

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini, dilaksanakan di PT.Bank Central Asia.Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur yang beralamat Jl Tebet Timur Dalam Raya No.97 RT 03 RW 06 Tebet Timur, Jakarta Selatan dari bulan Februari sampai dengan April 2023. Jadwal pada penelitian kali ini, adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No.	Kegiatan	Feb-23				Mar-23				Apr-23				May-23				Jun-23				Jul-23				Aug-23			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal			■	■																								
2	Bimbingan BAB I, II, dan III					■	■	■	■																				
3	Seminar Proposal Penelitian									■	■																		
4	Observasi Awal									■	■																		
5	Pengajuan izin Penelitian											■	■																
6	Persiapan Instrumen Penelitian											■	■	■	■														
7	Pengumpulan Data													■	■	■	■												
8	Pengolahan Data																	■	■	■	■								
9	Analisis dan Evaluasi																			■	■								
10	Penulisan Laporan																					■	■	■	■				
11	Seminar Hasil Penelitian																											■	■

Sumber: Rencana Penelitian (2023)

3.2 Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sugiyono (2018:21) metode analisis deskriptif ialah statistik yang dipergunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang sudah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membentuk kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

3.3 Sumber Data

Sumber data primer dalam penelitian kualitatif merupakan istilah-istilah dan tindakan, selain asal itu berupa data tambahan mirip dokumen dan lain-lain. Data yang dikumpulkan dari penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu:

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2018:456) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini metode pengambilan data primer dilakukan dengan cara wawancara langsung terhadap informan yaitu data yang diperoleh melalui pengamatan dan wawancara langsung terhadap responden yang dalam hal ini karyawan

2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2018:456) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen, Sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Apabila menggunakan wawancara dalam mengumpulkan datanya maka sumber datanya disebut informan, yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan baik secara tertulis maupun lisan. Apabila menggunakan observasi maka sumber datanya adalah berupa benda, gerak, atau proses sesuatu. Apabila menggunakan dokumentasi, maka dokumen atau catatanlah yang menjadi sumber datanya.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang terdapat dalam penelitian ini yang dilakukan secara langsung melalui metode atau langkah sebagai berikut:

1. Menurut Sugiyono (2020:114), wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.
2. Observasi menurut Sugiyono, (2018:203) menyatakan bahwa observasi merupakan suatu proses untuk menghimpun kesatuan, suatu proses yang tersusundari beberapa proses biologis dan psikologis. Atau melaksanakan pengamatan langsung obyek yang diteliti dengan cara datang langsung ke lokasi penelitian.
3. Dokumentasi Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan (biografi), gambar (foto sketsa), dan karya. (Sugiyono, 2018:329). Dokumen bisa berupa tulisan, gambar atau karya monumental dari seseorang.

3.5 Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel merupakan aspek penelitian yang memberikan informasi atau petunjuk kepada kita tentang bagaimana caranya mengukur suatu variabel. Definisi operasional juga dapat membantu peneliti yang lain yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan variabel yang sama.

Menurut Sugiono (2019:221), definisi operasional variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut kemudian ditarik kesimpulannya.

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel

NO	VARIABEL	DEFINISI	INDIKATOR
1.	Sistem Informasi Akuntansi	Suatu komponen pada perusahaan yang mengumpulkan, mengklasifikasi, mengolah, menganalisis dan mengkomunikasikan informasi keuangan serta pengambilan sebuah keputusan yang relevan untuk pihak eksternal serta pihak internal perusahaan. berikut adalah penjelasan lebih lanjut mengenai sistem informasi akuntansi.	<ol style="list-style-type: none">1. Orang-orang mengoperasikan sistem tersebut dengan berbagai fungsi2. Prosedur baik manual maupun terotomatis yang dilibatkan dalam mengumpulkan, memproses dan menyimpan data tentang aktivitas perusahaan3. Data tentang proses organisasi4. Software yang dipakai untuk data organisasi5. Infrastruktur teknologi informasi termasuk komputer, peralatan pendukung, dan peralatan komunikasi jaringan.
2.	Transaksi ATM pada PT Bank Central Asia	ATM adalah singkatan dari AnjHungan Tunai Mandiri. Merupakan perangkat elektronik dimana nasabah BCA dapat melakukan transaksi keuangan seperti tarik tunai, setor, dan cek saldo, tanpa memerlukan teller bank	<ol style="list-style-type: none">1. Dapat melakukan setor dan penarikan tunai2. Dapat melakukan pembayaran3. Dapat melakukan pemindahan buku4. Melakukan informasi saldo5. Melakukan perubahan nomor PIN (<i>personal identification number</i>)

3.6 Teknik Analisis Data

Membahas latar belakang masalah yang dikemukakan sebelumnya, dalam penelitian ini penulis akan menganalisis data menggunakan metode analisis Deskriptif kualitatif. Analisa ini berdasarkan data yang dinyatakan dalam bentuk uraian informasi kemudian dikembangkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan atau menguatkan suatu gambaran dalam hal ini yaitu analisis sistem informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM Pada Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur. Semua data akan didapatkan dari hasil pengamatan, dokumentasi dan

wawancara dengan semua pihak yang terlibat dalam penelitian nantinya. Proses analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari hasil wawancara dengan semua pihak yang terlibat terkait dengan penganalisaan sistem informasi akuntansi dalam proses transaksi ATM Pada Bank Central Asia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Tebet Timur.
2. Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstraksian, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Kegiatan reduksi data berlangsung terus-menerus, terutama selama proyek yang berorientasi kualitatif berlangsung atau selama pengumpulan data. Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi.
3. Menyajikan data dalam bentuk tabel dan sebagainya serta uraian singkat yang menjelaskan hubungan antar masing-masing kategori.
4. Pemeriksaan keabsahan data, yaitu data yang diperoleh perlu diperiksa kembali untuk memeriksa keabsahan data sehingga data yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan. Keabsahan data yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan metode triangulasi yang dimana tingkat kebenaran data diperoleh dari sudut pandang yang berbeda.
5. Penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan buktibukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Akan tetapi, jika kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali kelapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang sudah kredibel atau dapat dipertanggungjawabkan.