

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI
PAJAK BADAN**

(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

***THE INFLUENCE OF TAX INFORMATION SYSTEM QUALITY AND
HUMAN RESOURCE QUALITY ON THE RISK OF ERRORS IN
CORPORATE TAX ADMINISTRATION***

(A Study of Corporate Taxpayers in the MM2100 Industrial Area)

Oleh

KHAULIL KHAFIZDINILLAH

62201022002201

SKRIPSI



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI
PAJAK BADAN**

(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

***THE INFLUENCE OF TAX INFORMATION SYSTEM QUALITY AND
HUMAN RESOURCE QUALITY ON THE RISK OF ERRORS IN
CORPORATE TAX ADMINISTRATION***

(A Study of Corporate Taxpayers in the MM2100 Industrial Area)

Oleh

KHAULIL KHAFIZDINILLAH

62201022002201

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok
Tanggal : 20 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Akuntansi



Nenden Susilawati, SE, M.Ak, BKP
NIDN/NUPTK: 9146768669230353

Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NIDN/NUPTK: 4444772673130242

Mengetahui,
Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI
PAJAK BADAN**

(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

***THE INFLUENCE OF TAX INFORMATION SYSTEM QUALITY AND
HUMAN RESOURCE QUALITY ON THE RISK OF ERRORS IN
CORPORATE TAX ADMINISTRATION***

(A Study of Corporate Taxpayers in the MM2100 Industrial Area)

Oleh

KHAULIL KHAFIZDINILLAH

62201022002201

SKRIPSI

Telah Diujikan Pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 10 Juli 2026

Ketua Penguji



Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.AK

NUPTK: 5755756657230112

Anggota Penguji



Rizkison, SEI, M.Si

NUPTK: 1547760661130193

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

NUPTK: 4444772673130242

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khaulil Khafizdinillah

NIM 62201022002201

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI PAJAK BADAN
(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan hasil karya dan pemikiran saya sendiri yang disusun berdasarkan data penelitian yang diperoleh serta telah melalui proses pengecekan plagiasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan skripsi ini saya alihkan hak penggunaannya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk kepentingan akademik, publikasi ilmiah, serta hal-hal lain yang berkaitan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Penulisan skripsi ini telah disusun sesuai dengan kaidah ilmiah dan pedoman penulisan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa hasil penelitian dan penulisan skripsi ini memiliki kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.
 - b. Pencabutan ijazah sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2026

Materai
Rp10.000

(Khaulil Khafizdinillah)

PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khaulil Khafizdinillah

NIM 62201022002201

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI PAJAK BADAN
(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) yang saya pergunakan adalah: *ChatGPT*
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 10 Juli 2026

Materai
Rp10.000

(Khaulil Khafizdinillah)

Nama : Khaulil Khafizdinillah

NIM 62201022002201

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
RISIKO KESALAHAN DALAM ADMINISTRASI PAJAK BADAN
(Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi perpajakan dan kualitas sumber daya manusia terhadap risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan pada Wajib Pajak Badan di Kawasan Industri MM2100. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya kesalahan administrasi perpajakan meskipun Direktorat Jenderal Pajak telah menerapkan digitalisasi perpajakan melalui *e-Filing*, *e-Billing*, *e-SPT*, *DJP Online*, dan *Coretax Administration System*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 80 responden yang berasal dari perusahaan yang dipilih menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *simple random sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan dengan nilai signifikansi 0,000. Kualitas sumber daya manusia berpengaruh negatif dan signifikan terhadap risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan dengan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan, kualitas sistem informasi perpajakan dan kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan dengan nilai signifikansi 0,000. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,648 menunjukkan bahwa 64,8% variasi risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan dapat dijelaskan oleh kualitas sistem informasi perpajakan dan kualitas sumber daya manusia, sedangkan 35,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan kualitas sistem informasi perpajakan serta kualitas sumber daya manusia berkontribusi dalam meminimalkan risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Perpajakan, Kualitas Sumber Daya Manusia, Risiko Kesalahan dalam Administrasi Pajak Badan

Nama : Khaulil Khafizdinillah

NIM 62201022002201

Judul Skripsi : *THE INFLUENCE OF TAX INFORMATION SYSTEM QUALITY AND HUMAN RESOURCE QUALITY ON THE RISK OF ERRORS IN CORPORATE TAX ADMINISTRATION (A Study of Corporate Taxpayers in the MM2100 Industrial Area)*

