

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis saat ini dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk mengembangkan perusahaan. perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia , karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumber daya – sumber daya lain nya yang dimiliki organisasi atau perusahaan. Keberadaan sumber daya manusia yang handal memiliki peran yang lebih strategis dibandingkan sumber daya yang lain. dikarenakan sumber daya manusia adalah, harta yang paling penting yang dimiliki oleh suatu organisasi , sebagai kunci keberhasilan suatu organisas tersebut.

Sadar akan pentingnya sumber daya manusia bagi kelangsungan hidup dan kemajuan suatu perusahaan , maka suatu perusahaan harus memberikan perhatian khusus pada bidang jasa pelayanan dan sudah sewajarnya pemilik perusahaan memandang sumber daya manusia kebih dari sekedar aset perusahaan dan menjadikan mitra dalam perusahaan . perusahaan harus dapat bersikap adil atas apa yang telah diberikan oleh sumber daya manusia kepada perusahaan , karena setiap karyawan berhak mendapatkan penghargaan dan perlakuan yang adil dari pimpinannya sebagai timbal balik atas jasa yang diberikannya , sehingga dapat mendorong para karyawan untuk lebih termotivasi dalam menjalankan kewajibannya sebagai pekerja.

Hubungan kerja yang saling menguntungkan antara perusahaan dan karyawan sangat diperlukan dalam rangka mendorong semangat kerja karyawan .karyawan memberi prestasi kerja yang baik untuk kemajuan perusahaan , sedangkan perusahaan memberikan kompensasi yang sesuai atas prestasi kerja yang telah diberikan karyawan terhadap perusahaan serta memberikan motivasi kepada karyawan agar bekerja lebih giat lagi.

Tirtania waterpark merupakan salah satu wahana berenang di wilayah bogor , yang berlokasi Jalan R.E. Sumantadiredja, Komplek Pamoyanan Hijau, Bogor Selatan, Pamoyanan, Bogor Sel., Kota Bogor, Jawa Barat 16136. Yang bergerak dibidang wisata.

Adapun fasilitas – fasilitas yang ditawarkan antara lain Kebun Binatang Mini ,Permainan Anak ,Panggung Hiburan ,Warung Kuliner Di Tirtania Waterpark . Tirtania Waterpark memiliki karyawan dengan jumlah 57 orang. penelitian memfokuskan pada kinerja karyawan Tirtania waterpark.

Menurut hasibuan (2014 : 118) Kompensasi adalah semua pendataan yang berbentuk uang , barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Tetapi pemberian kompensasi ini haruslah dilakukan dengan system yang baik, agar dapat menjadi faktor peningkatan bagi kinerja karyawan. Sistem kompensasi yang baik , yaitu system kompensasi yang mempertimbangkan kelayakan kompensasi tersebut dan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan untuk memenuhi kebutuhan hidup para karyawan. Setidaknya kebutuhan hidupnya terpenuhi serta diberikan penghargaan yang tinggi terhadap prestasi kerjanya .

Bentuk kompensasi yang diberikan Tirtania Waterpark kepada karyawannya adalah berupa gaji, lebur dan fasilitas BPJS Ketenagakerjaan Akan tetapi, meski perusahaan telah berupaya memberikan kompensasi terbaik bagi karyawannya, masih banyak karyawan karyawan yang mengeluh bahwa besaran gaji dan lembur yang diberikan perusahaan tidak seimbang dengan percapain kerja karyawan. pihak perusahaan dirasa tidak transparan dalam perhitungan pemberian kompensasi. Permasalahan pemberian kompensasi yang sering dihadapi oleh pihak perusahaan selama ini yaitu bagaimana kompensasi finansial dapat dirasakan adil dan sesuai sehingga timbul kepuasan kerja pada diri karyawan. Dari pandangan pihak Tirtania Waterpark semua kompensasi langsung dan tidak langsung yang diberikan sudah dapat memuaskan karyawan. Namun banyak fenomena-fenomena tentang permasalahan pemberian kompensasi tersebut. Berdasarkan data dibawah ini fenomena terkait dengan pemberian kompensasi oleh perusahaan kepada karyawan dapat dilihat dari tabel pemberian gaji di bawah ini

Tabel 1. 1 Data Kompensasi Karyawan Tirtania Waterpark

no	Jabatan	Jumlah karyawan	Gaji	Bonus	Tunjangan
1	Manajer	1	✓	✓	✓
2	Asisten manager	2	✓	✓	✓
3	Kasir / loket	4	✓	✓	✓
4	Penjaga kolam	20	✓	✓	✓
5	Pawang hewan	7	✓	-	✓
6	Security	5	✓	-	✓
7	Office boy/ girl	10	✓	-	✓
8	Penjaga parkir	3	✓	-	✓
9	Sewa pelampung	3	✓	-	✓
10	Penjaga tiket masuk	3	✓	-	✓

