

**ANALISIS STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
KERJA PADA BANK BRI REGIONAL OFFICE JAKARTA 1**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

IRMA RAHMAWATI

2412008283



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
KERJA PADA BANK BRI REGIONAL OFFICE JAKARTA 1**

Oleh :

Nama : Irma Rahmawati
NIM : 2412008283
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing, Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Jhonson Sitanggang, SP., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM.,MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
KERJA PADA BANK BRI REGIONAL OFFICE JAKARTA 1**

Oleh :

Nama : IRMA RAHMAWATI
NIM : 2412008283
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 5 Agustus 2024
Waktu : 08.00 - 09.20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Hanantyoko Dewanto, S.P., M.M (.....)

Anggota : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM.,MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Rahmawati
NIM : 2412008283
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201246012010004
Alamat : Kp. Tajur Pugag Rt.03 Rw. 09 Desa
Banjarwaru Kec. Ciawi Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja pada Bank BRI Regional Office Jakarta 1 ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*Plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 5 Agustus 2024

Irma Rahmawati

ABSTRAK

IRMA RAHMAWATI. NIM 2412008283. Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Pada Bank BRI Regional Office Jakarta 1

Loyalitas kerja adalah salah satu unsur yang dapat digunakan dalam penilaian karyawan yang mencakup kesetian terhadap pekerjaannya, jabatannya dan organisasinya. Dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja karyawan dapat meningkatkan kinerja dan mempertahankan karyawan agar tetap berkomitmen pada satu perusahaan. Mempertahankan karyawan merupakan satu hal yang utama untuk dilakukan oleh suatu perusahaan, Seperti Bank BRI Regional Office Jakarta 1 yang perlu strategi untuk membuat perusahaan tetap bertahan dan berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali dan mengetahui Analisis Strategi untuk mempertahankan loyalitas kerja pada Bank BRI Regional Office Jakarta 1. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan cara teknik pengumpulan data melalui pengamatan langsung (observasi), wawancara mendalam, menyebarkan kuesioner dan studi literatur. Alat analisis yang digunakan adalah Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks IE, Matriks SWOT dan QSPM.

Berdasarkan hasil matriks IFE dengan skor 2,839 dan matriks EFE sebesar 3,639 diketahui bahwa posisi Bank BRI Regional Office Jakarta 1 pada matriks IE berada pada kuadran II yaitu tumbuh dan membangun (*grow and build*). Yang menunjukkan bahwa prioritas strategi yang dapat dilakukan salah satunya strategi S-T: Memanfaatkan kolaborasi dengan antar departemen untuk mencapai tujuan perusahaan dalam upaya mempertahankan Loyalitas kerja pada Bank BRI Regional Office Jakarta 1.

Kata Kunci : Loyalitas, Manajemen Strategi, matriks IFE, matriks EFE, matriks IE, matriks SWOT, matriks QSPM

ABSTRACT

IRMA RAHMAWATI. NIM 2412008283. Strategy Analysis for Maintaining Work Loyalty at Bank BRI Regional Office Jakarta 1

Work loyalty is one of the elements that can be used in employee assessment which includes loyalty to their work, position and organization. By paying attention to the factors that influence employee work loyalty, you can improve performance and keep employees committed to one company. Retaining employees is one of the main things that a company must do, such as Bank BRI Regional Office Jakarta 1 which needs a strategy to make the company survive and develop.

This research aims to explore and determine Strategy Analysis for maintaining work loyalty at Bank BRI Regional Office Jakarta 1. The data sources used in this research are primary data and secondary data by means of data collection techniques through direct observation (observation), in-depth interviews, distributing questionnaire and literature study. The analytical tools used are the IFE Matrix, EFE Matrix, IE Matrix, SWOT Matrix and QSPM.

Based on the results of the IFE matrix with a score of 2.839 and the EFE matrix of 3.639, it is known that the position of Bank BRI Regional Office Jakarta 1 in the IE matrix is in quadrant II, namely grow and build. Which shows that the strategic priorities that can be implemented include the S-T strategy: Utilizing collaboration between departments to achieve company goals in an effort to maintain work loyalty at Bank BRI Regional Office Jakarta 1.

Keywords: Loyalty, Strategic Management, IFE matrix, EFE matrix, IE matrix, SWOT matrix, QSPM matrix

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Penelitian yang berjudul “Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja pada Bank BRI Regional Office Jakarta 1”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Selain itu, pemilihan judul ini didasari oleh keinginan penulis untuk memahami dan menganalisis strategi yang efektif dalam mempertahankan tingkat loyalitas karyawan di Bank BRI Regional Office Jakarta 1.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM.,MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak Jhonson Sitanggang, SP., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis

menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan suka cita.

8. Kepada Almarhum Ayahanda (Bapak Kaid) tercinta yang menjadi panutan saya untuk bisa menjadi sarjana dan Ibunda tersayang (Ibu Idoh) yang selalu memberikan semangat, motivasi hidup terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga, doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Suami saya tercinta, Diki Andika Saputra S.kom terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini memberikan semangat serta kontribusi dan pengertiannya sekaligus doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Terlepas dari semuanya penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan, dengan lapang dada penulis menerima segala kritik dan saran. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 5 Agustus 2024

Penulis

IRMA RAHMAWATI

2412008283

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Loyalitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Matriks Evaluasi Internal (IFE) dan Eksternal (EFE)	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Matriks IE (Internal Eksternal)	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM)	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis data	Error! Bookmark not defined.
Evaluasi Faktor Internal	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Visi Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Faktor Internal dan Eksternal Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Kekuatan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Kelemahan	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Peluang	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Ancaman	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.4. Tahap Masukan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Matriks EFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.5. Tahap Pencocokan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Matriks Internal-Eksternal (IE)	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Diagram Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
4.6. Tahap Pengambilan Keputusan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Matriks IFE (Faktor Strategi Internal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Matriks EFE (Faktor Strategi Eksternal)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Matrik QSPM.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Matriks QSPM.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Matriks QSPM.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja BRI Tahun 2023**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Total Mutasi Kerja Tahun 2021**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Total Mutasi Kerja Tahun 2022**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Total Mutasi Kerja Tahun 2023**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Strategi sebagai Upaya Pencapaian Tujuan Organisasi**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Matriks SWOT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BRI Regional Office Jakarta 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Matriks IFE Bank BRI Regional Office Jakarta 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Matriks EFE Bank BRI Regional Office Jakarta 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Matriks IE Bank BRI Regional Office Jakarta 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 5 Matriks SWOT Bank BRI Regional Office Jakarta 1**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Diagram Analisis SWOT**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Kuisisioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 . Penetapan Rating.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 . Penetapan Bobot.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 . Hasil Kuesioner.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 . Kuisisioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 . Transkrip Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 . Surat Keterangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 . Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 . Hasil Plagiarisme.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 . Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 . Riwayat Hidup Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.