

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PABRIK STICKER FIGHTER**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, COMPETENCE, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT STICKER
FIGHTER FACTORY***

Oleh
DISTI AMELIA
61201022009372

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PABRIK STICKER FIGHTER**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, COMPETENCE, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT STICKER
FIGHTER FACTORY***

Oleh
DISTI AMELIA
61201022009372

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Heirunissa, S.Si, MM

NIDN/NUPTK: 1849758659300062

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS

NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PABRIK STICKER FIGHTER**

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, COMPETENCE, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT STICKER
FIGHTER FACTORY***

Oleh
DISTI AMELIA
61201022009372

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juli 2026

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Altatit Dianawati, S.Si, MM

NIDN/NUPTK:8935756657230142

Judianto Tjahjo Nugroho, S.T, MM

NIDN/NUPTK:7438749650130113

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

NIDN/NUPTK:7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama lengkap : Disti Amelia

NIM : 61201022009372

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Sticker Fighter

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 15 Juli 2026

DISTI AMELIA

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama lengkap : Disti Amelia

NIM : 61201022009372

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Pabrik Sticker Fighter

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya dibantu dengan menggunakan Kecerdasan. Buatan (*Artificial Intelligence /AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah: ChatGPT. Termasuk aplikasi AI dalam olah data.
3. Dalam penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) kedalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisa, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulis secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang dihasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila dikemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence / AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidakjujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 15 Juli 2026

DISTI AMELIA

Nama lengkap : Disti Amelia

Nim : 61201022009372

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Sticker Fighter

ABSTRAK

Kualitas sumber daya manusia berperan penting dalam keberhasilan operasional perusahaan manufaktur. Tingginya tingkat produk cacat dapat menurunkan kualitas produksi dan berdampak pada omzet perusahaan. Selama enam bulan terakhir, tingkat produk cacat di Pabrik Sticker Fighter mencapai 5% sehingga target produksi belum tercapai secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompetensi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Sampel penelitian berjumlah 33 responden yang dipilih menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, kompetensi, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara parsial. Secara simultan, pelatihan, kompetensi, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan disarankan meningkatkan efektivitas pelatihan dan menerapkan standar operasional prosedur secara konsisten guna menekan tingkat produk cacat.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia; Pelatihan; Kompetensi; Motivasi; Kinerja

ABSTRACT

The quality of human resources plays an important role in the operational success of manufacturing companies. A high rate of defective products can reduce production quality and negatively affect company revenue. Over the past six months, the defective product rate at Sticker Fighter Factory reached 5%, causing production targets to not be achieved optimally. This study aims to analyze the effect of training, competence, and work motivation on employee performance.

This research employed a quantitative approach using a causal associative method. The sample consisted of 33 respondents selected through a saturated sampling technique. Data were collected through Likert-scale questionnaires and analyzed using multiple linear regression.

The results of the study indicate that training, competence, and work motivation have a significant effect on employee performance. Simultaneously, training, competence, and work motivation had a significant effect on employee performance. Based on these findings, the company is advised to improve training effectiveness and consistently implement standard operating procedures to reduce the level of defective products.

Keywords: Human Resource Management; Training; Competence; Motivation; Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi uri tauladan bagi umat islam di dunia dan semoga kita memperoleh syafaat-Nya.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pabrik Sticker Fighter ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Selama proses penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu dengan rasa hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I, S.E selaku ketua yayasan Nusa Jaya Depok
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.s selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
3. Ibu Heirunissa, S.Si., M.M., yang berperan dosen pembimbing dan telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama proses penyusunan Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen STIE GICI yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Renaldi dan Ibu Soraya, selaku pemilik Pabrik Sticker Fighter yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Seluruh karyawan Pabrik Sticker Fighter yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Acep Hidayat dan Dede Atik, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang selalu diberikan. Meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa mengungkapkan perasaan secara langsung, penulis memahami bahwa di balik keheningan tersebut tersimpan harapan dan cinta yang begitu besar. Segala bentuk pengorbanan, perhatian, dan kehadiran kalian menjadi kekuatan bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik.
8. Kaka dan adik, serta seluruh keluarga besar dari mamah dan ayah yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada dua sahabat terbaik, Annisa Shiva Fatiha, S.Tr.Keb. dan Ermawati, yang selalu memberikan dukungan dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Meskipun

