

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN
PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

NITA HERAWATI
NIM: 2411806773



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN
PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD)**

Oleh:

Nama : Nita Herawati
NIM : 241.18.07071
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada tanggal 18 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Rubiah Fitriyanti, SKM,MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Atlatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
OPERASIONAL PERUSAHAAN UMUM PENGANGKUTAN
PENUMPANG DJAKARTA (PERUM PPD)**

Oleh:

Nama : Nita Herawati
NIM : 241.18.06773
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus
Waktu : 13:00 – 14:00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS
Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sugiharto, SH.MM
Anggota I : Aldi Friyatna Dira, SE.MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NITA HERAWATI

Nim : 241.18.06773

Jurusan : Manajemen

Nomor KTP : 3216086309970003

Alamat : Griya Gandasari Indah Blok B3 No.9 Kec. Cikarang Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Operasional Perusahaan Umum Pengangkutan Penumpang Djakarta (Perum PPD) merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat)..
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet atau media lain demi kepentingan akademis dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 18 Agustus 2022



NITA HERAWATI

ABSTRAK

NITA HERAWATI. NIM 2411806773. Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD).

Setiap organisasi atau perusahaan yang berbentuk swasta maupun pemerintah, tentunya memiliki tujuan yang baik dalam jangka panjang maupun pendek yang hendak dicapai melalui aktivitas yang dilakukannya. Sumber daya manusia dalam setiap perusahaan mempunyai peran sangat dominan karena melalui peranan manusia tersebut dapat saling bekerjasama untuk mencapai tujuan organisasi. Tercapainya kemajuan organisasi apabila kinerja pegawai tinggi, yang dipengaruhi oleh budaya organisasi suatu perusahaan, motivasi serta kepuasan pegawai yang tinggi, dan gaya kepemimpinan dari pemimpinnya. Adapun permasalahan yang dihadapi di Kantor Operasional Perum PPD adalah rendahnya tingkat kinerja pegawai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis seberapa besar pengaruh budaya organisasi, motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Kantor Operasional Perum PPD Cawang. Jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif-korelatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu nonprobability sampling, sedangkan cara pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Adapun sampel tersebut berjumlah 50 responden yang merupakan pegawai kantor operasional Perum PPD.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 80,1% faktor-faktor kinerja dapat dijelaskan oleh budaya organisasi, motivasi dan gaya kepemimpinan sedangkan sisanya sebesar 19,9% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan budaya organisasi, motivasi dan gaya kepemimpinan secara bersama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan hasil analisis yaitu $F_{hitung} (66,925) > F_{tabel} (2,420)$. Hasil uji T menunjukkan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (5,023)$ dan variabel gaya kepemimpinan menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (8,281)$ dimana $t_{tabel} (2,018)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Operasional Perum PPD Cawang. Adapun variabel budaya organisasi tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Operasional Perum PPD Cawang dengan hasil analisis $t_{hitung} (0,038)$. Variabel dominan yang mempengaruhi kinerja pegawai di Kantor Operasional Perum PPD Cawang adalah gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : budaya organisasi, motivasi, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai

ABSTRACT

NITA HERAWATI. NIM 2411806773. *Influence Of Organizational Culture, Motivation, and Leadership Style On Employee Performance At Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD).*

Every organization or company in the form of private or government, of course has a good goal in the long and short term to be achieved through the activities it carries out. Human resources in every company have a very dominant role because through these human roles they can work together to achieve organizational goals. Organizational progress is achieved when employee performance is high, which is influenced by a company's organizational culture, high employee motivation, and leadership style. The problem in the Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD).

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of organizational culture, motivation, and leadership style on employee performance at Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD). The type of research used is associative-correlative with research methods in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sampling technique used is nonprobability sampling, while the sampling method used is saturated sample. The sample is 50 respondents who are employees at Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD).

The results of the regression test showed that 80,1% of the performance factors could be explained by organizational culture, motivation, and leadership style while the remaining 19,9% was explained by other factors not examined in this study. While the results of the F test show that simultaneously organizational culture, motivation and leadership style have a significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely $F_{count} (66,925) > F_{table} (2,420)$. The results of the t-test indicate that the motivation variable shows the results of the tcount analysis (5,023) and the leadership style variable shows the results of the tcount analysis (8,281) where $t_{table} (2,018)$ then partially these two variables have a significant effect on employee performance at Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD). The organizational culture variable has no significant and significant effect on employee performance at Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD) with the results of the tcount analysis (0,038). The dominant variable that affects employee performance at Operational Office of Perusahaan Umum Pengangkutan Jakarta (Perum PPD) is leadership style.

