

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENDAPATAN RUMAH SAKIT
(Studi pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**IKE HERLINA
NIM: 2421901799**



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENDAPATAN RUMAH SAKIT
(Studi pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor)**

Oleh:

Nama : IKE HERLINA
NIM : 2421901799
Jurusan : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 8 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
PELAYANAN JASA RAWAT INAP DALAM MENUNJANG
EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
PENDAPATAN RUMAH SAKIT
(Studi pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor)**

Oleh:

Nama : IKE HERLINA
NIM : 2421901799
Jurusan : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 8 Agustus 2023
Waktu : 10.00- 11.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Anessa Musfitria, SE, M.Si, M.S.Ak ()
Anggota : Ichwan, SE., M.Ak ()

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IKE HERLINA
NIM : 2421901799
Jurusan : Akuntansi
Nomor KTP : 3201295904980001
Alamat : Kp. Babakan Rt/Rw 002/003, Desa Sukaharja, Kecamatan
Ciomas, Kabupaten Bogor, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Informasi Manajemen terhadap Pelayanan Jasa Rawat Inap dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor) ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 8 Agustus 2023

IKE HERLINA

ABSTRAK

IKE HERLINA. NIM 2421901799. Analisis Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Pada Pasien Rawat Inap Bpjs Di Rsia Pasutri Bogor)

Kesehatan merupakan salah satu bagian yang penting. Tujuan utama bidang kesehatan adalah untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, dengan memberikan pelayanan kesehatan yang lebih luas, merata dan dapat terjangkau, baik oleh masyarakat perkotaan dan perdesaan. Dengan derajat kesehatan yang tinggi, akan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia itu sendiri.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peranan sistem informasi Manajemen dalam menunjang Efektivitas pengendalian internal pendapatan Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Pasutri Bogor. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah mengetahui nilai masing-masing variabel, baik satu variabel atau lebih dan penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan secara menyeluruh terhadap suatu objek.

Hasil penelitian dan pembahasan penelitian ini adalah RSIA Pasutri Bogor telah menggunakan sistem komputerisasi dalam segala lingkup kegiatannya. Mulai dari penerimaan pasien hingga pengiriman klaim. Penggunaan sistem komputerisasi diikuti dengan suatu aplikasi untuk mempermudah seluruh kegiatan operasional. Sistem tersebut yaitu *Smart Hospital*. Sistem Informasi Manajemen tersebut mencakup sub sistem *input* (masukan), sub sistem proses dan Sub Sistem *Output* (keluaran). Secara umum sistem tersebut telah berjalan lancar, efektif dan efisien dan memiliki peran dalam menunjang pengendalian internal pendapatan Rumah Sakit. RSIA Pasutri Bogor telah menerapkan sistem informasi manajemen dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pendapatan rumah sakit. Hal ini ditunjang oleh sistem informasi manajemen yang memadai dan terbukti dengan berjalannya sistem tersebut dengan baik dan lancar. Berdasarkan hasil wawancara dan analisis, untuk alat catatan, laporan, formulir dan prosedur serta dokumen yang digunakan pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor sudah sesuai.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Efektivitas, Pengendalian Internal.

ABSTRACT

IKE HERLINA. NIM 2421901799. Management Information System Analysis Of Inpatient Services Innature Supports The Effectiveness Of Internal Control Of Hospital Revenue (Study On Bpjs Inpatients At Rsia Pasutri Bogor)

Health is an important part. The main goal of the health sector is to improve public health status by providing health services that are broader, more equitable, and affordable, both to urban and rural communities. With a high degree of health, they will be able to improve the quality of human resources themselves.

The purpose of this study was to determine the role of management information systems in supporting the effectiveness of internal control over the revenue of the Mom and Children's Hospital (RSIA) Pasutri, Bogor. The type of this research is used a descriptive qualitative method. Descriptive research is knowing the value of each variable, either one variable or more, and qualitative research is research that is carried out as a whole on an object.

The results of research and discussion are that RSIA Pasutri Bogor has used a computerized system in all scopes of activities. From receiving patients to submitting claims. The use of a computerized system is followed by an application to facilitate all operational activities. The system is Smart Hospital. The Management Information System includes the Input Sub-system, the Process Sub-system and the Output Sub-system. In general, the system has been running smoothly, effectively, and efficiently and also has a role in supporting the hospital's internal revenue control. RSIA Pasutri Bogor has implemented a management information system to support the effectiveness of internal control of hospital revenue. This is supported by an adequate management information system and is proven by the smooth running of the system. Based on the results of interviews and analysis, the records, reports, forms, and procedures, as well as the documents used in the Inpatient Service Management Information System in Supporting the Effectiveness of Internal Control of Revenue for the Bogor Mom and Children's Hospital is appropriated.

