

**PENGARUH DISIPLIN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

AMALIYA YONNA EKA PUTERI
NIM : 2412008477



**JURUSAN MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : AMALIYA YONNA EKA PUTERI
NIM : 2412008477
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Andini Kartikasari, SP., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., Msi.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA KOTA BOGOR**

Oleh:

Nama : AMALIYA YONNA EKA PUTERI
NIM : 2412008477
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 23 Agustus 2024
Waktu : 15.40 – 17.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Drs. Henky Hendrawan, MM., Msi. (.....)

Anggota : Nuryani Susana, S.Pd, SH, MH (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., Msi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : AMALIYA YONNA EKA PUTERI
NIM : 2412008477
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201254603990005
Alamat : Kp. Anyar Rt.004/005 Ds. Ciderum Kec. Caringin
Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor” ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 23 Agustus 2024

AMALIYA YONNA EKA PUTERI
NIM : 2412008477

ABSTRAK

AMALIYA YONNA EKA PUTRI NIM : 241200847 Pengaruh Disiplin, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor.

Kinerja pegawai dalam suatu instansi atau dalam suatu organisasi sangat dibutuhkan, dengan menunjukkan kinerja pegawai yang baik maka tujuan organisasi akan berjalan dengan baik dan akan sesuai dengan yang sudah ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui pengaruh antara disiplin, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, 2) untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai, 3) untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai dan 4) untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai di Kantor Tenaga Kerja Kota Bogor, selama dilakukan penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sebanyak 37 orang responden. Metode pengambilan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis menggunakan bantuan program IBM SPSS 26.

Hasil dari penelitian menunjukkan persamaan regresi linear berganda yaitu $KP = 28,577 + 0,685DL + -0,002KM + -0,100LK + e$. Hasil uji secara simultan menghasilkan pengaruh positif dan signifikan antara variabel disiplin, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor sebesar 60%. Uji parsial menghasilkan pengaruh variabel disiplin sebesar 0,685%, komunikasi sebesar -0,002%, dan lingkungan kerja sebesar -0,100%.

Simpulan dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh positif dan signifikan antara disiplin, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai secara simultan. Saran penelitian ini adalah 1) Kedisiplin pegawai perlu terus mempertahankan dan bahkan meningkatkan disiplin kerja melalui kebijakan yang mendukung dan program pengembangan yang berfokus pada peningkatan disiplin. 2) Komunikasi yang efektif dapat membantu dalam memperjelas tugas dan tanggung jawab serta meningkatkan koordinasi antar pegawai, yang pada akhirnya dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja. 3) Lingkungan kerja yang baik dapat mendukung produktivitas dan kesejahteraan pegawai, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja.

Kata Kunci: Disiplin, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

AMALIYA YONNA EKA PUTRI NIM: 241200847 *The Influence of Discipline, Communication and Work Environment on Employee Performance at the Bogor City Manpower Office.*

Employee performance in an agency or in an organization is very much needed. By showing good employee performance, the organization's goals will run well and will be in accordance with what has been set. The aims of this research are: 1) to determine the influence of discipline, communication and the work environment on employee performance, 2) to determine the influence of discipline on employee performance, 3) to determine the influence of communication on employee performance and 4) to determine the influence of the work environment on performance employee.

The population in this study were employees at the Bogor City Labor Office, during the research. The sampling technique used saturated sampling with 37 respondents. Data collection methods are observation, interviews, documentation and questionnaires. The analysis technique uses the help of the IBM SPSS 26 program.

The results of the research show the multiple linear regression equation, namely $KP = 28.577 + 0.685DL + -0.002KM + -0.100LK + e$. Simultaneous test results produced a positive and significant influence between discipline, communication and work environment variables on employee performance at the Bogor City Manpower Office of 60%. The partial test produces an influence of the discipline variable of 0.685%, communication of -0.002%, and work environment of -0.100%.

The conclusion of this research is that there is a positive and significant influence between discipline, communication and the work environment on employee performance simultaneously. The suggestions of this research are 1) Employee discipline needs to continue to maintain and even improve work discipline through supportive policies and development programs that focus on improving discipline. 2) Effective communication can help clarify tasks and responsibilities and improve coordination between employees, which in the end can contribute to improved performance. 3) A good work environment can support employee productivity and welfare, which in turn can improve performance.

