

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT. PJPT Senopati pada Bulan Maret 2023 sampai dengan Agustus 2023, sesuai dengan jadwal penelitian yang tertera pada tabel di bawah.

No.	Kegiatan	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGU
1	Pengajuan Judul	1						
2	Persetujuan Judul dan Dosen Pembimbing	1						
3	Pembagian Surat Permohonan Ijin Penelitian	2						
4	Penyusunan Proposal Bab 1-3	2-4	1-4	1				
5	Seminar Proposal			2				
6	Perbaikan Hasil Seminar Proposal			3				
7	Penelitian dan Penulisan Bab 4 & 5				2-4	1-4	1-3	
8	Pengolahan Data						4	
9	Analisis dan Evaluasi							1-2
10	Sidang skripsi							3
11	Perbaikan Skripsi							4
12	Persetujuan dan							4

3.1. Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian

Penting untuk mempertimbangkan tempat dan waktu penelitian dengan hati-hati dalam perencanaan penelitian. Hal ini dapat mempengaruhi cara pengumpulan data dilakukan, generalisasi hasil, serta interpretasi dan relevansi hasil penelitian terhadap populasi atau konteks yang lebih luas.

3.2. Pendekatan Penelitian

Penelitian merupakan suatu sarana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, baik dari segi teoritis maupun praktis. Pilihan pendekatan penelitian tergantung pada

pertanyaan penelitian, objektif penelitian, sumber daya yang tersedia, dan karakteristik subjek yang diteliti. Penting untuk memilih pendekatan yang sesuai dengan masalah penelitian dan memberikan jawaban yang komprehensif dan akurat. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif disebut juga penelitian natural atau penelitian alamiah adalah jenis penelitian dengan mengutamakan penekanan pada proses dan makna yang tidak diuji, atau diukur dengan setepat-tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif. Pada penelitian ini mendeskripsikan kejadian yang didengar, dirasakan, dibuat dalam pernyataan naratif atau deskriptif. Jenis penelitian ini berkarakteristik alamiah atau bersetting apa adanya dari fenomena yang terjadi dilapangan yang menitik beratkan pada kualitasnya.

Dalam penelitian ini metode kualitatif yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah jenis penelitian berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Selain itu, semua yang dikumpulkan berkemungkinan menjadi kunci terhadap apa yang sudah diteliti. Peneliti mendiskripsikan data-data yang diperoleh secara langsung dari pihak PT. PJPT Senopati yang sudah ditentukan oleh peneliti. Data tersebut didiskripsikan sesuai dengan keadaan yang nyata dilapangan dan dibandingkan dengan teori yang sudah ada dan menjadi dasar dari penelitian ini. Penelitian ini memaparkan dengan berhati-hati dan apa adanya tanpa merekayasa keadaan yang nyata terjadi.

3.3. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan tergantung pada pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, data yang diperlukan, dan konteks penelitian. Kombinasi pendekatan penelitian juga dapat digunakan dalam penelitian yang kompleks atau multi-dimensi. Berdasarkan tema yang diangkat, penelitian ini digolongkan kedalam jenis penelitian lapangan atau studi kasus. Studi kasus adalah penelitian yang diarahkan untuk menghimpun data, mengambil makna, dan memperoleh pemahaman dari kasus tersebut. Serta dimaksudkan untuk mempelajari tentang latar belakang, kondisi saat ini, serta interaksi secara langsung dengan objek penelitian. Adapun yang menjadi studi kasus dalam penelitian ini adalah “ Analisis Dampak Risiko Dalam Penerapan Sistem Senar di PT. PJPT Senopati”

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data sebenarnya dapat dilakukan dengan beberapa cara. Sugiyono (2014:137) mengatakan: “Kualitas data penelitian terutama dipengaruhi oleh dua hal, yaitu kualitas instrumen penelitian dan kualitas pengumpulan data. Kualitas instrumen penelitian bergantung pada validitas dan reliabilitas instrumen, dan kualitas pengumpulan data bergantung pada Keakuratan Metode Pengumpulan Data Oleh karena itu, suatu instrumen yang diuji validitas dan reliabilitasnya belum tentu dapat memberikan data yang valid dan reliabel jika perangkat yang digunakan dalam pengumpulan data gagal digunakan sebagaimana mestinya. Analisis data ini adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara maupun dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit sampai membuat kesimpulan yang bisa dipahami oleh peneliti sendiri dan orang lain.

Adapun beberapa teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi:

1. Interview (Wawancara)

Selain menggunakan kuesioner, penulis juga menggunakan teknik interview (wawancara). Hal ini penulis lakukan dalam rangka melakukan studi pendahuluan misalnya untuk menentukan permasalahan yang akan diteliti, mengetahui hal lain dari responden secara lebih mendalam dan lain sebagainya. Adapun bentuk interview yang penulis lakukan adalah interview terbuka, artinya penulis tidak membatasi jawaban yang harus dikemukakan oleh responden. Berikut daftar responden dari total 5 sample yang digunakan oleh peneliti.