Keywords: Management Information System, Effectiveness, Internal Control.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Sistem Informasi Manajemen terhadap Pelayanan Jasa Rawat Inap dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor) ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui bagaimana Efektivitas Pengendalian Internal pendapatan di Rumah Sakit. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui cara menganalisa Efektivitas Pengendalian Internal pendapatan di Rumah Sakit sesuai dengan teori yang telah ada serta mengikuti perkembangan zaman.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh Sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan Baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Ibu Wahjuny Djamaa, SE., M.Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Staff dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Ade, serta Ibunda Siti Hodijah tersayang yang telah memeberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Adik Denisa Nur Aprilia atas semua dukungan yang telah diberikan kepada penulis baik moril maupun materil.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 8 Agustus 2023
Peneliti,

IKE HERLINA
NIM: 2421901799

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Sistem Informasi Manajemen	8
1. Sistem.....	8
2. Informasi	9
3. Manajemen.....	11
4. Sistem Informasi Manajemen	12
5. Unsur-Unsur Sistem Informasi Manajemen	14
6. Tujuan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	15
7. Manfaat Sistem Informasi Manajemen	17
2.1.2. Rumah Sakit.....	17
2.1.3. Pelayanan	21
2.1.4. Rawat Inap	23
2.1.5. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	24
2.1.6. Efektivitas	26
2.1.7. Pengendalian Internal Pendapatan	28
2.1.8. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	33
2.1.9. Bagan Alir	34
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Kerangka Konseptual	39

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	40
	3.2. Jenis Penelitian.....	40
	3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	41
	3.3.1. Populasi.....	41
	3.3.2. Sampel.....	41
	3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
	3.5. Definisi Oprasional Variabel	42
	3.6. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Hasil Penelitian	45
	4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
	4.1.2. SIMRS Pelayanan Jasa Rawat Inap BPJS RSIA Pasutri Bogor.....	55
	4.1.3. Sistem Informasi Manajemen Pendapatan RSIA Pasutri Bogor.....	59
	4.1.4. Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Pendapatan Rumah Sakit	69
	4.2. Pembahasan.....	70
	4.2.1. Analisis Gambaran Umum Perusahaan.....	70
	4.2.2. Analisis SIMRS Pelayanan Jasa Rawat Inap BPJS RSIA Pasutri Bogor.....	71
	4.2.3. Analisis Sisitem Informasi Manajemen Pendapatan RSIA Pasutri Bogor.....	73
	4.2.4. Analisis Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan	78
	5.2. Saran.....	78
	DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Klasifikasi dan Jumlah Rumah Sakit Kota Bogor	19
Tabel 2.2.	Bagan Alir	35
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	40
Tabel 4.1.	Visi, Misi, Motto dan Tujuan RSIA Pasutri Bogor	49
Tabel 4.2.	Komposisi Tenaga Kerja di RSIA Pasutri Bogor	53
Tabel 4.3.	Tipe Kamar dan Harga Kamar	54
Tabel 4.4.	Perbandingan dan Praktek Fungsi Struktur Administrasi Rawat Inap di RSIA Pasutri Bogor	70
Tabel 4.5.	Perbandingan dan Praktek Dokumen Terkait	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Sistem Terbuka.....	9
Gambar 2.2. Sistem Tertutup	9
Gambar 2.3. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	13
Gambar 2.4. <i>Decision Support System</i> (DSS).....	14
Gambar 2.5. Kerangka Konseptual	39
Gambar 4.1. Rumah Sakit Ibu dan Anak Pasutri Bogor	45
Gambar 4.2. Logo RSIA Pasutri Bogor	46
Gambar 4.3. Ruang VIP RSIA Pasutri Bogor.....	47
Gambar 4.4. Ruang Kelas I RSIA Pasutri Bogor.....	48
Gambar 4.5. Ruang Kelas II RSIA Pasutri Bogor	48
Gambar 4.6. Ruang Kelas III RSIA Pasutri Bogor	49
Gambar 4.7. Lokasi RSIA Pasutri Bogor.....	50
Gambar 4.8. Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.9. Uraian Tata Hubungan Kerja Administrasi Rawat Inap dengan Unit Kerja Lainnya.....	52
Gambar 4.10. Tampilan SIMRS <i>Smart Hospital</i> RSIA Pasutri Bogor	55
Gambar 4.11. Tampilan Registrasi Pasien Rawat Inap.....	56
Gambar 4.12. Database Pasien Rawat Inap	57
Gambar 4.13. Tampilan Rincian Biaya Pasien Rawat Inap	58
Gambar 4.14. <i>Output</i> Kwitansi Rawat Inap	59
Gambar 4.15. Flowchart Pelayanan Jasa Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor	60
Gambar 4.16. Surat Pengantar Rawat	61
Gambar 4.17. Tampilan Pembuatan SEP	62
Gambar 4.18. Lembar Persetujuan Tindakan	62
Gambar 4.19. Lembar Laporan Operasi.....	63
Gambar 4.20. Lembar CPPT	64
Gambar 4.21. Flowchart Pengklaiman Pasien BPJS.....	65
Gambar 4.22. SEP Rawat Inap.....	66
Gambar 4.23. Tampilan <i>Input</i> Ranap.....	66
Gambar 4.24. Tampilan Pembuatan Kwitansi Ranap	67
Gambar 4.25. Aplikasi E-Klaim INA CBG's	67
Gambar 4.26. Contoh Lembar INA CBG's	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2.	Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 3.	Kartu Bimbingan	87
Lampiran 4.	Surat Keterangan Penelitian	88
Lampiran 5.	Tampilan Registrasi Pasien Rawat Inap	89
Lampiran 6.	Tampilan Rincian Biaya Pasien Ranap Inap	90

