

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT JALA LINTAS MEDIA**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada
Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
GICI

Oleh :

MUHAMMAD ABIZAR GARIBALDI
NIM: 61101022100117



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2026



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT JALA LINTAS MEDIA**

Oleh :

Nama : Muhammad Abizar Garibaldi
NIM : 61101022100117
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok pada Tanggal 1 Agustus 2026

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,

Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid., M.S.



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PADA PT JALA LINTAS MEDIA**
Oleh:

Nama : Muhammad Abizar Garibaldi
NIM : 61101022100117
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 1 Agustus 2026
Waktu : 10.00—11.30

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Ir. Evilina Sjaiful., M.Si. ()
Anggota I : Dr. Abdul Ghofar., S.Pd., M.Pd. ()
Anggota II : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. ()

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

ABSTRAK

Muhammad Abizar Garibaldi (61101022100117). Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Jala Lintas Media. Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Depok, 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tingkat pengunduran diri (*resign*) dan rasio *turnover* karyawan pada PT Jala Lintas Media yang berpotensi mengganggu stabilitas operasional perusahaan. Kondisi tersebut menunjukkan pentingnya mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi *turnover intention* sebagai dasar dalam penyusunan strategi retensi karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* karyawan, baik secara parsial maupun simultan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT Jala Lintas Media. Analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) melalui pengujian *measurement model* (*outer model*), *structural model* (*inner model*), serta pengujian hipotesis untuk menguji hubungan antarvariabel penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Sebaliknya, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi komitmen organisasi maka semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Sementara itu, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan adanya perbedaan dengan sebagian teori dan penelitian terdahulu sehingga memerlukan interpretasi yang disesuaikan dengan karakteristik objek penelitian. Secara simultan, stres kerja, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan terbukti berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Jala Lintas Media.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia, khususnya melalui penguatan komitmen organisasi, evaluasi praktik kepemimpinan, serta pengembangan strategi retensi karyawan guna menekan tingkat *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, *Turnover Intention*, PLS-SEM

ABSTRACT

Muhammad Abizar Garibaldi (61101022100117). *The Influence of Work Stress, Organizational Commitment, and Leadership Style on Employee Turnover Intention at PT Jala Lintas Media*. Postgraduate Program, GICI School of Economics (STIE GICI) Depok, 2026.

This study was motivated by the high employee resignation rate and turnover ratio at PT Jala Lintas Media, which may disrupt the company's operational stability. These conditions indicate the importance of identifying the factors influencing employee turnover intention as a basis for developing effective employee retention strategies. This study aims to analyze the influence of work stress, organizational commitment, and leadership style on employee turnover intention, both partially and simultaneously..

This research employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT Jala Lintas Media. Data analysis was conducted using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) by evaluating the measurement model (outer model), structural model (inner model), and hypothesis testing to examine the relationships among the research variables..

The results indicate that work stress does not have a significant effect on turnover intention. In contrast, organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention, indicating that higher organizational commitment reduces employees' intention to leave the company. Furthermore, leadership style has a positive and significant effect on turnover intention. This finding differs from several previous studies and prevailing theoretical perspectives, suggesting the need for careful interpretation within the context of the research setting. Simultaneously, work stress, organizational commitment, and leadership style have a significant effect on employee turnover intention at PT Jala Lintas Media..

The findings are expected to provide practical implications for the company in formulating human resource management policies, particularly by strengthening organizational commitment, evaluating leadership practices, and developing employee retention strategies to reduce turnover intention.

Keywords: *Job Stress, Organizational Commitment, Leadership Style, Turnover Intention, PLS-SEM*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Abizar Garibaldi
NIM : 61101022100117
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Jala Lintas Media.” merupakan hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika dan ketentuan yang berlaku dalam ilmu penelitian. Atas pernyataan ini, InsyaAllah saya siap bertanggung jawab jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika atau diklaim oleh pihak lain terhadap karya saya ini.