NO	NAMA	JABATAN	DEPARTMENT
1	Freddy Santoso	SPV Import PT. PJPT Senopati	CCL
2	Iwan Muliawan	SPV Export PT. PJPT Senopati	CCL
3	Tedi Septiadi	Staff Senior PT. PJPT Senopati	CCL
4	Enny	SPV Transport PT. PJPT Senopati	Transport
5	Maria Putri	Staff Senior Transport PT. PJPT Senopati	Transport

3.2. Tabel Responden

Instrumen atau pertanyaan wawancara dikembangkan oleh penulis diantaranya kedalam pertanyaan wawancara yang terdiri dari:

Aspek Risiko	Indikator	Jumlah Soal	Kode Soal	Pertanyaan
Manajemen Pengendalian Produksi dan Warehouse	Identifikasi Risiko	1	1a	Bagaimana mengidentifikasi kesalahan besarnya planning sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Mitigasi Risiko	1	1b	Bagaimana mitigasi dalam perubahan mendadak dalam rencana produksi sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Pengendalian Risiko	1	1c	Bagaimana penanggulangan kesenjangan antara stok yang tercatat dan yang tersedia sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
Manajemen SDM Dan Sosial Budaya	Identifikasi Risiko	1	2a	Bagaimana mengidentifikasi kesalahan item yang dikirim pemasok sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Mitigasi Risiko	1	2b	Bagaimana mitigasi kurangnya keahlian dan kualifikasi sumber daya manusia sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Pengendalian Risiko	1	2c	Bagaimana penanggulangan proses yang tidak efisien sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
Operational dan Transport	Identifikasi Risiko	1	3a	Bagaimana mengidentifikasi kesalahan pengiriman produk ke industri pengguna sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Mitigasi Risiko	1	3b	Bagaimana mitigasi pencatatan surat jalan sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?
	Pengendalian Risiko	1	3c	Bagaimana penanggulangankKeterlambatan pengiriman produk jalan sebelum dan sesudah adanya digital inovasi (senar)?

3.3.Tabel Aspek Risiko

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya misalnya catatan harian. Peneliti juga menggunakan metode dokumentasi selama penelitian berlangsung di PT. PJPT Senopati.

3. Kuesioner

Kuesioner atau angket yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kuesioner atau angket tertutup, karena responden hanya tinggal memberikan tanda pada salah satu jawaban yang dianggap benar. Instrumen penelitian merupakan alat yang digunakan oleh seorang yang melakukan suatu penelitian guna mengukur suatu fenomena yang telah terjadi. Instrumen pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yaitu daftar pernyataan yang disusun secara tertulis yang bertujuan untuk memperoleh data berupa jawaban-jawaban para responden.

Dalam hal ini, peneliti menggunakan beberapa pertanyaan untuk memperoleh data terkait dengan implementasi manajemen risiko di PT. PJPT Senopati. Adapun poin-poin pertanyaan sebagaimana tertera pada tabel berikut

Aspek Risiko	Variabel
Manajemen Pengendalian Produksi dan Warehouse	Kesalahan besarnya planning Perubahan mendadak dalam rencana produksi Kesenjangan antara stok yang tercatat dan yang tersedia
Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Sosial Budaya	Kesalahan item yang dikirim pemasok Kurangnya keahlian dan kualifikasi sumber daya manusia Proses yang tidak efisien
Operational dan Transport	Kesalahan pengiriman produk ke industri pengguna Pencatatan surat jalan Keterlambatan pengiriman produk

3.4. Tabel Point Pertanyaan

3.5.Data dan Sumber Data

Data merupakan keterangan yang dapat memberikan gambaran tentang suatu keadaan atau masalah. Data harus objektif, komprehensif, representatif, up to date, dan harus ada hubungan dengan permasalahan yang akan dipecahkan. Sehingga menjadi sumber yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan. Sedangkan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dikategorikan menjadi dua jenis, yaitu:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang didapat langsung dari objek penelitian yang memerlukan pengelolaan lebih lanjut. Data ini bisa diperoleh dengan cara wawancara atau interview kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan objek penelitian yang dianggap relevan untuk diambil informasi darinya. Kaitannya dengan objek penelitian ini, data primer diperoleh dari hasil wawancara atau interview kepada Manager Department Custom Clearance dan Team Transport di PT. PJPT Senopati.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder yakni data yang tidak berhubungan langsung dengan pelaksanaan manajemen risiko pada PT. PJPT Senopati, namun sumber data sekunder ini membantu dalam melengkapi serta memperkuat data. Sumber sekunder terdiri atas berbagai macam bisa dokumen-dokumen resmi dari berbagai instansi pemerintah, laporan keuangan dari lembaga objek penelitian, buku, artikel, maupun penelitian terdahulu yang berkenaan dengan penelitian.

