

**ANALISIS KEPATUHAN DAN KETIDAK PATUHAN DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DAN
RETRIBUSI DAERAH SEBAGAI SEKTOR PENDAPATAN
ASLI DAERAH PADA DESA BABAKAN SADENG
KECAMATAN LEUWISADENG KABUPATEN BOGOR
PERIODE TAHUN 2018 SAMPAI TAHUN 2022**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh;

RIKI ANDRIYANSAH
NIM: 2421901830



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul
**ANALISIS KEPATUHAN DAN KETIDAK PATUHAN DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DAN
RETRIBUSI DAERAH SEBAGAI SEKTOR PENDAPATAN
ASLI DAERAH PADA DESA BABAKAN SADENG
KECAMATAN LEUWISADENG KABUPATEN BOGOR
PERIODE TAHUN 2018 SAMPAI TAHUN 2022**

Oleh :

Nama : RIKI ANDRIYANSAH
NIM : 2421901830
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 7 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Muhammad Ichwan, SE, MAk

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS KEPATUHAN DAN KETIDAK PATUHAN DALAM
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DAN
RETRIBUSI DAERAH SEBAGAI SEKTOR PENDAPATAN
ASLI DAERAH PADA DESA BABAKAN SADENG
KECAMATAN LEUWISADENG KABUPATEN BOGOR
PERIODE TAHUN 2018 SAMPAI TAHUN 2022**

Oleh:

Nama : RIKI ANDRIYANSAH
NIM : 2421901830
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 7 Agustus 2023
Waktu : 14.00 – 15.20 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Seminar

Ketua : Rizkison, SE.I, M.Si (.....)
Anggota : Israfil Munawarah, SE, M.Ak (.....)

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIKI ANDRIYANSAH
NIM : 2421901830
Jurusan : Akuntansi
Nomor KTP : 3201221210020006
Alamat : Kp. Pabuaran Maniis, Rt 002, RW 013, Desa Banyuresmi,
Kecamatan Cigudeg, Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Kepatuhan Dan Ketidakpatuhan Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dan Retribusi Sebagai Sektor Pendapatan Asli Daerah Pada Desa Babakan Sadeng Kecamatan Leuwisadeng Kabupaten Bogor Periode Tahun 2018 Sampai Tahun 2022 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, Mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan, dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 7 Agustus 2023

RIKI ANDRIYANSAH

ABSTRAK

RIKI ANDRIYANSAH. NIM 2421901830. Analisis Kepatuhan Dan Ketidak Patuhan Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dan Retribusi Daerah Sebagai Sektor Pendapatan Asli Daerah Pada Desa Babakan Sadeng Kecamatan Leuwisadeng Kabupaten Bogor Periode Tahun 2018 Sampai Tahun 2022.

Seiring dengan perkembangan sistem pemerintahan di Indonesia yang saat ini semakin bergerak kearah yang lebih baik, maka sektor-sektor dalam pemerintahan tengah berupaya dengan giatnya agar pemerintahan dapat berjalan dengan baik dan melayani masyarakat. Salah satu sektor yang paling penting bagi suatu pemerintahan adalah sektor pajak, karena salah sektor ini menjadi salah satu sektor pendapatan yang cukup besar bagi suatu pemerintahan khususnya di Indonesia. Kendati demikian, masih banyak masyarakat Indonesia yang belum melaksanakan wajib pajak sehingga perlu adanya analisis khusus mengenai hal tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepatuhan dan tingkat ketidakpatuhan dalam melakukan pembayaran pajak terkhusus Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) dan Retribusi sebagai sektor Pendapatan Asli Daerah (PAD) pada Desa Babakan Sadeng Kecamatan Leuwisadeng Kabupaten Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan melalui dokumen dan dokumentasi serta wawancara secara langsung.