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

No.	Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
1.	Bagaimana sejarah atau profil RSIA Pasutri Bogor ?	RSIA Pasutri Bogor adalah sebuah <u>rumah sakit swasta</u> yang berada di <u>Kota Bogor, Jawa Barat</u> . Didirikan pada tanggal 24 Mei 1991 atas prakarsa Pasutri Hospital Group, Pada Tahun 1998, Berawal dari Klinik Pasutri yang berada di Jakarta kemudian pada Tahun 2005, Klinik Pasutri membuka cabang di Bogor yang beralamatkan di Jl. Merak No. 3, Tanah Sareal. Kota Bogor dan pada Tahun 2013 mendapatkan izin menjadi Rumah Sakit Bersalin dan Tahun 2019 ditetapkan menjadi Rumah Sakit Khusus Kelas C Ibu dan Anak.	Divisi Sekretaris
2.	Bagaimana Visi, Misi, Motto dan Tujuan RSIA Pasutri Bogor ?	- Visi : Meningkatkan taraf kesehatan ibu dan anak - Misi : Memberikan pelayanan medik prima, dengan deteksi dini, berkualitas dan tepat - Motto : Melayani dengan tanggap ramah dan sepenuh hati - Tujuan : Melayani kegawatdaruratan ibu, anak dan bayi secara maksimal untk membantu pemerintah menekan kematian ibu, anak dan bayi	Divisi Sekretaris
3.	Unit mana saja yang berhubungan dengan bagian administrasi rawat inap ?	- Poliklinik Koordinasi pasien yang telah direncanakan masuk rawat inap melalui poliklinik. - Instalasi Gawat Darurat Koordinasi pasien yang telah direncanakan masuk rawat inap secara Elektif ataupun <i>Emergency</i>. - Rekam Medis Status atau Dokumen Medis pasien didapat dari bagian Rekam Medis. Pengcodingan INA CBG (pengcoveran) Pasien BPJS. Resume Medis. - Bagian Keuangan / Kasir Koordinasi mengenai biaya rawat inap dan sistem pembayaran. - Kamar Bersalin / Kamar Operasi Koordinasi pasien yang telah melakukan proses pendaftaran rawat inap. - Rawat Inap Koordinasi mengenai ketersediaan ruang rawat inap dan fasilitasnya. - Perinatologi Koordinasi mengenai persetujuan biaya yang hubungannya dengan bayi perawatan. - Instalasi Gizi Koodinasi mengenai jumlah pasien rawat inap. - JKN Konfirmasi mengenai kepesertaan pasien BPJS dan beberapa hal lainnya yang berkaitan dengan BPJS.	Divisi Adminssion

