

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAKURA
PARK HOTEL & RESIDENCE CIKARANG**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

IRNA CAHYANI
NIM: 2412008034



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAKURA
PARK HOTEL & RESIDENCE CIKARANG**

Oleh:

Nama : IRNA CAHYANI
NIM : 2412008034
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 05 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, M.M.

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

Mengesahkan
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAKURA
PARK HOTEL & RESIDENCE CIKARANG**

Oleh:

Nama : IRNA CAHYANI
NIM : 2412008034
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 05 Agustus 2024
Waktu : 11:30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Penguji 1 : Sentot Eko Baskoro, S.Si., M.M., M.H. (.....)
Penguji 2 : Bambang Suntoro, S.E., M.M. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : IRNA CAHYANI
NIM : 2412008034
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3216225705020003
Alamat : Kp. Cibusah RT 02 RW 01 Desa Sindangmulya
Kec. Cibusah Kab. Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan Skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 20 Juli 2024

IRNA CAHYANI
2412008034

ABSTRAK

IRNA CAHYANI. NIM 2412008034. Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang.

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian integral dari manajemen organisasi yang berfokus pada pengelolaan komponen manusia secara efektif, termasuk memastikan kesejahteraan mereka. Tantangan utama yang dihadapi perusahaan sering kali terkait dengan kualitas sumber daya manusia, yang sangat mempengaruhi keberhasilan manajemen. Efektivitas penggunaan sumber daya manusia dan kedisiplinan karyawan sangat penting untuk kelangsungan hidup dan kinerja perusahaan. Perusahaan perlu memastikan lingkungan kerja yang memberikan dampak positif bagi karyawannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang. Jenis Penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *probability sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 58 responden. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 58,5% faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 41,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel disiplin dan lingkungan kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (38,824) > F_{tabel} (3,160)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (5,083)$ dan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil $t_{hitung} (4,231)$ dimana $t_{tabel} (2,003)$ maka secara parsial kedua variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang adalah disiplin.

Kata kunci : disiplin, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

IRNA CAHYANI. NIM 2412008034. *The Influence of Dicipline and Work Envorinment On The Performance of Sakura Park Hotel & Resedence Employes.*

Human resource management is an integral part of organizational management that focuses on managing the human component effectively, including ensuring their welfare. The main challenges companies face are often related to the quality of human resources, which greatly influences management success. The effective use of human resources and employee discipline are very important for the survival and performance of the company. Companies need to ensure a work environment that has a positive impact on their employees. The purpose of this research is to determine the influence of discipline and work environment on the performance of Sakura Park Hotel & Residence Cikarang employees. The type of research used is quantitative with data collection methods using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out using probability sampling. The sample consisted of 58 respondents. The results of the regression test show that 58.5% of employee performance factors can be explained by discipline and work environment, while the remaining 41.5% is influenced by other factors not examined in this research. Meanwhile, the results of the F test show that the discipline and work environment variables simultaneously have a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis being the value $F_{count} (38.824) > F_{table} (3,160)$. The results of the t test show that the discipline variable shows t_{count} analysis results (5.083) and the work environment variable shows t_{count} results (4.231) where $t_{table} (2.003)$ means that partially these two variables have a positive and significant effect on the performance of Sakura Park Hotel & Residence Cikarang employees. The dominant variable influencing the performance of Sakura Park Hotel & Residence Cikarang employees is discipline.

Key words: discipline, work environment, employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul skripsi ini adalah karena disiplin dan lingkungan kerja merupakan dua faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam sebuah organisasi. Dengan demikian, melalui penelitian ini, penulis ingin mengkaji lebih dalam bagaimana kedua faktor tersebut mempengaruhi kinerja karyawan, khususnya di Sakura Park Hotel & Residence.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada :

1. Ayahanda Burhanudin, Ibunda Ida Farida serta M. Syiar Yazimi dan M. Pahari yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik
2. Mildy Rifai, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
4. Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
5. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
6. Aldy Friyatna Dira, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Sidang Proposal yang sudah memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik.

7. Sentot Eko Baskoro, S.Si.,M.M.,M.H dan Bambang Suntoro S.E.,M.M selaku dosen penguji pada sidang skripsi.
8. Pimpinan, staff dan seluruh karyawan Sakura Park Hotel & Residence Cikarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian selama penyusunan skripsi.
9. Kokom Komariah selaku HRD di Sakura Park Hotel & Residence Cikarang yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang.
11. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang tela melayani penulis dengan sepenuh hati.
12. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
13. Imtiyaz Baharudin dan Tarisa selaku sahabat tercinta yang telah memberikan semangat serta motivasi selama penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Depok, 20 Juli 2024

Penulis,

IRNA CAHYANI

NIM : 2412008034

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2. Disiplin.....	8
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan	14
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Konseptual	21
2.4. Hipotesis.....	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	24
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Devinisi Operasional Variabel	27
3.5.1. Variabel Bebas	27
3.5.2. Variabel Terikat	28
3.6. Teknik Analisis Data	29
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	30
3.6.2. Persamaan Regresi	31
3.6.3. Uji Kualitas Data	32
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	34
3.6.5. Uji Hipotesis	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4.1.3 Tanggapan Responden	41
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan	56

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	60
----------------------	----

LAMPIRAN	62
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 3.2 Devinisi Operasional Variabel	29
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Varibel Disiplin.....	42
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Varibel Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Varibel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F	54
Tabel 4.12 Koefisiensi Determinasi	55
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 <i>Organization Chart</i>	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedestisitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian.....	62
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	63
Lampiran 3. Kuisioner Penelitian	64
Lampiran 4. Tabulasi Data.....	67
Lampiran 5. Hasil Output SPSS.....	70
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	77
Lampran 7. Tabel r, F dan t.....	78
Lampiran 8. Hasil Cek Plagiarism	81
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	82