

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT PADA DEALER YAMAHA ERA MOTOR
TAMBUN**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

IRMA MAYASARI
2421901772



**JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN KREDIT PADA YAMAHA ERA MOTOR TAMBUN**

Oleh :

Nama : IRMA MAYASARI
NIM : 24219017742
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal _____ 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Jurusan Akuntansi

Rizkison, SE.I, M.Si

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. DR. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN
KREDIT PADA DEALER YAMAHA ERA MOTOR TAMBUN**

Oleh :

Nama : IRMA MAYASARI
NIM : 2421901772
Program studi : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023
Waktu : 15:31 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Pengguji Skripsi

Ketua : Wahjuny Djamaa, SE.Ak, M.Sc ()
Anggota : M. Hari Purnomo, SE.Ak, MM ()

Mengetahui,
Ketua Program Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IRMA MAYASARI
NIM : 2421901772
Program Studi : Akuntansi
Nomor KTP : 3209175505000001
Alamat : Jl Raden Gilap Blok Pagenjan Timur RT 001 RW 001
Desa Balerante Kec. Palimanan Kab. Cirebon 45161

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan karya orang lain (Plagiat).
2. Memberikan hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelolah, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2023

IRMA MAYASARI

ABSTRAK

IRMA MAYASARI. NIM 2421901772. Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun.

Di era globalisasi, perkembangan perusahaan semakin pesat banyak perusahaan yang terus mengembangkan usahanya dengan meningkatkan pangsa pasarnya. Bisnis membutuhkan informasi yang jelas dan relevan untuk mengambil keputusan, salah satu informasi yang diperlukan menyangkut informasi akuntansi perusahaan, yang dapat mendukung kelangsungan hidup perusahaan. Dengan demikian, bahwa Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan suatu sistem yang saling berinteraksi terdiri dari berbagai formulir, catatan dan laporan yang telah disusun dan menghasilkan suatu informasi keuangan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Adapun siklus penjualan kredit, jual beli diartikan sebagai pemindahan atau perpindahan hak kepemilikan barang atau jasa dari penjual kepada pembeli sesuai kesepakatan antara penjual dan pembeli dengan pembayaran berangsur sesuai dengan sistem organisasi atau prosedur yang ada di setiap perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kredit yang dapat membantu mengelola dan meningkatkan keuntungan atau keuangan perusahaan secara efektif. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan metode penelitian yaitu melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sampel penelitiannya adalah Dealer Yamaha Era Motor Tambun yang mencangkup tentang penjualan kredit sebagai objek.

Hasil analisis data dan pembahasan sistem informasi penjualan kredit pada dealer Yamaha Era Motor Tambun belum sepenuhnya tercapai dan belum cukup memadai, belum memisahkan kedua bagian akuntansi dan bagian kasir dengan memperkenalkan atau menerapkan pedoman dan kebijakan yang tepat terhadap prosedur penjualan kredit di dealer Yamaha Era Motor Tambun sehingga dapat mencegah mengurangi kecurangan penyalahgunaan dana dalam pencatatan piutang dan penerimaan kas dalam hasil keuangan dealer, hal ini perlu adanya perhatian khusus terhadap masalah tersebut maka prosedur penjualan kredit pada dealer Yamaha Era Motor Tambun dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Penjualan Kredit.

ABSTRACT

IRMA MAYASARI. NIM 2421901772. *Credit Sales Accounting Information System at Yamaha Era Motor Tambun dealers.*

In the era of globalization, the development of companies is getting faster, many companies continue to develop their business by increasing their market share. Businesses need clear and relevant information to make decisions, one of the information needed concerns company accounting information, which can support the survival of the company. Thus, the Accounting Information System (AIS or SIA) is an interacting system consisting of various forms, records and reports that have been compiled and produce the financial information needed by the company. As for the credit sales cycle, buying and selling is defined as the transfer or transfer of ownership rights of goods or services from the seller to the buyer according to the agreement between the seller and the buyer with installment payments in accordance with the organizational system or procedures that exist in each company.

The purpose of this study is to identify and analyze credit sales accounting information systems that can help manage and increase profits or company finances effectively. The type of research used is descriptive qualitative with research methods namely observation, interviews, and documentation. The research sample is the Yamaha Era Motor Tambun Dealers which covers credit sales as an object.

