

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG CIKARANG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MURNI CHANIA
NIM : 241.19.07279



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PESETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN CABANG CIKARANG**

Oleh:

Nama : MURNI CHANIA
NIM : 241.19.07279
Jurusan : Manajemen Bisnis

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen

Rubiah Fitriyanti, SKM,MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN
CABANG CIKARANG**

Oleh:

Nama : MURNI CHANIA
NIM : 241.19.07279
Jurusan : Manajemen Bisnis

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 07 Agustus 2023
Waktu : 09:00 wib s/d 10:50 wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. (Cand) Eko Yuliyawan, SE, M.Si (.....)

Anggota I : Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MURNI CHANIA
NIM : 241.19.07279
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3216086705000003
Alamat : Kp. Kamurang RT 004/001 Ds.Cikedokan Kec. Cikarang Barat, Kab.Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Cikarang ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan, atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaannya saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 07 Agustus 2023

MURNI CAHANIA

ABSTRAK

MURNI CHANIA. NIM 241.19.07279. Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Cabang Cikarang.

Di era digital, sumber daya manusia sangat penting untuk keberhasilan sebuah perusahaan. Untuk mencapai tujuan, sistem sumber daya manusia yang dikelola dengan baik dengan teknologi dan kebijakan modern diperlukan. Prestasi karyawan sangat penting untuk pertumbuhan perusahaan. Prestasi karyawan dipengaruhi oleh kepemimpinan dan budaya. Pemimpin yang efektif berfokus pada menanggapi perubahan dan mengembangkan hubungan yang hebat dengan menganalisis kekuatan dan kekurangan karyawan. Gaya kepemimpinan seperti otoriter, demokratis, dan bebas mempengaruhi efektivitas karyawan. Perilaku dan sikap karyawan juga dipengaruhi oleh budaya organisasi, satu set nilai yang umum.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Cabang Cikarang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah asosiatif-korelatif dan penelitian kuantitatif. populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan di Pegadaian Cikarang. Sampel dari penelitian ini yaitu beberapa karyawan yang berjumlah 50 orang. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 72,6% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kepemimpinan dan budaya organisasi sedangkan sisanya 27,4,% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini sedangkan hasil uji F menunjukkan secara simultan variabel kepemimpinan dan budaya organisasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (66,071) > F_{tabel} (3,1950)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3,235)$ variabel budaya organisasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (5,493)$ di mana $t_{tabel} (1,677)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Cabang Cikarang.

Kata kunci: Sumber Daya Manusia, Prestasi Karyawan, Gaya Kepemimpinan

ABSTRACT

MURNI CHANIA. NIM 241.19.07278. *The Influence of Leadership and Organizational Culture on The Performance of PT. Pegadaian branch of Cikarang.*

In the digital era, human resources are very important for the success of a company. To achieve the goal, a well-managed human resource system with modern technology and policies is required. Employee achievement is very important for company growth. Employee achievement is influenced by leadership and culture. Effective leaders focus on responding to change and developing great relationships by analyzing employee strengths and weaknesses. leadership such as authoritarian, democratic, and free affect the effectiveness of employees. Employee behavior and attitudes are also influenced by organizational culture, a common set of values.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership and organizational culture on the performance of PT. Pegadaian Cikarang. The research method used in this research is associative-correlative and quantitative research. The population of this study are all employees at the Cikarang Pawnshop. The sample of this research is a number of employees totaling 50 people. Sampling in this study using saturated sampling technique.

The results of the regression test show that 72.6% of employee performance factors can be explained by leadership and organizational culture while the remaining 27.4% is explained by other factors not examined in this study while the results of the F test show simultaneously the variables of leadership and organizational culture simultaneously has a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis namely the value of $F_{count} (66.071) > F_{table} (3.1950)$. The results of the t test show that the leadership variable shows the results of the tcount analysis (3.235) organizational culture variables show the results of the tcount analysis (5.493) where $t_{table} (1.677)$ so partially the two variables have a positive and significant effect on employee performance at PT. Pegadaian Cikarang.

Keywords: Human Resources, Employee Performance, Leadership Style

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulisan dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berusaha menunjukan prodi ini dengan Akreditasi Baik.
4. Bapak Aldi F Dira, S. E, MM selaku pimpinan cabang STIE GICI Bueinness School Bekasi.
5. Ibu Rubiah Fitriyanti, SKM, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh

ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.

9. Bapak Setyo Prabowo, S.E. selaku pimpinan PT. Pegadaian cabang cikarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

10. Ayahanda samit serta Ibunda misih tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin

Depok, 07 Agustus 2023

Penulis,

MURNI CHANIA

NIM : 241.19.07279

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	1
LEMBAR PESETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kepemimpinan	7
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi	11
2.1.3 Kinerja.....	20

2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Konseptual	28
2.6 Hipotesis	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sample	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5.1 Variabel Bebas	34
3.5.2 Variabel Terikat	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	37
3.6.2 Persamaan Regresi	39
3.6.3 Uji kualitas data	40
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.5 Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.2 Karakteristik Responden	49
4.1.3 Tanggapan Responden	50
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	54

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	62
4.2 Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Angka Penafsira	38
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Atas Variabel Kepemimpinan (X1).....	50
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Atas Variabel Budaya Organisasi (X2)	52
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1)	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	58
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF)	60
Tabel 4. 11 Uji Glejser	62
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 13 Uji F	64
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 15 Uji T (Uji t Parsial)	65
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 3 Dependent Variable Kinerja pegawai	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	79
Lampiran 4 Izin Penelitian	87
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	88
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	89