Keywords: organizational culture, motivation, leadership style, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kekhadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, maha agung, penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapat syafaatnya kelak di yaumul akhir.

Penelitian dengan judul pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Kantor Operasional Perusahaan Umum Pengangkutan Djakarta (Perum PPD) di susun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena di era globalisasi, lingkungan organisasi semakin kompleks dan mengalami perubahan secara cepat, berkaitan dengan hal tersebut organisasi perlu mempersiapkan sumber daya manusia yang berkualitas. Organisasi perlu mengetahui apa saja hal yang dapat menyebabkan kinerja pegawai menurun dan mengevaluasinya demi kemajuan organisasi. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui budaya organisasi, motivasi dan gaya kepemimpinan yang didapatkan oleh pegawai yang nantinya akan mempengaruhi kinerjanya.

Dalam proses penulisannya tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rizqo Zaidan Muhammad selaku suami yang selalu memberikan dukungan berupa moril dan materil. Dan anak pertamaku, Khalif Ibrahim yang baru saja lahir ketika skripsi ini di susun.
2. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE, MAP, CRBD selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku ketua Program Studi Manajemen STIE GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi hingga kini telah mendapat akreditasi B.
5. Ibu Rubiah Fitriyanti, SKM, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menjadi Sarjana Ekonomi seperti sekarang.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani dan membantu penulis dengan sepenuh hati.
8. Ibu Dwi Mulia Hati selaku kepala divisi administrasi SDM Perum PPD Cawang dan Bapak Rizky Afrizal S. ST selaku kepala operasional Perum PPD Cawang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2018 yang telah bersama-sama berjuang menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
10. Ayahanda Dodong Suardi dan Ibunda Imas selaku orang tua yang saya muliakan serta seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
11. Sahabat terbaik yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan bantuan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.
12. Dan yang terakhir terima kasih untuk diriku sendiri karena melewati semuanya sejauh ini yang sudah hebat menjalankan peran ganda sebagai seorang istri, ibu, dan mahasiswa. Terima kasih untuk tidak menyerah dan terus berusaha hingga akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari pembaca semuanya. Harapan saya, di masa yang akan datang nanti tulisan ini bermanfaat bagi orang lain. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam dan semoga kita semua selalu diberikan kesehatan, ketenangan hati dan kesuksesan. Aamiin aamiin yarabbal'alam.

Depok, 18 Agustus 2022
Penulis,



Nita Herawati
NIM : 241.18.06773

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Budaya Organisasi	8
2.1.2. Motivasi.....	11
2.1.3. Gaya Kepemimpinan	14
2.1.4. Kinerja Pegawai	17
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Konseptual	22
2.4. Hipotesis	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1. Variabel Bebas	27
3.5.2. Variabel Terikat.....	30
3.6. Teknik Analisis Data.....	31

3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	32
3.6.2. Persamaan Regresi	34
3.6.3. Uji Kualitas Data	35
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	37
3.6.5. Uji Hipotesis	39
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2. Karakteristik Responden.....	46
4.1.3. Tanggapan Responden.....	48
1. Budaya Organisasi.....	48
2. Motivasi.....	50
3. Gaya Kepemimpinan.....	54
4. Kinerja Pegawai.....	56
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Reliabilitas.....	61
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas.....	62
2. Uji Multikolonieritas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	66
2. Hasil Uji F (Simultan).....	67
3. Koefisien Determinansi.....	68
4. Hasil Uji T (Parsial).....	68
5. Pengaruh Dominan.....	69
4.1.7. Pembahasan.....	69
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan.....	72
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.3. Angka Penafsiran.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	51
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	54
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	60
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolonieritas (Tolerance dan VIF).....	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.13. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	67
Tabel 4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.15. Hasil Uji T (Uji Parsial).....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 4.1 Milestone Perum PPD.....	45
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Dengan Pendekatan Histogram.....	63
Gambar 4.3. Dependent Variable Kinerja Pegawai.....	63
Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	82
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	83
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	95
Lampiran 7. Tabel r, F dan t.....	96