terpisah jarak, kebersamaan, kenangan, serta perhatian yang diberikan tetap menjadi sumber kekuatan dan semangat. Kalian akan selalu menjadi sahabat terbaik dalam setiap langkah perjalanan ini.

10. Teman-teman mahasiswa angkatan 2022 Jurusan Manajemen STIE GICI yang telah memberikan bantuan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seorang lelaki istimewa, yang telah setia menemani sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kesabaran yang selalu diberikan sehingga menjadi sumber semangat bagi penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi kenangan indah dan membawa kebaikan di masa yang akan datang.
12. Untuk diri sendiri, yang mungkin tidak pandai menunjukkan perasaan. Terima kasih telah bertahan, terus melangkah, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Meski penuh keraguan, namun tetap memilih untuk tidak menyerah. Semoga ini menjadi bukti bahwa penulis mampu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima segala kritik dan saran yang membangun. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Depok, 15 Juli 2026

DISTI AMELIA

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Pernyataan Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI)	v
Lembar Abstrak.....	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5.1 Maksud Penelitian.....	6
1.5.2 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 10
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2 Konsep Pelatihan Kerja.....	12
2.2.1 Manfaat Pelatihan Kerja	13
2.2.2 Indikator Pelatihan Kerja	14

2.3 Konsep Kompetensi	16
2.3.1 Indikator Kompetensi	16
2.3.2 Faktor Penentu yang Mempengaruhi Kompetensi Karyawan	17
2.4 Konsep Motivasi	18
2.4.1 Jenis-jenis Motivasi	18
2.4.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja	19
2.4.3 Prinsip-prinsip Motivasi	20
2.4.4 Indikator-indikator Motivasi Kerja	21
2.5 Kinerja Karyawan	21
2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan	21
2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Konseptual	30
2.8 Hipotesis	31
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 33
3.1 Desain dan Jenis Penelitian	33
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Definisi Operasional Variabel	35
3.5.1 Definisi Operasional	35
3.5.2 Variabel Bebas	35
3.5.3 Variabel Terikat	38
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Metode Analisis Data	41
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran	41
3.7.2 Persamaan Regresi	42
3.7.3 Uji Kualitas Data	43

3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.1.3 Tanggapan Responden.....	54
4.1.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	75
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.2.2 Intepretasi Hasil Penelitian	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perubahan omzet Pabrik Sticker Fighter.....	3
Tabel 1.2 Target Produksi Pabrik Sticker Fighter.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Bebas	35
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Terikat	39
Tabel 3.4 Interval Angka Penafsiran.....	42
Tabel 4.1 Frekuensi Karakteristik Responden.....	51
Tabel 4.2 Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Dalam Variabel Pelatihan	55
Tabel 4.3 Frekuensi Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Variabel Kompetensi	56
Tabel 4.4 Frekuensi Tanggapan terhadap Pernyataan Dalam Responden Variabel Motivasi	58
Tabel 4.5 Frekuensi Tanggapan terhadap Pernyataan Dalam Responden Variabel Kinerja.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Pelatihan	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Kompetensi	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Motivasi	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pernyataan dalam Variabel Kinerja	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Metod Glejser	69
Tabel 4.14 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
Tabel 4.18 Hasil Pengaruh Dominan	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.....	97
Lampiran 3. Surat Keterangan Perusahaan	98
Lampiran 4. Hasil Cek Plagiarisme	99
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	100
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi	101
Lampiran 7. Tabulasi Data.....	102
Lampiran 8. Hasil Olah Data SPSS.....	104
Lampiran 9. Tabel R dan T	113