3.6. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis penelitian yang telah dirumuskan sebelumnya. Data yang terkumpul diolah sedemikian rupa sehingga dapat ditarik kesimpulan tentang jenis tes yang akan digunakan nantinya. Di akhir kesimpulan, menjadi jelas bagaimana pengaruh variabel independen dan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini.

Menurut Miles dan Huberman dalam buku sugiyono mengemukakan bahwa: “Analisis Data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data

berlangsung maupun setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, penelitian sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai.” Teknik analisis ini pada dasarnya terdiri dari tiga komponen, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan serta pengujian kesimpulan. Dan aktivitas dalam analisis data yang dilakukan yaitu:

1. Reduksi data (Data Reduction)

Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang mempertajam, memilih, memfokuskan, membuang dan mengorganisasikan data dalam satu cara, dimana kesimpulan akhir dapat digambarkan dan diverifikasikan. Reduksi data adalah kegiatan yang tidak terpisahkan dari analisis data. Proses reduksi data dalam penelitian ini dapat peneliti disajikan dalam uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan sejenisnya. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data yang sering digunakan adalah berupa teks naratif.

2. Penyajian Data (Data display)

Setelah data direduksi maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data, melalui penyajian data tersebut, maka data akan tersusun dalam pola hubungan maka akan mudah dipahami, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut. Penyajian data dalam penelitian ini peneliti paparkan dalam bentuk teks deskriptif

3. Penarikan Kesimpulan (Verification)

Setelah dilakukan penyajian data, maka langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan atau verification. Pada tahap ini didasarkan pada reduksi data yang merupakan jawaban atas masalah yang diangkat dalam penelitian. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

3.7. Tahap-tahap Penelitian

Setiap tahap penelitian memerlukan perencanaan dan pemikiran yang matang. Tahap penelitian yang efektif dan teliti akan memberikan hasil penelitian yang bermutu dan relevan. Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan penelitian yang perlu dilakukan agar proses penelitian lebih terarah, terfokus serta tercapai hasil yang diinginkan. Tahapan ini meliputi empat tahapan yaitu Tahap Persiapan, Tahap Pelaksanaan, Tahap Analisa Data, dan Tahap Pelaporan. Yakni Sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini peneliti mulai menyusun rancangan penelitian, memilih lapangan penelitian, mengurus perizinan, menilai lapangan dan menyiapkan bahan-bahan acuan penelitian, seperti mencari literasi dari perpustakaan maupun dari internet terkait dengan judul yang telah peneliti buat. Dan juga didalamnya proses penyusunan proposal untuk diajukan kepada Dosen Pembimbing.

2. Tahap Pelaksanaan

Tahap selanjutnya adalah pelaksanaan, di tahap ini peneliti berkunjung ke tempat penelitian untuk mengumpulkan informasi atau data sebanyak mungkin dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

3. Tahap Analisis Data

Setelah data-data terkumpul selanjutnya adalah menganalisis data, disini peneliti akan membandingkan data yang diterima dengan teori yang ada, kemudian mencatat temuan yang muncul. Dalam tahapan ini penulis menyusun temuan sistematis mungkin agar mudah dipahami oleh orang lain.

4. Tahap Pelaporan

Tahap pelaporan merupakan tahap akhir, dalam tahap ini akan dibuat kesimpulan dari analisis data yang nantinya pelaporan ini akan disusun dalam sebuah skripsi. Langkah terakhir melakukan pengurusan kelengkapan persyaratan untuk ujian skripsi.

3.8. Uji Kredibilitas Data

Berdasarkan cara pengujian kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan cara antara lain:

1. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan urutan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Dengan meningkatkan ketekunan itu, maka peneliti dapat melakukan pengecekan kembali apakah data yang telah ditemukan itu salah atau tidak. Demikian juga dengan meningkatkan ketekunan maka, peneliti dapat memberikan deskripsi data yang akurat dan sistematis tentang apa yang diamati.

2. Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber, triangulasi Teknik pengumpulan data, dan waktu.

3. Menggunakan Bahan Referensi

Yang dimaksud dengan bahan referensi disini yakni adanya pendukung yang membuktikan data yang ditemukan oleh peneliti.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan triangulasi sumber yakni dengan mengumpulkan dan menggali kebenaran informasi tertentu melalui beberapa sumber. Peneliti memberikan pertanyaan melalui wawancara kepada pihak-pihak tertentu yang memegang peran penting. Hal ini memiliki maksud untuk memperoleh hasil wawancara yang akurat seputar implementasi manajemen risiko pembiayaan dan risiko operasional sebagai upaya meningkatkan profitabilitas PT. PJPT Senopati. Sehingga akan diperoleh data-data dan informasi yang sama dari sumber yang berbeda.