		- Marketing Konfirmasi pasien rawat inap yang datang dengan membawa rujukan ataupun surat pengantar.	
4.	Apa saja persyaratan administrasi rawat inap ?	Dokumen yang digunakan untuk membuktikan identitas seseorang, dokumen identitas (KTP, SIM, BPJS, KK) adalah syarat yang penting untuk rawat inap di suatu rumah sakit	Divisi Adminssion
5.	Bagaimana proses pasien masuk rawat inap BPJS ?	IGD atau Poliklinik Pasien yang dinyatakan masuk rawat inap dari IGD atau Poliklinik, pasien membawa surat pengantar rawat yang di kularkan oleh IGD atau Poliklinik lalu di berikan kepada Pendaftaran Rawat Inap - Pendaftaran Pasien memberikan persyaratan administrasi seperti, Surat pengantar rawat, Kartu Keluarga, KTP suami dan istri, dan Kartu BPJS Kesehatan. Setelah administrasi selesai oleh bagian pendaftaran penanggung jawab pasien dijelaskan mengenai selisih biaya rawat inap dan hak kewajiban pasien serta keluar pasien dan bagian pendaftaran mecetak Surat Eligibilitas Peserta (SEP). - Ruang Tindakan Setelah pasien melakukan egreement dibagian pendaftaran rawat inap, penaggung jawab pasien mengisi surat persetujuan tindakan di IGD setelah selesai pasien ditindak di Ruang Operasi atau Ruang Tidakan. - Ruang Rawat Inap Setelah pasien selesai ditindak maka pasien akan di pindahkan ke ruang pemulihan dan setelah itu baru dipindahkan ke ruang rawat inap dan dokter mengisi laporan operasi atau ringkasan pasien pulang dan perawat mengisi semua riwayat keluhan dan kondisi pasien di berkas rekam medik pasien. - Farmasi Keluarga pasien menebus obat yang pasien butuhkan di bagian farmasi yang sudah di berikan resep obat oleh bagian perawatan. - Kasir Setelah pasien dinyatakan sembuh dan di jadwalkan untuk bisa pulang maka penaggung jawab pasien harus menyerahkan SEP ke kasir untuk <i>close billing</i>.	Divisi Adminssion
6.	Apakah ada kendala dalam proses administrasi rawat inap ?	Kendala untuk proses rawat sejauh ini sudah berjalan dengan baik dan lancar, hanya saja untuk persyaratan administrasi seperti tindakan SC (Sectio Caesarea) dan Bayi lahir memiliki kendala dalam tanda tangan Dokter di SKL (Surat Keterangan Lahir).	Divisi Adminssion
7.	Apa saja persyaratan untuk proses klaim pasien BPJS ?	Lembar INA CBG's, SEP Rawat Inap, Surat Pengantar Rawat, Resume Medis, Lab, CPPT, Kwitansi Rawat Inap.	Divisi JKN

8.	Bagaimana proses pengklaiman pasien rawat inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor ke BPJS Kesehatan ?	- Pendaftaran Petuga pendaftaran rawat inap akan mencetak SEP (Surat Eligibilitas Peserta) Melalui sistem V-Claim BPJS Kesehatan. - JKN SEP (Surat Eligibilitas Peserta) Akan di <i>input</i> oleh petugas JKN selanjutnya kwitansi rawat inap akan di cetak melalui <i>Smart Hospital</i> kemudian kwitansi rawat inap akan di hitung rincian pengeluaran apa saja selama pasien perawatan di RSIA Pasutri Bogor setelah selesai makan tarif yang sudah dihitung akan dimasukkan ke dalam sistem E-klaim BPJS Kesehatan dan tahapan selanjutnya yaitu pengkodean berdasarkan tindakan yang sudah dilakukan, jika pemberkasan sudah selesai maka tahap selanjutnya adalah memverifikasi berkas yaitu pengecekan bagaimana kesesuaian antara, nama pasien, tanggal masuk dan pulang, nomor rekam medis, jaminan kepesertaan, kelas rawat, ruangan, hak kelas pasien, nama ruangan. Verifikasi selesai makan untuk tahap selanjutnya yaitu adalah mengscan berkas jika semua selesai maka pihak divis JKN akan mengirimkan berkas ke BPJS Kesehatan dan File melalui aplikasi V-Claim. - BPJS Kesehatan Penerimaan berkas oleh pihak maka pihak BPJS Kesehatan akan mengirimkan umpan balik BAHV (Berita acara hasil verifikasi) biasanya akan keluar setelah pengiriman prosesnya selama 14 hari kerja. Jika berkas yang tidak sesuai maka berkas akan di pending menjadi berkas susulan yang bisa dikirimkan kembali, setelah hasil BAHV atau berkas susulan selesai maka pihak BPJS Kesehatan akan mengirimkan pembayaran dan divis JKN akan melaporkan ke bagian keuangan.	Divisi JKN
9.	Apakah ada kendala dalam proses pengklaiman pasien BPJS ?	Pada proses pengklaiman pasien rawat inap BPJS, memiliki kendala di dalam pegisiaan resume medis oleh dokter, sehingga sering terjadinya penumpukan berkas pada saat akan pengiriman.	Divisi JKN
10.	Apakah sejauh ini secara keseluruhan dalam proses klaim pasien BPJS sudah Efektif ?	Secara keseluruhan untuk pengklaiman pasien rawat inap bpjs sudah berjalan dengan efektif dan efisien karena pengiriman selama bulan berjalan sudah mencapai 100% pengiriman.	Divisi JKN

