BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan Bank sangatlah cepat, dari waktu ke waktu kondisi dunia perbankan di Indonesia telah mengalami banyak perubahan. Selain disebabkan faktor eksternal dunia perbankan juga tidak terlepas dari pengaruh perkembangan internal bank itu sendiri seperti perkembangan fasilitas dan pelayanan. Perkembangan yang sangat cepat tersebut perlu diikuti dengan manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) yang baik. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Gaya Kepemimpinan di PT Abacus Cash Solution saat ini sudah cukup baik. Namun, masih terdapat beberapa hal yang menurut penulis masih perlu ditingkatkan. Dalam keseharian beberapa karyawan belum menyadari pentingnya penyelesaian pekerjaan secara tepat waktu, beberapa pekerjaan yang tertunda kerap kali dimaklumi oleh pimpinan, hal ini dapat menyebabkan target harian yang tidak tercapai. Bila ini terjadi secara berkepanjangan tentunya akan mempengaruhi kinerja karyawan semakin menurun.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi, seorang karyawan akan mencapai kinerja yang tinggi, jika memiliki motivasi yang tinggi dalam melaksanakan tugas-tugasnya. dari hasil wawancara terdapat fenomena dalam pemberian motivasi di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan dalam proses pemberian motivasi kerja terdapat masalah yang dihadapi yaitu motivasi yang diterapkan belum seperti yang diharapkan, sehingga kurangnya respon karyawan dalam proses pemberian motivasi yang nantinya sangat berdampak pada hasil kerja dan tujuan organisasi. Seorang pemimpin juga dapat menjadi motivasi bagi karyawan supaya bekerja lebih baik, karena peran pemimpin yaitu dapat memberikan inspirasi terhadap karyawan supaya kinerjanya berjalan dengan baik.

Di PT Abacus Cash Solution kedisiplinan harus dijalankan oleh setiap karyawannya, di dalam PT Abacus Cash Solution masih adanya pegawai yang kurang disiplin dalam memanfaatkan waktu jam kerja dan tidak selesai tepat waktu, maka pekerjaan yang

diberikan terjadi keterlambatan dalam suatu pekerjaan. hal ini akan mengakibatkan kerugian perusahaan. Namun seseorang karyawan yang memiliki sifat disiplin yang tinggi itu selalu menjanjikan sebuah pekerjaan dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan. Seorang karyawan yang memiliki kecakapan dalam hal kedisiplinan, dapat mengatur dengan cermat tentang pekerjaan yang telah ia kerjakan. Sehingga mereka mampu untuk menyelesaikan tugasnya dengan cepat dan tepat.

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah yang terjadi di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Dengan melihat beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Tingkat kehadiran karyawan yang tidak sesuai jam kerja.
2. Kurangnya ketegasan dari pimpinan terhadap karyawan.
3. Masih kurangnya pengarahan dan koordinasi dari pimpinan.
4. Masih ada pegawai yang kurang disiplin dalam memanfaatkan waktu jam kerja, sehingga pekerjaan yang diberikan tidak selesai tepat waktu.
5. Kinerja karyawan belum optimal.
6. Hubungan yang baik antar sesama karyawan belum tercapai.
7. Motivasi yang diterapkan belum seperti yang diharapkan oleh karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Hasil identifikasi dari masalah yang sudah dijabarkan di atas, terlihat bahwa gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja merupakan masalah utama yang mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh sebab itu, maka penulis membatasi penelitian hanya pada pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan?
2. Apakah secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan?
3. Apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan?
4. Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah, maka penulis mempunyai beberapa tujuan yang dapat penulis sampaikan ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan.
3. Untuk mengetahui apakah secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Abacus Cash Solution Jakarta Selatan.

1.6. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu alat untuk mengetahui kinerja karyawan yang diinginkan oleh perusahaan.

2. Dari penelitian ini penulis dapat memperoleh pengetahuan baru mengenai masalah kinerja karyawan yang sangat berkaitan erat dengan kemajuan perusahaan dan yang tidak kalah penting adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Srata 1
3. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan khasanah kepustakaan dan tambahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.