

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor yang terletak di jalan Merak No.3 Tanah Rereal Kota Bogor pada bulan Februari 2023 sampai dengan Agustus 2023, sesuai dengan jadwal penelitian yang tertera pada tabel di bawah ini.

Tabel. 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Kegiatan	Feb-23				Mar-23				Apr-23				Mei-23				Jun-23				Jul-23				Agust-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal			■																									
2	Bimbingan Bab I, II dan III					■	■	■	■																				
3	Seminar Proposal Penelitian									■																			
4	Observasi Awal										■																		
5	Pengajuan Izin Penelitian											■																	
6	Persiapan Instrumen Penelitian												■																
7	Pengumpulan Data													■	■	■	■												
8	Pengolahan Data																	■	■	■	■								
9	Analisis dan Evaluasi																					■	■	■	■				
10	Penulisan Laporan																									■	■	■	■
11	Seminar Akhir Penelitian																												■

Sumber: Rencana Penelitian (2023)

3.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Musfitria, dkk., (2022:1561) Penelitian deskriptif adalah mengetahui nilai masing-masing variabel, baik satu variabel atau lebih sifatnya independen tanpa membuat hubungan maupun perbandingan dengan variabel yang lain dan penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan secara menyeluruh terhadap suatu objek, kemudian hasil penelitian dijelaskan dalam bentuk kata-kata yang diperoleh melalui data valid, sebab penelitian ini lebih menekankan makna generalisasi dan bukan data yang melalui perhitungan statistik.

3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian

3.3.1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2020:126) untuk penelitian ini populasinya yaitu : Manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor.

3.3.2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2020:127) Bila Populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi. Sampel dalam penelitian ini yaitu pelayanan jasa rawat inap dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pendapatan RSIA Pasutri Bogor.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, peneliti melakukan dua tekni pengambilan data yaitu:

1. Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan oleh penulis guna mendapatkan data-data primer mengenai bagaimana penerapan sistem informasi manajemen pelayanan pasien rawat inap efektivitas pengendalian internal pendapatan yang dilakukan di RSIA Pasutri Bogor.

a. Observasi

Dalam penelitian ini dilakukan pengamatan terhadap pekerjaan yang terkait dalam pihak-pihak yang bertanggung jawab atas alur pasien rawat inap yang berhubungan dengan studi kasus ini seperti efektivitas pengendalian internal pendapatan rumah sakit.

b. Wawancara

Mengadakan tanya jawab langsung kepada pimpinan berhubungan dengan pembahasan dengan studi kasus ini, seperti bagian Administrasi Rawat Inap dan JKN.

c. Dokumentasi

Mengambil secara langsung dokumen atau data yang terkait untuk menjadi bukti-bukti yang mendukung hasil pelaksanaan yang dimiliki oleh perusahaan, seperti struktur organisasi, *job description*, dokumentasi perusahaan, dan alur pasien masuk sampai pengklaiman BPJS Kesehatan.

2. Studi Literatur dan Studi Kepustakaan

Dalam teknik ini, penulis mengambil beberapa buku bacaan atau literatur teoritis sebagai bahan acuan masalah yang diteliti untuk mendukung data primer yang telah diperoleh dari studi lapangan. Data sekunder ini diperoleh dari buku, artikel, Jurnal, serta dokumen-dokumen instansi yang berkaitan dengan tema skripsi ini.

3.5. Definisi Operasional Variabel

1. Sistem Informasi Manajemen

Jauhari (2021:191) Perkembangan sistem informasi manajemen telah menyebabkan terjadinya perubahan yang cukup signifikan dalam pola pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajemen baik pada tingkat operasional maupun (pelaksana teknis) maupun pimpinan pada semua jenjang. Perkembangan ini juga telah menyebabkan perubahan. perubahan peran dari para manajer dalam pengambilan keputusan, mereka dituntut untuk selalu memperoleh informasi yang paling akurat yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

Sistem Informasi Manajemen yang di gunakan dirumah sakit yaitu adalah SIMRS Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit ini memiliki tujuan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, profesionalisme, kinerja, serta akses dan pelayanan pada suatu RS. Untuk terwujud hal tersebut, maka pemerintah Indonesia mewajibkan seluruh RS untuk menyelenggarakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.

2. Efektivitas

Efektivitas merupakan ukuran sejauh mana tingkat *output*, kebijakan dan prosedur dari perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Aryanti (2019:208) efektivitas pada dasarnya berasal dari kata efek dan digunakan istilah ini sebagai hubungan sebab akibat. Efektivitas dapat dipandang

sebagai suatu sebab dari variabel lain. Efektivitas berarti bahwa tujuan yang telah direncanakan sebelumnya dapat tercapai atau dengan kata lain sasaran tercapai karena adanya proses kegiatan.

Juliyanti dan Tommy (2021:685) Juga mengemukakan efektivitas adalah keadaan atau kemampuan suatu kerja yang dilaksanakan oleh manusia untuk memberikan guna yang diharapkan.

3. Pengendalian Internal Pendapatan

Pengendalian internal merupakan rencana dan metode yang dilakukan oleh pihak *intern* perusahaan untuk mengendalikan pendapatan yang diperoleh dari aktivitas yang dilakukannya dalam suatu periode, dimana akan menghasilkan laporan keuangan yang handal mengenai pendapatan, efektif dan efisien serta tetap menaati peraturan-peraturan yang berlaku dalam memperoleh pendapatannya.

Pengendalian Internal adalah suatu aktivitas berupa prosedur-prosedur yang dilakukan untuk memberikan keyakinan yang layak terhadap suatu kegiatan yang dilakukan agar tidak menyimpang dengan yang seharusnya (Natalia, 2020:173)

3.6. Teknik Analisis Data

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif yang dilakukan melalui sistem wawancara secara langsung dengan kepada pihak manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor, wawancara yang dilakukan membahas mengenai semua hal yang berhubungan langsung dengan sistem informasi Manajemen Rumah Sakit pada saat pasien masuk rawat inap sampai dengan pendapatan Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor. Setelah kegiatan wawancara selesai dilakukan.

Berikut Langkah- langkah menganalisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini:

1. Menganalisis sistem informasi Manajemen Rumah sakit pada saat pasien masuk rawat inap apakah sesuai dengan teori yang sudah ada.
2. Menganalisis pelaksanaan SIMRS dalam keefektivan pengendalian internal pendapatan yang ada di Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri seperti:

- a. Fungsi Terkait
 - b. Dokumen Terkait
 - c. Catatan Terkait
 - d. Prosedur
3. Memperoleh hasil dari analisis penelitian sistem informasi manajemen dalam menunjang Efektivitas pengendalian internal pendapatan rumah sakit yang diterapkan oleh Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor.
 4. Melakukan dan memperoleh kesimpulan.