

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PEMERINTAH KANTOR KECAMATAN DUREN SAWIT
JAKARTA TIMUR**

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Mendapatkan Gelar Magister Manajemen Pada Program Pasca Sarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

MARIO
NIM : 61101022200144



**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK 2025**



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH
KANTOR KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR

Oleh:

Nama : MARIO
NIM : 61101022200144
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 31 Januari 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Jahani, S.E., M.M.

Menyetujui,

Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Mengesahkan,

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



**PROGRAM PASCA SARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Tesis Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAH
KANTOR KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR**
Oleh:

Nama : MARIO
NIM : 61101022200144
Program Studi : Manajemen Pada Program Magister

Telah Dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Tesis, Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 31 Januari 2025
Waktu : 08.30 Waktu Indonesia Barat

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Anggota I : Dr. Jahani, S.E., M.M.

Anggota II : Dr. Damaruci, S.Sos., M.M.

Mengetahui,

Ketua Program Pasca Sarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARIO
NIM : 61101022200144
Program Study : Manajemen
Alamat : Jl. Pondok Bambu No 24, RT 10, RW 07
Kelurahan Pondok Bambu, Kecamatan Duren Sawit,
Jakarta Timur 13440

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pemerintah di kantor kecamatan duren sawit, jakarta timur" adalah hasil karya tulis saya sendiri. Saya menyatakan bahwa tulisan ini bukan merupakan hasil plagiarisme dan tidak mengambil karya orang lain tanpa mencantumkan sumber yang sesuai. Semua kutipan dan referensi yang digunakan dalam tesis ini telah saya cantumkan dengan benar dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Saya dengan ini memberikan ijin hak bebas royalti non-eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengubah format, mendistribusikan, mengatur, dan mempublikasikan karya tulis saya yang berjudul "Kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pemerintah di kantor kecamatan duren sawit jakarta timur" melalui media internet maupun media lainnya. Ijin ini diberikan dengan tujuan agar karya ini dapat digunakan untuk kepentingan akademik, referensi, atau tujuan lain yang relevan dengan pengembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan. Saya menyatakan bahwa hak cipta atas karya ini tetap saya miliki, dan ijin yang diberikan bersifat non-eksklusif serta tidak terbatas waktu.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab. Saya siap menerima segala konsekuensi sesuai dengan peraturan dan hukum yang berlaku, termasuk pencabutan gelar magister, Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 31 Januari 2025


MARIO
NIM.61101022200144

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di tingkat kecamatan merupakan pengelolaan tenaga kerja dan sumber daya manusia yang bertugas dalam struktur pemerintahan kecamatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Kecamatan Duren Sawit, Jakarta Timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Accidental Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 220 responden. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 26,9% faktor-faktor kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Motivasi kerja sedangkan sisanya 73,1% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Motivasi kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan hasil analisis yaitu nilai F hitung = 27.876 > dari F tabel = 3,040. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan menunjukkan hasil t hitung (5.271), variabel Lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis t hitung (5.511), dan Motivasi kerja menunjukkan hasil analisis t hitung sebesar (3.558) dimana t tabel (1,132) maka secara parsial variabel Kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di kecamatan duren sawit jakarta timur.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan kerja, Motivasi kerja, Kinerja pegawai

ABSTRACT

Human Resource Management (HRM) at the sub-district level is the management of workforce and human resources assigned to the sub-district government structure. This study aims to determine and analyze the influence of leadership, work environment, and work motivation on employee performance in Duren Sawit District, East Jakarta. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was carried out by Accidental Sampling. The sample amounted to 220 respondents. The results of the coefficient of determination test show that 26.9% of employee performance factors can be explained by the influence of Leadership, Work Environment, and Work Motivation while the remaining 73.1% is explained by other factors not examined in this study. Meanwhile, the results of the F test show that simultaneously the variables of Leadership, Work Environment, and Work Motivation simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance with the analysis results being the calculated F value = 27.876 > from the F table = 3.040. The results of the t-test show that the Leadership variable shows a calculated t result (5.271), the Work Environment variable shows a calculated t analysis result (5.511), and Work Motivation shows a calculated t analysis result of (3.558) where the t table is (1.132) so that partially the Leadership, Work Environment, and Work Motivation variables have a positive and significant effect on employee performance in the Duren Sawit sub-district, East Jakarta.

Keywords: Leadership, Work environment, Work motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunianya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyelamatkan manusia dari alam kegelapan ke alam terang benderang. Tesis ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Magster Manajemen jenjang Pendidikan Strata Dua (S2) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Depok. Adapun judul tesis ini adalah : “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kantor Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur”. Dalam menyelesaikan tesis ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak tesis ini dapat diselesaikan.

Oleh karena itu, mengingat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan tesis ini, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Yth :

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik
2. Bapak Prof. Abdul Hamid, SE., MS selaku Ketua SekolahTinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School Depok.
3. Ibu Dr. Christina Ekawati., S.E., M.M. selaku Kaprodi STIE GICI Business School Depok dan dosen yang selalu memberi dukungan dalam perkuliahan.
4. Bapak Dr. Jahani, S.E.,M.M.selaku Dosen dan Pembimbing Tesis di STIE GICI Business School Depok terima kasih atas ilmunya dan sebagai panutan selama perkuliahan ini.
5. Bapak Dr. Drs. Abdul Ghofar, M.M selaku Dosen STIE GICI Business School Depok terima kasih atas ilmunya dan sebagai panutan selama perkuliahan ini.
6. Bapak dan Ibu dosen, serta seluruh staf akademika STIE GICI Business School Depok terima kasih semuanya atas kesempatan ini bisa melaksanakan jenjang S2 Program Studi Magister Manajemen.