Hasil dari analisis menunjukan bahwa rata-rata tingkat kepatuhan masyarakat Desa Babakan Sadeng tahun 2018 sampai 2022 sebesar 87,42% atau dapat dikategorikan dengan cukup patuh dimana dengan tingkat kepatuhan tertinggi terjadi pada tahun 2021 dengan persentase 99,5% atau dapat dikategorikan sebagai patuh sedangkan untuk tingkat kepatuhan terendah terjadi pada tahun 2018 dengan persentase hanya 79,7% atau dapat dikategorikan sebagai kurang patuh. Sementara itu untuk tingkat ketidakpatuhan masyarakat Desa Babakan Sadeng tahun 2018 sampai 2022 rata-rata 12,58% dengan tingkat ketidakpatuhan tertinggi terjadi pada tahun 2018 dengan persentase sebesar 20,% sementara itu untuk tingkat ketidakpatuhan terendah terjadi pada tahun 2021 dengan persentase hanya 0,5%. Adapun variabel-variabel lain yang menjadi salah satu penunjang variabel utama adalah variabel mengenai kontribusi PBB dan Retribusi terhadap PAD dengan tingkat kontribusi rata-rata sebesar 40,22% atau dapat dikategorikan dengan tidak berkontribusi.

Kata kunci : kontribusi PBB dan retribusi, efektifitas PBB dan retribusi, kepatuhan dan ketidakpatuhan masyarakat.

ABSTRACT

RIKI ANDRIYANSAH. NIM 2421901830. *Analysis Of Compliance And Non Compliance In Payment Of Land And Building Tax (PBB) And Regional Levies As A Sector Of Local Revenue In Babakan Sadeng Village Leuwisadeng Sub District Bogor District For The Period 2018 To 2022*

Along with the development of the government system in Indonesia which is currently moving towards a better direction, the sectors in the government are working hard so that the government can run well and serve the community. One of the most important sectors for a government is the tax sector, because one of these sectors is a sector of considerable income for a government, especially in Indonesia. Nevertheless, there are still many Indonesian people who have not implemented tax obligations so that a special analysis is needed regarding this matter.

The purpose of this study was to determine and analyze the level of compliance and the level of non-compliance in paying taxes, especially Land and Building Tax and Retribution as the Regional Original Revenue sector in Babakan Sadeng Village, Leuwisadeng District, Bogor Regency. The type of research used is quantitative descriptive with research methods in the form of collecting through documents and documentation as well as direct interviews.

The results of the analysis show that the average compliance level of the people of Babakan Sadeng Village from 2018 to 2022 is 87.42% or can be categorized as quite obedient where the highest level of compliance occurs in 2021 with a percentage of 99.5% or can be categorized as obedient while for the lowest level of compliance occurs in 2018 with a percentage of only 79.7% or can be categorized as less compliant. Meanwhile, the non-compliance rate for the people of Babakan Sadeng Village from 2018 to 2022 averaged 12.58% with the highest non-compliance rate occurring in 2018 with a percentage of 20.% while the lowest non-compliance rate occurred in 2021 with a percentage of only 0.5%. The other variables that are one of the main supporting variables are the variables regarding the contribution of PBB and Levies to PAD with an average contribution rate of 40.22% or can be categorized as not contributing. Apart from contribution, another variable that supports the main variable is the variable regarding effectiveness with an average level of effectiveness of 87.9% or can be categorized as quite effective.

Keywords: *PBB contribution and fees, the effectiveness of PBB and fees, community compliance and non-compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shallawat beserta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penulis dengan judul Analisis Kepatuhan Dan Tidak Kepatuhan Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dan Retribusi Daerah Sebagai Sektor Pendapatan Asli daerah Pada Desa Babakan Sadeng Kecamatan Leuisadeng Kabupaten Bogor Periode Tahun 2018 Sampai Tahun 2022 ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena masyarakat yang masih kurang memiliki kesadaran dalam membayar pajak dan retribusi daerah. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui dan menilai proses dari penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) serta penerimaan retribusi daerah.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak.oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE, M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tingg Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapat Akreditasi B.
4. Bapak Muhammad Ichwan, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun proposal skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis dari awal semester hingga akhir semester.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-reka mahasiswa Angkatan 2019 yang telah Bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Bapak Wawan, S.A.P Selaku Kepala Desa Babakan Sadeng Kecamatan Leuwisadeng Kabupaten Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Bapak H. Amit serta Ibunda Ibu Hj. Ichi tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 7 Agustus 2023

