

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH  
DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SWASTA (SMKS)  
SIROJUL HUDA 3 KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**HERU HOERUDIN**  
**NIM : 2412008277**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH  
DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SWASTA (SMKS)  
SIROJUL HUDA 3 KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : HERU HOERUDIN  
NIM : 2412008277  
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH  
DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SWASTA (SMKS)  
SIROJUL HUDA 3 KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : HERU HOERUDIN  
NIM : 2412008277  
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 23 Agustus 2024  
Waktu : 10.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM (.....)  
Anggota : Nurdin Rifai, SE, M.AP (.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HERU HOERUDIN  
NIM : 2412008277  
Jurusan : Manajemen  
Nomor KTP : 3201242110920004  
Alamat : Jl. Raya Puncak Seuseupan, Desa Bendungan  
Kecamatan Ciawi, Kabupaten Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1 Skripsi yang berjudul Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Sekolah di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
- 2 Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 23 Agustus 2024

HERU HOERUDIN

## ABSTRAK

**HERU HOERUDIN, NIM 2412008277. Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor.**

---

Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) memiliki peran krusial dalam memberikan keterampilan vokasional, namun banyak yang menghadapi tantangan seperti keterbatasan infrastruktur, kurikulum yang kurang relevan, dan pelatihan tenaga pendidik yang terbatas. SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor juga menghadapi tantangan ini, termasuk persaingan antar sekolah dan perubahan kebijakan pemerintah.

Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi untuk meningkatkan mutu pendidikan di SMKS Sirojul Huda 3 dengan pendekatan kualitatif, melalui observasi partisipatif dan wawancara mendalam. Metode analisis yang digunakan meliputi matriks IFE (*Internal Factor Evaluation*), EFE (*External Factor Evaluation*), SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*), IE (*Internal External*), dan QSPM (*Quantitative Strategic Planning Matrix*).

Hasil analisis menunjukkan bahwa SMKS Sirojul Huda 3 memiliki posisi internal yang kuat dengan skor IFE 2,631 dan Skor EFE 2,846 menandakan sekolah merespons baik terhadap peluang dan ancaman. Matriks IE mengkategorikan sekolah dalam "*Hold and Maintain*" (Pertahankan dan Pelihara). Analisis QSPM mengidentifikasi strategi prioritas utama adalah mengatasi keterbatasan infrastruktur dengan mencari dana tambahan melalui kerjasama dengan pihak swasta atau pemerintah, dengan TAS tertinggi 6,835.

**Kata Kunci: Manajemen Strategi, Mutu Pendidikan, IFE, EFE, IE, SWOT, QSPM.**

## **ABSTRACT**

**HERU HOERUDIN. NIM 2412008277. *Strategic Management for Improving School Quality at Sirojul Huda 3 Private Vocational School, Bogor Regency.***

---

*Private Vocational High Schools (SMKS) play a crucial role in providing vocational skills; however, many face challenges such as limited infrastructure, outdated curricula, and insufficient teacher training. Sirojul Huda 3 Vocational School in Bogor Regency encounters similar issues, including competition among schools and changes in government policies.*

*This study aims to analyze strategies for improving educational quality at Sirojul Huda 3 by using a qualitative approach, including participatory observation and in-depth interviews. The analytical methods employed include the IFE (Internal Factor Evaluation) matrix, EFE (External Factor Evaluation) matrix, SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) analysis, IE (Internal-External) matrix, and QSPM (Quantitative Strategic Planning Matrix).*

*The analysis reveals that Sirojul Huda 3 has a strong internal position with an IFE score of 2.631 and an EFE score of 2.846, indicating the school is effectively responding to opportunities and threats. The IE matrix categorizes the school in the "Hold and Maintain" quadrant. QSPM analysis identifies the primary strategic priority as addressing infrastructure limitations by seeking additional funding through partnerships with private or governmental entities, with the highest TAS of 6.835.*

***Keywords: Strategic Management, Education Quality, IFE, EFE, IE, SWOT, QSPM.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Swasta (SMKS) Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor" ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan akademik pada Jurusan Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI *Business School*. Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I, S.E. selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang selalu berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku ketua STIE GICI Business school.
3. Bapak Intan Idianto, SE., MM, M.Si selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
4. Bapak Drs. Hengky Hendrawan, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Dosen Pembimbing, Ibu Altatit Dianawati, S. Si, M.M. yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan serta koreksi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, pengetahuan, dan pengalaman yang telah diberikan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi.
7. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
9. Bapak M. Abdul Jalil S.Pd. selaku Kepala Sekolah SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