Lampiran 2. Riwayat hidup



IKE HERLINA

Saya adalah orang yang memiliki tekad yang kuat dan patang menyerah, dapat bekerja dengan baik secara individual maupun team. Bagi saya mendapat kepercayaan dari orang lain, kerja keras, disiplin disertai doa adalah syarat menuju keberhasilan. Saya siap bertanggungjawab atas semua pekerjaan yang diberikan kepada saya dan berkomitmen untuk memberikan kinerja terbaik pada perusahaan.

 ikeherlina52@gmail.com

 085773848500

Data Pribadi

• Nama	: Ike Herlina
• Tempat, Tanggal Lahir	: Bogor, 19 April 1998
• Alamat	: Kp.Babakan Rt/Rw 002/003 Des. Sukaharja Kec. Ciomas Kab. Bogor
• Jenis Kelamin	: Perempuan
• Kewarga Negara	: Indonesia
• Agama	: Islam

Pendidikan

- STIE GICI Business School 2019-2023
- SMK IBG 2 Bogor 2014-2017
- SMPN Ciomas 02 Bogor 2011-2014
- SDN Ciomas 01 Bogor 2005-2011
- TK Indria

Pengalaman

- Graha Easylife Indonesia 2017-2018
- RSIA Pasutri Bogor 2018 s.d Saat ini

Keahlian

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Power Point

Kepribadian

- Kerjasama team
- Mudah bergaul
- Kreatif dan inovatif
- Komunikasi yang baik

Lampiran 3. Kartu Bimbingan



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Ike Herlina
 NIM : 2421901799
 PROGRAM STUDI : Akuntansi
 JENJANG STUDI : Strata Satu (S-1)
 JUDUL KARYA AKHIR : Analisis sistem informasi manajemen terhadap pelayanan jasa rawat inap dalam menunjang efektivitas pengendalian internal pendapatan Rumah Sakit (Studi pada pasien rawat inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor)
 NAMA PEMBIMBING : Wahjuni Djamaa, SE, Ak, M.Sc
 PERIODE BIMBINGAN : Maret 2023 - Agustus 2023
 PERPANJANGAN :

NO	TANGGAL	TOPIK BAHASAN	TANDA TANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN MAHASISWA
1	14 Februari 2023	Diskusi Awal		
2	24 Februari 2023	Identifikasi Masalah		
3	27 Februari 2023	Penyusunan Bab I		
4	10 Maret 2023	Pembahasan & Revisi Bab I		
5	17 Maret 2023	Penyusunan Bab II		
6	24 Maret 2023	Pembahasan & Revisi Bab II		
7	3 April 2023	Penyusunan Bab III		
8	8 April 2023	Persiapan Seminar proposal		
9	13 April 2023	Seminar Proposal		
10	5 Mei 2023	Penyusunan Bab IV		
11	15 Mei 2023	Pengolahan dan pembahasan data penelitian		
12	29 Mei 2023	Revisi Bab IV		
13	5 Juni 2023	Penyusunan Bab V		
14	19 Juni 2023	Finalisasi skripsi		
15	26 Juni 2023	Persiapan sidang skripsi		

Depok, 01 Maret 2023
STIE "GICI"

Kajur Akuntansi
Israfil Munawarah, SE, M.Ak

www.gicibusinessschool.ac.id

Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian



Bogor, 2 Maret 2023

Perihal : **Surat Balasan**
No. Surat : 029-S/DIR-RSIAP/III/2023
Lampiran : -

Kepada :
Yth. **Kepala Biro Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK)**
Di Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat yang kami terima dari GICI Business School mengenai Permohonan melakukan Penelitian untuk Skripsi, dengan judul "**Analisis Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Jasa Rawat Inap dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Pada Pasien Rawat Inap BPJS di RSIA Pasutri Bogor)**", atas nama :