Penulis,

RIKI ANDRIYANSAH

NIM : 2421901830

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	1
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I_PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Definisi Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	7
2.1.2. Definisi Pajak.....	8
2.1.3. Fungsi Pajak.....	9
2.1.4. Manfaat Pajak.....	11
2.1.5. Unsur-Unsur Pajak	11
2.1.6. Jenis-Jenis Pajak.....	12
2.1.7. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	13
2.1.8. Objek Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.1.9. Besaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).....	15
2.1.10. Definisi Retribusi	15
2.1.11. Objek dan Subjek Retribusi Daerah	16
2.1.12. Definisi Kepatuhan Dan Ketidakpatuhan	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2. Jenis Penelitian.....	23

3.3.	Populasi dan Sampel	24
3.3.1.	Populasi	24
3.3.2.	Sampel	24
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.	Devinisi Operasional Variabel	25
4.6.	Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Hasil Penelitian	29
4.1.1.	Gambaran Umum Instansi	29
4.1.2.	Letak Geografi Desa Babakan Sadeng	30
4.1.3.	Struktur Organisasi Desa Babakan Sadeng	34
4.1.4.	Visi dan Misi Desa Babakan Sadeng	36
4.1.5.	Alur Penerimaan PBB Dan Retribusi	37
4.1.6.	Kontribusi Pajak Bumi dan Bangunan Serta Retribusi Desa Babakan Sadeng	38
4.1.7.	Faktor-Faktor Yang Membuat Persentase Realisasi Selalu Berubah	41
4.1.8.	Efektifitas Penerimaan PBB dan Retribusi Desa Babakan Sadeng	41
4.1.9.	Tingkat Kepatuhan Pembayaran PBB & Retribusi Desa Babakan Sadeng	43
4.2.	Pembahasan	45
4.2.1.	Kontribusi PBB Dan Retribusi Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Desa Babakan Sadeng	45
4.2.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Presentasi Realisasi Selalu Berbeda-Beda Setiap Tahunnya	45
4.2.3.	Efektivitas PBB dan Retribusi Desa Babakan Sadeng	46
4.2.4.	Tingkat Kepatuhan Dan Ketidak Patuhan Masyarakat Desa Babakan Sadeng Dalam Melakukan Pembayaran PBB Dan Retribusi	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		50
5.1.	Simpulan	49
5.2.	Saran... ..	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan PBB Dan Retribusi Tahun 2018 – 2022.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	22
Tabel 3.2	Klasifikasi Kriteria Nilai Kontribusi PBB & Retribusi.....	25
Tabel 3.3	Klasifikasi Nilai Efektifitas.....	26
Tabel 3.4	Klasifikasi Nilai Kepatuhan.....	26
Tabel 4.1	Batas Desa Babakan Sadeng.....	29
Tabel 4.2	Luas Wilayah Menurut Penggunaannya	30
Tabel 4.3	Jumlah Penduduk Desa Babakan Sadeng.....	31
Tabel 4.4	Mata Pencarian Desa Babakan Sadeng Tahun 2022.....	31
Tabel 4.5	Data Pendapatan Asli Daerah Desa Babakan Sadeng	37
Tabel 4.6	Target PBB Dan Retribusi Setiap Tahun	41
Tabel 4.7	Realisasi PBB Dan Retribusi Setiap Tahun	42
Tabel 4.8	Penerimaan PBB Dan Retribusi	43
Tabel 4.9	Kepatuhan Pembayaran PBB & Retribusi	44
Tabel 4.10	Kontribusi PBB & Retribusi Terhadap PAD.....	46
Tabel 4.11	Efektifitas PBB & Retribusi Desa Babakan Sadeng.....	47
Tabel 4.12	Kepatuhan PBB & Retribusi Desa Babakan Sadeng.....	48
Tabel 4.13	Tingkat Ketidakpatuhan Masyarakat.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	21
Gambar 4.1	Peta Desa Babakan Sadeng.....	32
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Desa Babakan Sadeng	34
Gambar 4.3	Alur Penerimaan PBB & Retribusi.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Diagram Realisasi Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) & Retribusi.....	57
Lampiran 2.	Diagram Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	57
Lampiran 3.	Tabel Wajib Dan Pembayar PBB & Retribusi.....	58
Lampiran 4.	Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 690.900.327.....	59
Lampiran 5.	Surat Keterangan Penelitian	62
Lampiran 6.	Kartu Bimbingan.....	63
Lampiran 7.	Pertanyaan-pertanyaan Wawancara	64
Lampiran 8.	Dokumentasi Penelitian	65
Lampiran 9.	Daftar Riwayat Hidup	66