7. Bapak Kelik Sutanto, AP, MA. Sebagai Camat pada kecamatan duren sawit jakarta timur yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan diri melalui penelitian sebagai hasil karya ilmiah pada organisasi yang dipimpinnya.
8. Seluruh Pegawai kecamatan duren sawit jakarta timur yang telah memberikan bantuan data maupun keterangan dalam proses penulisan tesis ini.
9. Anak dan kedua Mertua yang tak pernah lelah memberikan semangat dan do'a yang tiada henti – hentinya kepada penulis
10. Seluruh keluarga dan sahabat perkuliahan yang selalu membantu penulis memberi masukan untuk Tesis dan selalu menyemangati selama ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan Tesis ini.

Akhir dari pengantar ini diharapkan agar hasil karya penulisan melalui “Tesis Penelitian” dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya., Baik bermanfaat secara teoritis maupun secara praktis. Semogan Allah SWT selalu senantiasa memimpin dan menyertai langkah hidup kita dalam menuntut ilmu. Amin

Jakarta, 31 Januari 2025

MARIO
61101022200144

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Pembatasan Masalah	20
1.4 Rumusan Masalah	21
1.5 Tujuan Penelitian	21
1.6 Manfaat Penelitian	21
1.7 Signifikasi dan Kebaruan Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Latar belakang teori	26
2.1.1 Kepemimpinan	26
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan	26
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan	27
2.1.1.3 Teori Kepemimpinan	29
2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan	31
2.1.2 Lingkungan Kerja	32
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.1.2.2 Fungsi Lingkungan Kerja	33
2.1.2.3 Faktor - faktor Lingkungan Kerja	34
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	37
2.1.3 Motivasi Kerja	38
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	38
2.1.3.2 Fungsi Motivasi Kerja	40
2.1.3.3 Faktor - faktor Motivasi Kerja	40
2.1.3.4 Indikator Motivasi Kerja	43
2.1.4 Kinerja	44
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	44
2.1.4.2 Fungsi Kinerja	45
2.1.4.3 Faktor - faktor Kinerja	46
2.1.4.4 Indikator Kinerja	46
2.2 Penelitian Terdahulu	47
2.3 Kerangka Berfikir	50
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	53

3.2	Desain dan Pendekatan Penelitian	53
3.3	Unit Analisis	54
3.3.1	Populasi	54
3.3.2	Sampel	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Data Operasional Variabel	56
3.5.1	Variabel Bebas	56
3.5.2	Variabel Terikat	58
3.6	Teknik Analisis Data	59
3.6.1	Skala dan Angka Penafsiran	60
3.6.2	Persamaan Regresi Linear Berganda	62
3.6.3	Uji Kualitas Data	63
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	64
3.6.5	Uji Hipotesis	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.2	Karakteristik Responden	83
4.1.3	Tanggapan Responden	85
	1. Kepemimpinan	85
	2. Lingkungan Kerja	87
	3. Motivasi Kerja	89
	4. Kinerja Pegawai	92
4.1.4	Hasil Uji kualitas data	94
	1. Uji Validitas	94
	2. Uji Reliabilitas	97
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	98
	1. Uji Normalitas	98
	2. Uji Multikolinearitas	99
	3. Uji Heteroskedastisitas	100
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	101
	1. Persamaan Regresi Linear Berganda	101
	2. Hasil Uji F	103
	3. Koefisien Determinasi	104
	4. Hasil Uji T	104
	5. Pengaruh Dominan	105
4.2	Pembahasan	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	114
5.2	Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA		120
LAMPIRAN		123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra-Penelitian Kuisisioner Kepemimpinan	4
Tabel 1.2 Pra-Penelitian Kuisisioner Lingkungan kerja	5
Tabel 1.3 Pra-Penelitian Kuisisioner Motivasi kerja	7
Tabel 1.4 Pra-Penelitian Kuisisioner Kinerja pegawai	8
Tabel 1.5 Perbandingan Kepemimpinan Pertama	9
Tabel 1.6 Perbandingan Lingkungan Kerja Pertama	12
Tabel 1.7 Perbandingan Motivasi Kerja Pertama	14
Tabel 1.8 Perbandingan Kinerja Pertama	16
Tabel 1.9 Kumpulan jurnal yang sama dengan judul penelitian	25
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 3.3 Skala Likert	61
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	84
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan	85
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	88
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	90
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	94
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	95
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	96
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	96
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 4.11 One Sample Kolmogorov Smirnov Tes	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	102
Tabel 4.14 Hasil Uji F	103
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.16 Hasil Uji t	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Duren Sawit	76
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	98
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat permohonan riset penelitian	123
Lampiran 2. Surat keterangan riset penelitian	124
Lampiran 3. Surat permohonan penyebaran kuisisioner	125
Lampiran 4. Surat Permohonan Menjadi Respondem	126
Lampiran 5. Kuesioner Pra Penelitian	127
Lampiran 6. Tabulasi Data Pra Penelitian	129
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Variabel Kepemimpinan	135
Lampiran 8. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan	136
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	141
Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja	142
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian Variabel Motivasi Kerja	147
Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja	148
Lampiran 13. Kuesioner Penelitian Variabel Kinerja Pegawai	153
Lampiran 14. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pegawai	154
Lampiran 15. Rekapitulasi Pegawai Kantor Kecamatan Duren Sawit	159
Lampiran 16. Tabel T untuk 50 Responden	160
Lampiran 17. Tabel T untuk 220 Responden	160
Lampiran 18. Tabel F untuk 220 Responden	160
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup / CV	161
Lampiran 20. Kartu Bimbingan Tesis	162
Lampiran 21. Cek Plagiat Tesis	163
Lampiran 22. Hasil Uji SPSS	164