Keywords: *Discipline, Communication, Work Environment, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pengaruh disiplin kerja dan pengembangan karir terhadap pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui disiplin kerja dan pengembangan karir apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat sehat dan perlindungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal ini,
2. Bapak Mildy Rifa'i, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik,
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik,
4. Bapak Drs, Henky Hendrawan, MM., Msi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B,
5. Ibu Maya Andini Kartikasari, SP., MM, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi ini dan meraih gelar sarjana,
6. Para Bapak dan Ibu Dosen yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan rasa terimakasih penulis karena bersedia

mengajar dan memberikan ilmunya sampai saat ini,

7. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati,
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dengan penuh suka cita,
9. Ayahanda tercinta Yon Nasri dan Ibu Lenawati yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 23 Agustus 2024

Penulis,

AMALIYA YONNA EKA PUTERI

NIM : 2412008477

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Pengertian Komunikasi.....	9
2.2.1. Fungsi Komunikasi.....	9
2.2.2. Tujuan Komunikasi	10
2.2.3. Indikator Komunikasi.....	11
2.3. Disiplin Kerja	13
2.3.1 Konsep Disiplin Kerja.....	13
2.3.2 Pendekatan Dalam Disiplin Kerja	15
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	16
2.3.4 Indikator-Indikator Kedisiplinan.....	17
2.3.5 Pelaksanaan Dan Penetapan Disiplin.....	20
2.3.6 Upaya Peningkatan Disiplin	21
2.3.7 Tingkat Dan Jenis Sanksi Disiplin.....	21
2.4. Lingkungan Kerja.....	22
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.4.2. Jenis Lingkungan Kerja	23
2.5. Kerangka Konseptual	26
2.6. Hipotesis.....	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Waktu Dan Lokasi Penelitian	30
3.2. Jenis Dan Sumber Data.....	30
3.3. Populasi Dan Sampel	31
3.4. Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Uji Kualitas Data	38

3.7. Uji Asumsi Klasik	40
3.8. Uji Hipotesis	41
3.9. Analisis Regresi	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1 Latar Belakang Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor	45
4.1.2 Visi Dan Misi	45
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Bogor	46
4.2. Analisis Deskriptif	48
4.2.1. Kinerja Pegawai	49
4.2.2. Disiplin	50
4.2.3. Komunikasi	51
4.2.4. Lingkungan Kerja	53
4.3. Uji Kualitas Data	54
4.3.1. Uji Validitas	54
4.3.2. Uji Reliabilitas	56
4.4. Uji Asumsi Klasik	57
4.4.1. Uji Normalitas	57
4.4.2. Uji Multikolinieritas	58
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.5. Uji Hipotesis	60
4.5.1 Uji Parsial T (Uji T)	60
4.5.2 Uji Simultan (Uji T)	62
4.6. Analisis Regresi Berganda	63
4.7. Pembahasan	64
4.7.1. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai	64
4.7.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.7.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	66
4.7.4. Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	66
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Simpulan	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	30
Tabel 3.2. Definisi Operasi Variabel.....	35
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	37
Tabel 4.1. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	50
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Komunikasi.....	52
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.8. Hasil Olah Data Uji Multikolinieritas	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Gambar 4 Hasil Uji Heterisjedastisitas	60
Gambar 5 Hasil Uji T	61
Gambar 6 Hasil Uji F	62
Gambar 7 Hasil Uji R Square.....	63
Gambar 8 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	71
Lampiran 2. Kuisioner Penelitian	72
Lampiran 3. Uji Validitas.....	79
Lampiran 4. Hasil Uji Disiplin X1	80
Lampiran 5. Hasil Uji Lingkungan Kerja X3.....	81
Lampiran 6. Kinerja Pegawai Y	82
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	83
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis, Dan Uji Regresi Berganda.....	86
Lampiran 9. Kartu Bimbingan	89
Lampiran 10. Hasil Turniti.....	90
Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup.....	91