.	Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang Pada Toko Pakaian Aikoshops.....	44
4.2.	Pembahasan	62
4.2.1.	Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang	62
4.2.2.	Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang di Toko Pakaian Aikoshops.....	65
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1.	Simpulan	68
5.2.	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persediaan Barang Tahun 2022.....	3
Tabel 2.1 Kriteria UMKM	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Komponen Pengendalian Internal.....	12
Gambar 2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	21
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang Tunai	23
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang Kredit.....	24
Gambar 2.5 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang.....	25
Gambar 2.6 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Tunai.....	26
Gambar 2.7 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Kredit.....	27
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Lokasi Toko Pakaian Aikoshops.....	40
Gambar 4.2 Produk Toko Pakaian Aikoshop.....	44
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang Tunai Toko Pakaian Aikoshops	46
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pembelian Barang Kredit Toko Pakaian Aikoshops	49
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang Toko Pakaian Aikoshops.....	52
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Tunai Toko Pakaian Aikoshops	55
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Penjualan Barang Kredit Toko Pakaian Aikoshops	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara	72
Lampiran 2. Kartu Persediaan Barang	73
Lampiran 3. Permintaan Daftar Harga Barang	74
Lampiran 4. <i>Invoice</i>	75
Lampiran 5. Tanda Terima <i>Invoice</i>	76
Lampiran 6. Tanda Terima <i>Cash</i>	77
Lampiran 7. Surat Permintaan Daftar Persediaan Barang	78
Lampiran 8. Surat Jalan.....	79
Lampiran 9. Surat Permintaan Penawaran Harga	80
Lampiran 10. Permintaan Pembayaran Kredit	81
Lampiran 11. Surat Order Barang	82
Lampiran 12. Daftar Persediaan Barang Tahun 2022	83
Lampiran 13. Surat Keterangan Penelitian	84
Lampiran 14. Lampiran Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran 15. Dokumentasi	86
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup.....	87