

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia yang memiliki kapasitas dan potensial dibutuhkan untuk menjalankan kegiatan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Visi dan misi perusahaan dapat dilaksanakan dengan baik jika sumber daya manusia diseleksi juga dengan baik. Oleh karena itu perusahaan atau organisasi harus menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor yang paling penting untuk dikelola. Salah satu upaya yang dilakukan untuk mengatur sumber daya manusia di dalam perusahaan adalah Manajemen Sumber Daya Manusia. Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha meningkatkan presentasi kerja yang baik. Mengingat begitu pentingnya sumber daya manusia, maka perusahaan perlu memperhatikan karyawannya untuk disiplin dalam menjalankan tugas dan fungsinya disiplin dalam suatu pekerjaan merupakan kehendak dan keadilan karyawan untuk memenuhi dan menaati segala peraturan dan ketentuan - ketentuan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis. Dengan demikian disiplin kerja yang tinggi, maka tugas dan pekerjaannya akan lebih selesai lebih cepat dan baik.

Dalam mewujudkan suatu tingkat kinerja yang optimal PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk Cabang Depok telah berupaya melakukan berbagai macam hal seperti meningkatkan kedisiplinan para karyawannya dan menyederhanakan setiap perencanaan kerja karyawannya supaya lebih mudah dikerjakan dan lebih mudah dalam pelaksanaannya.

Namun terkadang terkendala karena SDM kurang efisien dan efektif dalam bekerja dan juga kurangnya inisiatif di dalam pekerjaannya karena pemberian kompensasi yang tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh karyawan dan juga lingkungan kerja yang kurang baik sehingga kinerja karyawan pun kurang maksimal atau lebih tepatnya kurang dimaksimalkan tentu hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja perusahaan di beberapa lini. Pada dasarnya organisasi bukan saja mengharapkan SDM yang mampu, cakap dan terampil, tetapi yang terpenting mereka yang mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal,

Kemampuan, kecakapan, dan keterampilan SDM tidak ada artinya bagi organisasi, jika mereka tidak mau bekerja dengan menggunakan kemampuan, kecakapan, dan keterampilan yang dimilikinya.

Motivasi kerja sangat erat kaitannya dengan prestasi kerja seorang karyawan, karena motivasi merupakan pemberian gaya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif dan berintegrasi dengan segala daya upahnya untuk mencapai kepuasan, pentingnya motivasi karena motivasi adalah dorongan gairah untuk mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil yang optimal.

Organisasi yang kurang memperhatikan dalam memberikan kompensasi akan sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Perbaikan terhadap sistem kompensasi tersebut sangat penting dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Keberhasilan dalam memperbaiki kinerja sangat tergantung pada sumber daya manusia yang bersangkutan, sebagai organisasi perlumemiliki karyawan yang bersemangat tinggi dan disiplin yang tinggi.

Lingkungan kerja yang terdiri atas fisik dan nonfisik yang melekat dengan karyawan sehingga tidak dapat dipisahkan dari usaha pengembangan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang segar, nyaman, dan memenuhi standar kebutuhan layak akan memberikan kontribusi terhadap kenyamanan karyawan dalam melakukan tugasnya. Lingkungan kerja nonfisik yang meliputi keramahan sikap para karyawan, sikap saling menghargai di waktu yang berbeda pendapat, dan lain sebagainya adalah syarat wajib untuk terus membina kualitas pemikiran karyawan yang akhirnya bisa membina kinerja mereka secara terus-menerus.

Lingkungan kerja yang tidak bersih membuat karyawan kurang nyaman, dalam hal ini seperti toilet yang kurang bersih dan tidak adanya sabun di setiap wastafel di lingkungan kerja PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok sehingga memberikan kurang nyaman karyawan yang ingin ke toilet, serta lahan parkir motor yang kurang luas.

Guna memperoleh faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok dan sebagai upaya untuk melakukan perbaikan di masa datang, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul.

Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok.

1.2. Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Motivasi kerja karyawan di PT. Enseval belum merata, terdapat karyawan yang bekerja dengan semangat juang sekedarnya saja.
2. Kompensasi tunjangan yang diterima karyawan tidak merata.
3. Beberapa fasilitas kerja di PT. Enseval kurang terjaga kebersihannya
4. Kurangnya lahan parkir motor untuk para karyawan sehingga terjadi antrian panjang pada saat jam pulang kerja

1.3. Pembatasan Masalah

Hasil identifikasi masalah yang ada di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak. Guna mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalahnya lebih terarah. Oleh sebab itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah secara simultan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok?
2. Apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok?
3. Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok?

4. Apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok?

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok.
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan karyawan PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Cabang Depok.

1.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat digunakan sebagai masukan untuk perusahaan agar dapat mengevaluasi tentang kepuasan karyawan.
2. Membantu pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang manajemen SDM serta melengkapi teori yang telah ada khususnya motivasi kerja, lingkungan kerja, kompensasi dan kepuasan karyawan.
3. Menambah wawasan ilmu bagi penulis khususnya manajemen SDM.

1.7. Sistematika Penelitian

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang bebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.