The results of data analysis and discussion of credit sales information systems at Yamaha Era Motor Tambun dealers have not been fully achieved and are not sufficient enough, have not separated the two accounting departments and the cashier section by introducing or implementing guidelines and appropriate policies for credit sales procedures at Yamaha Era Motor Tambun dealers so as to prevent fraudulent misuse of funds in recording receivables and cash receipts in the dealer's financial results, it is necessary to pay special attention to this problem so that the credit sales procedure at Yamaha Era Motor Tambun dealers can run well.

Keywords: Sales Accounting Information System, Credit Sales.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan Nabi besar kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KREDIT PADA DEALER YAMAHA ERA MOTOR TAMBUN”** ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena masyarakat lebih memilih penjualan secara kredit dibandingkan tunai dalam hal ini kenaikan produksi pada sepeda motor dan penjualan sepeda motor terus meningkat pada awal tahun 2023.

Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dukungan beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih sebagai bentuk penghargaan kepada :

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. DR. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak selaku Ketua Program Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini
4. Bapak Rizkison, SE.I, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 khususnya Jurusan Akuntansi yang telah bersama-sama dengan penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Pak Agus Setiawan selaku kepala cabang dan Ibu olive selaku supervisor Dealer Yamaha Era Motor Tambun yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Samudi serta Ibunda Mastira tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada kakak-kakakku yang tersayang terimakasih telah memberikan dukungan dan motivasi hingga saat ini untuk selalu semangat.
11. Teruntuk suamiku tercinta Hilman Septiana terimakasih telah memberikan dukungan, motivasi dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
12. Sobat ambyarku Aulia Nur Fadhilah (Aul), Mirnawati, dan Yulia Vanisa (Ka Vani) terimakasih sudah menemani saya dalam pembuatan skripsi ini yang selalu mensupport, dan menyemangati dalam penyusunan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin

Depok, 15 Agustus 2023
Penulis,

IRMA MAYASARI
NIM: 2421901772

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penelitian	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Sistem Informasi	7
2.1.2. Akuntansi	8
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	8
2.1.4. Penjualan Kredit	9
2.1.5. Prosedur Penjualan Kredit	12
2.1.6. Bagian-bagian Yang Terkait Dalam Penjualan Kredit	13
2.1.7. Dokumen Yang Digunakan Dalam Penjualan Kredit	14
2.1.8. Bagan alir (<i>Flowchart</i>)	15
2.2. Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Konseptual	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	24
3.2. Jenis Penelitian	25
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	25
3.3.1. Populasi	25
3.3.2. Sampel	25

3.4.	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.	Definisi Operasional Variabel	26
3.6.	Teknik Analisis Data	27

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Obyek Penelitian	28
4.2.	Jaringan Prosedur Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	30
4.2.1.	Arsitektur Sistem Informasi Akuntansi pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	31
4.2.2.	Dokumen Yang Digunakan Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	34
4.2.3.	<i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	36
4.2.4.	Uraian <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	40
4.3.	Pembahasan	42
4.3.1.	Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	42
4.3.2.	Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun Sudah Sesuai Dengan SOP	42

BAB V. PENUTUP

5.1.	Kesimpulan	46
5.2.	Saran	46
5.3.	Keterbatasan Penelitian	47

DAFTAR PUSTAKA	48
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Simbol-simbol Bagan alir (<i>Flowchart</i>)	16
Tabel 2.2.	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
Tabel 4.2.	Matriks Analisis Sistem Penjualan Kredit Dealer Yamaha Era Motor Tambun	30
Tabel 4.2.2.	Matriks Analisis Sistem Penjualan Kredit Dealer Yamaha Era Motor Tambun	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	23
Gambar. 4.1. Struktur Organisasi Dealer Yamaha Era Motor Tambun	30
Gambar 4.2.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit Pada Dealer Yamaha Era Motor Tambun	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rangkuman Wawancara	50
Lampiran 2. Surat Keterangan Izin Penelitian	52
Lampiran 3. Surat Jalan Kendaraan	53
Lampiran 4. <i>Purchase Order</i> (PO)	54
Lampiran 5. Surat Pemesanan Kendaraan (SPK)	55
Lampiran 6. Faktur Kendaraan	56
Lampiran 7. Surat Permohonan Registrasi Kendaraan Bermotor	57
Lampiran 8. Brosur Penjualan Kredit	58
Lampiran 9. Laporan Penjualan	59
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	60