Abstract

This study aims to analyze the effect of tax information system quality and human resource quality on the risk of errors in corporate tax administration among Corporate Taxpayers in the MM2100 Industrial Estate. This research is motivated by the persistent occurrence of tax administration errors despite the implementation of tax digitalization by the Directorate General of Taxes through e-Filing, e-Billing, e-SPT, DJP Online, and the Coretax Administration System. This study employed a quantitative method with an associative approach. Primary data were collected through questionnaires distributed to 80 respondents from companies selected using probability sampling with the simple random sampling method. Data were analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and the coefficient of determination (R^2) with the assistance of SPSS version 25. The results indicate that tax information system quality has a positive and significant effect on the risk of errors in corporate tax administration, with a significance value of 0.000. Human resource quality has a negative and significant effect on the risk of errors in corporate tax administration, with a significance value of 0.000. Simultaneously, tax information system quality and human resource quality have a significant effect on the risk of errors in corporate tax administration, with a significance value of 0.000. The Adjusted R Square value of 0.648 indicates that 64.8% of the variation in the risk of errors in corporate tax administration can be explained by tax information system quality and human resource quality, while the remaining 35.2% is influenced by other factors outside the research model. The findings suggest that improving the quality of tax information systems and human resources contributes to minimizing the risk of errors in corporate tax administration.

Keywords: *Tax Information System Quality; Human Resource Quality; Risk of Errors in Corporate Tax Administration; Corporate Taxpayers.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Perpajakan dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Risiko Kesalahan dalam Administrasi Pajak Badan (Studi pada Wajib Pajak Badan di Kawasan MM2100)”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar **Sarjana Akuntansi** pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mildy Rifai, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE., M.Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici.
4. Ibu Nenden Susilawati, SE., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici atas ilmu, pengalaman, dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti sehingga peneliti mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
7. Istri tercinta, **Tri Widia Astuti**, yang selalu memberikan doa, dukungan, pengertian, dan semangat dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
8. Anak-anak tersayang, **Muhammad Al-Arasya** dan **Maryam Adzkiya**, yang menjadi sumber motivasi terbesar bagi peneliti untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta semangat dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Para responden serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu

pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi dan perpajakan, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 10 Juli 2026

Peneliti

Khaulil Khafizdinillah
62201022002201

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii.
LEMBAR PENGUJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI).....	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.5.1 Maksud Penelitian	10
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1. <i>Agency Theory</i>	12
2.1.2. Administrasi Perpajakan dan <i>Self-Assessment System</i>	13

2.1.3.	Sistem Informasi Perpajakan	14
2.1.4.	<i>Human Capital</i>	15
2.2	Variabel Independen	16
2.2.1	Kualitas Sistem informasi perpajakan	16
2.2.2	Kualitas Sumber Daya Manusia	18
2.3	Variabel Dependen	19
2.3.1	Risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan	19
2.4	Penelitian Terdahulu	20
2.5	Kerangka Pemikiran	28
2.6	Hipotesis Penelitian	29
2.6.1	Pengaruh Kualitas Sistem informasi perpajakan terhadap Risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan.....	29
2.6.2	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan	30
2.6.3	Pengaruh Kualitas Sistem informasi perpajakan dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Risiko kesalahan dalam administrasi pajak badan	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Desain dan Jenis Penelitian.....	33
3.2	Objek, Jadwal, dan Lokasi Penelitian.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	35
3.3.1	Jenis Data	36
3.3.2	Sumber Data	36
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.4.1	Populasi Penelitian	38
3.4.2	Sampel Penelitian	38
3.5	Operasional Variabel	40
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7	Metode Pengolahan dan Analisis Data	44
3.7.1	Uji Kualitas Instrumen	44

3.7.2	Uji Asumsi Klasik	46
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	48
3.7.4	Pengujian Hipotesis	49
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian	53
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	55
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas	55
4.1.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	59
4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.1.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	60
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.2	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	62
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.2.1.1	Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2.1.2	Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.2.1.3	Uji T (Uji Parsial)	66
4.2.1.4	Uji F (Uji Simultan)	68
4.2.1.5	Koefisien determinasi (R^2)	69
4.2.2	Interpretasi Hasil Penelitian	70
4.2.2.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Perpajakan terhadap Risiko Kesalahan dalam Administrasi Pajak Badan	70
4.2.2.2	Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Risiko Kesalahan dalam Administrasi Pajak Badan	72
4.2.2.3	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Perpajakan dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Risiko Kesalahan dalam Administrasi Pajak Badan	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan sistem informasi perpajakan di Indonesia	2
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang Relevan.....	20
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	40
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Glesjer.....	61
Tabel 4.6	Analisis Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.8	Hasil Uji t (Parsial).....	67
Tabel 4.9	Hasil Uji F (Simultan).....	68
Tabel 4.10	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Putusan Sengketa Pajak di Indonesia Tahun 2020–2024.....	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	84
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	88
Lampiran 3	Hasil Output SPSS	89
Lampiran 4	Hasil Turnitin	97
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup	98
Lampiran 6	Kartu Bimbingan.....	99