Depok, 31 Juli 2026



Muhammad Abizar Garibaldi
NIM. 61101022100117

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis haturkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan hidayah dan rahmat-Nya dalam penyusunan tesis ini. Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penyusunan Tesis ini dimaksudkan sebagai syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid., M.S., Ketua STIE GICI *Business School*.
2. Ibu Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M., Ketua Jurusan Program Magister Manajemen STIE GICI Business School, Depok, sekaligus Pembimbing Akademik yang telah mencurahkan banyak waktu, perhatian, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing dan mengarahkan selama penyusunan tesis ini
3. Bapak Dr. H. Nurdin Rifa'i, S.E., M.A.P, Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berupaya secara konsisten mengembangkan kampus ini.
4. Para penguji Tesis, Ibu Dr. Ir. Evilina Sjaiful., M.Si. dan Bapak Dr. Abdul Ghofar., S.Pd., M.Pd., yang telah memberikan arahan dan masukan agar tesis menjadi lebih baik.
5. Adinda Rizki Putri, Istriku tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan pengertian yang luar biasa
6. Kedua Orang Tua dan adikku tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi yang tak tergoyahkan sepanjang perjalanan hidupku.
7. Seluruh dosen, tenaga kependidikan, dan rekan-rekan mahasiswa STIE GICI Business School yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu; terima kasih atas rasa kebersamaannya

Demikian Kata Pengantar ini disusun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, serta dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu yang akan datang. Saran dan kritik sangat diperlukan demi kesempurnaan penyusunan Tesis ini.

Depok, 31 Juli 2026



Muhammad Abizar Garibaldi
61101022100117

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pembatasan Penelitian.....	12
1.3. Identifikasi Masalah.....	12
1.4. Rumusan Masalah.....	13
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	14
1.7. Signifikansi dan kebaruan Penelitian.....	15

BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	18
2.1. Landasan Teori.....	18
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> (Intensi keluar).....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	78
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	87
2.4. Kerangka Teori.....	95
2.5. Hipotesis Penelitian.....	96
BAB III.....	97
METODE PENELITIAN.....	97
3.1. Jenis Penelitian.....	97
3.2. Populasi dan Sampel.....	97
3.3. Sumber Data.....	98
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	100
3.5. Variabel Penelitian.....	102
3.6. Definisi Operasional dan Indikator.....	103
3.7. Teknik Analisis Data.....	106
BAB IV.....	113
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	113
4.1. Hasil Penelitian.....	113
4.1.1. Profil Responden.....	113

4.2.	Analisis Data Hasil Penelitian/Skema Model PLS.....	114
4.2.1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	114
4.2.2.	Uji Validitas.....	120
4.2.3.	Uji Realibilitas.....	130
4.2.4.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	133
4.3.	Pembahasan.....	137
4.3.1.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	137
4.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	141
4.3.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	145
4.4.	Keterbatasan Penelitian.....	149
BAB V.....		151
KESIMPULAN DAN SARAN.....		151
5.1.	Kesimpulan.....	151
5.2.	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....		161
LAMPIRAN.....		178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	95
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Sebelum Eliminasi.....	115
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Setelah Eliminasi.....	117
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Ulang.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan <i>Resign</i> PT Jala Lintas Media.....	7
Tabel 1.2 Rasio <i>Turnover</i> Karyawan PT Jala Lintas Media.....	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	17
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	79
Tabel 2.5 Skala Likert Instrumen Skala Interval.....	101
Tabel 3.6 Definisi Operasional.....	104
Tabel 4.7 Cross Loading.....	124
Tabel 4.8 Hasil AVE.....	128
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas.....	131
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R-Square.....	134
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	135
Tabel 4.12 Hasil Tabulasi Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	139
Tabel 4.13 Hasil Tabulasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan.....	143
Tabel 14 Hasil Tabulasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan.....	147

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	178
Lampiran 2 Rentang Usia Responden.....	180
Lampiran 3 Lama Bekerja Responden.....	180
Lampiran 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	181
Lampiran 5 Asal Departemen Responden.....	181
Lampiran 6 Fornell Lacker Criterion.....	182
Lampiran 7 Cross Loadings.....	182
Lampiran 8 Reliabilitas dan Validitas.....	183
Lampiran 9 Path Coefficients.....	183
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	184
Lampiran 11 Kartu Bimbingan.....	185