Nama : Ike Herlina
Nomor Induk Mahasiswa : 2421901799
Jurusan : S1 Akuntansi

Maka dengan ini saya :

Nama : dr. Dhima Paramitha Oktacynara
Jabatan : Direktur Utama RSIA Pasutri Bogor

Menyatakan bahwa mahasiswa yang tersebut telah disetujui untuk melakukan Penelitian pada rumah sakit kami sebagai syarat Penyusunan Skripsi.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,


dr. Dhima Paramitha Oktacynara
Direktur Utama RSIA Pasutri Bogor

Mengetahui,


Dian Oktasa Pramanida, S.Psi
Manager HRD RSIA Pasutri Bogor

Jl. Merak No. 03
Tanah Sareal
Bogor 16161

Telp. (0251) 8349707
Fax. (0251) 8331938

Hospitality Hospital

Lampiran 5. Tampilan Registrasi Pasien Rawat Inap

DATA PASIEN

No MR : - 5-88-74

Nama : Nunung

Tmp. Lahir : Bogor

Tgl. Lahir : 07-08-1992 26 Thn 1

Nm. Suami/Istri : Nanang

Alamat : Cimahpar

Kelurahan : Cimahpar

Kecamatan : Cimahpar

Kota : Bogor

Telpn : HP 0856101064

Agama : Budha

Kelamin : Perempuan

Pendidikan : Diploma (D1,D2,D3)

Pekerjaan : Lain-lain

No. MR Ibu :

No. KTP :

No. BPJS :

DATA PENDAFTARAN

Kasus : Inap

Perawatan/Kelas : Kelas 1

Ruang / Poli : Anyelir

Tgl/Jam Masuk : 26-07-2019 09:18

No. Antri :

Jam Praktek :

Rujukan :

Dokter/DJPJP :

Rujukan : Datang Sendiri

Perujuk :

Jaminan/Auransi : BPJS

No. Jan/Rujukan :

Penanggung Jawab Pasien

Nama :

Alamat :

Telpn :

HP :

Hub. dgn Pasien :

Bi. Administrasi : R Inap

Last Update by :

Print SEP

R. Rawat Pasien

F12 : Print Struk

Label Pasien

Surat Lahir

Bil. R. Jalan

Pasien Dirawat

Simpan

Cancel

ANTRAN-FO

Exit

Lampiran 6. Tampilan Rincian Biaya Pasien Ranap Inap

Kasir v3.0.65

File System Transaksi Laporan

Pencarian Data

Shift: 1 User Name : ARIS HARIYANTO

Senn, 29 Juli 2019 10:27:00

3.206.390,00

No.MR : 58.911

Nama : Anne Maryana, By Ny

An. Kwatansi : BPJS - BADAN USAHA (BU)

Jaminan : BPJS - BADAN USAHA (BU)

No.Polis :

No.Reg./Case :

Diag. Awal :

Diag.Akhir :

Perusahaan :

Save

Subtotal : 3.113.000

Adm. 3 % : 93.390

Deposit : 0

Surcharge : 0

Total : 3.206.390

Dibayar : 0

Jml.Uang : 0

Kembalian : 0

Biaya Lainnya

Blaya :

Rupiah :

Ibu dan Bayi BPJS BU KLS 2

Materai : 8.000,00

Keterangan

Keterangan		Rupiah
RUANG - RUANG BAYI()		
Ruang Perawatan Bayi - (kelas 2) (Lasty Wisata, dr Sp	1,00 x	250.000,00
Visit Dokter Anak (Paket) (BPJS) (R) (Lasty Wisata, dr S	1,00 x	75.000,00
SUBTI		325.000,00
LABORATORIUM ()		
Darah Lengkap ()	1,00 x	75.000,00
Golongan Darah ABO/Rhesus ()	1,00 x	55.000,00
SUBTI		130.000,00
KAMAR-OPERASI ()		
PERAWATAN BAYI - BPJS - KELAS I ()		
Dokter Anak (Lasty Wisata, dr Sp A)	x	
Ruang OK (Paramedis OK & VK)	x	
JASA PARAMEDIS OK ()	x	
SUBTI		2.650.000,00
Materai ()	1,00 x	8.000,00
ADMINISTRASI		93.390,00

F8 : Ckt. Kwit F7 : Rinc.Biaya F6 : Batal Kwit F9 : Bi.Lain2 F11 : Pan.Pulang F12 : Deposit Close Transaksi