Sumber : (Tirtania Waterpark)

Dari hasil riset yang dilakukan peneliti di Tirtania Waterpark diketahui mengeluh karena kompensasi yang diberikan masih kurang cukup, karena dianggap bahwa pemberian kompensasi yang diberikan hanya mencukupi kebutuhan hidup sehari-hari tetapi tidak mencukupi kebutuhan yang lainnya. Beberapa karyawan juga mengeluh tentang adanya pemberian gaji tidak sesuai dengan jabatan, dan adanya pembagian bonus yang kurang adil. Jika dilihat dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa masih ada karyawan yang tidak mendapatkan kompensasi sepenuhnya.

Pemberian kompensasi yang sangat layak sangat dibutuhkan oleh setiap karyawan karena dengan adanya pemberian kompensasi secara layak, karyawan merasa dihargai atas usaha yang dicurahkan untuk perusahaan. Berawal dari rasa ketidakpuasan karyawan terhadap kompensasi yang diterima maka berdampak kepada penurunan motivasi kerja dan tingkat kedisiplinan yang berujung pada penurunan kinerja karyawan . sehingga para karyawan banyak yang tidak disiplin terhadap absensi kehadiran,tingkat absensi karyawan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.2.

Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Periode Januari - Desember 2021

Bulan	Jumlah Karyawan	Sakit	Izin	Alfa	Terlambat	Total hari kerja
Januari	57	-	4	3	24	31
Februari	57	1	2	-	11	28
Maret	57	3	1	-	23	31
April	57	1	3	-	22	30
Mei	57	-	2	3	20	31
Juni	57	2	-	2	27	30
Juli	57	7	-	-	35	31
Agustus	57	-	3	3	28	31
September	57	4	5	-	26	30
Oktober	57	-	7	3	18	31
November	57	2	6	-	22	30
Desember	57	1	-	2	11	31
Total		21	33	16	267	365

(Sumber : Tirtania Waterpark)

Berdasarkan Tabel 1.2 menunjukkan bahwa tingkat kedisiplinan karyawan Tirtania Waterpark masih kurang, dapat dilihat dari tabel absensi karyawan pada kolom keterlambatan setiap bulannya masih banyak yang terlambat. Hal ini perlu mendapat perhatian dari pimpinan di tempat tersebut agar kinerja para karyawan meningkat, dalam kondisi ini sangat perlu memberikan motivasi yang baik kepada seluruh karyawannya. Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian yang berjudul: **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Tirtania Waterpak.”**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditentukan, Maka penelitian dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kecilnya kompensasi gaji yang diberikan oleh perusahaan.
2. Kecilnya bayaran upah lembur.
3. Banyak karyawan yang tidak disiplin terhadap absensi kehadiran dalam bekerja.
4. Terjadinya penurunan motivasi kerja karyawan yang mengakibatkan turunnya semangat dalam bekerja.

1.3. Batasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di Tirtania Waterpark menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Agar dapat pemecahan masalahnya lebih terarah. Responden yang diteliti hanya karyawan. oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pengaruh kompensasi, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark ?
2. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark ?
3. Apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark ?
4. Apakah secara simultan kompensasi, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark?

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark.
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark.
4. Untuk mengetahui apakah secara simultan kompensasi, disiplin kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah ilmu penulis, khususnya ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan kompensasi, disiplin kerja dan motivasi kinerja karyawan.

2. Bagi perusahaan

Penelitian dapat memberi sumbangan pemikiran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan mengenai pentingnya kompensasi, disiplin kerja dan motivasi pada karyawan serta pengaruhnya terhadap kinerja karyawan .

3. Bagi pihak lain

Sebagai bentuk sumber dan sebagai bahan masukan kepada para penulis lain untuk ikut menggali dan juga melakukan percobaan (eksperimen) mengenai tentang pengaruh kompensasi disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan Tirtania Waterpark

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini , maka materi materi yang tertera pada laporan skripsi ini dilaporkan menjadi bebrapa sebab sengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan menyusun laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian , jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi opsional variable dan tektik analisis dan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek ppenelitian, hasil penelitian, dan pembahasan yang ssecara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisikan masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digynakan dalam menyusun penelitian ini.