10. Wakasek Kesiswaan, Wakasek Kurikulum, Wakasek Sarana Prasarana, Ketua Bursa Kerja Khusus, dan seluruh staf dan dewan guru SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor yang telah berkenan direpotkan dan membantu dalam proses kegiatan penelitian ini.
11. Orang Tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral, dan material tanpa henti. Tanpa doa dan dukungan kalian, saya tidak akan sampai pada tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Demikianlah kata pengantar ini saya sampaikan. Atas perhatian dan bimbingan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Depok,  
23 Agustus 2024  
Penulis,

HERU HOERUDIN  
NIM: 2412008277



## DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN PERNYATAAN SIDANG .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.3. Pembatasan Masalah .....	9
1.4. Rumusan Masalah .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	10
1.7. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Strategi .....	12
2.1.2 Manfaat Manajemen Strategi .....	13
2.1.3 Tahapan Proses Manajemen Strategi .....	15
2.1.4 Manajemen Strategi Sekolah .....	17
2.1.5 Mutu .....	19
2.1.6 Matriks Evaluasi IFE dan EFE .....	21
2.1.7 Analisis SWOT .....	21
2.1.8 Matriks Internal Eksternal (IE) .....	23
2.1.9 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> (QSPM) .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Konseptual .....	29
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2. Responden Penelitian .....	32
3.3. Jenis Penelitian .....	32
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6. Teknik Analisis Data .....	34
3.6.1 Matriks IFE .....	34
3.6.2 Matriks EFE .....	36
3.6.3 Matriks Internal Eksternal (IE) .....	37
3.6.4 Matriks SWOT .....	39
3.6.5 Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM) .....	39

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
	4.1. Gambaran umum perusahaan atau lembaga .....	41
	4.1.1 Visi Misi SMKS Sirojul Huda 3 .....	41
	4.1.2 Struktur Organisasi .....	42
	4.2. Analisis Lingkungan Internal .....	45
	4.2.1 Sumber Daya Manusia .....	45
	4.2.2 Sarana dan Prasarana .....	46
	4.2.3 Pemasaran Pendidikan .....	48
	4.2.4 Kondisi dan Kesehatan Lingkungan Sekolah .....	50
	4.2.5 Keuangan .....	52
	4.3. Analisis Lingkungan Eksternal .....	53
	4.3.1 Politik dan Pemerintahan .....	53
	4.3.2 Ekonomi .....	54
	4.3.3 Sosial, Budaya, Demografi dan Lingkungan .....	56
	4.3.4 Teknologi .....	59
	4.3.5 Kekuatan Persaingan Industri .....	60
	4.4. Identifikasi Faktor Internal .....	62
	4.4.1 Kekuatan .....	62
	4.4.2 Kelemahan .....	64
	4.5. Identifikasi Faktor Eksternal .....	66
	4.5.1 Peluang.....	66
	4.5.2 Ancaman .....	68
	4.6. Formulasi Strategi Pengembangan Bisnis .....	71
	4.6.1 Tahap Input (Pemasukan Data) .....	71
	4.6.2 Analisis Matriks IFE .....	71
	4.6.3 Analisis Matriks EFE .....	73
	4.6.4 Analisis Matriks IE .....	74
	4.6.5 Analisis Matriks SWOT .....	76
	4.6.6 Analisis QSPM .....	83
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN .....	86
	5.1. Simpulan .....	86
	5.2. Saran .....	87
	DAFTAR PUSTAKA .....	89
	LAMPIRAN .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Rekapitulasi Lulusan Yang Bekerja, Melanjutkan dan Lain-lain .....	2
Tabel 1.2.	Tabel Jumlah Siswa SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor .....	3
Tabel 1.3.	Daftar Satuan Pendidikan (Sekolah) Dikmen Per Kec. Cijeruk .....	4
Tabel 1.4.	Jumlah dan Frekuensi Pelatihan SMKS Sirojul Huda 3 .....	5
Tabel 1.5.	Rapor Pendidikan SMK Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor .....	6
Tabel 2.1.	Matriks Faktor Strategi Internal (IFE) .....	21
Tabel 2.2.	Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFE) .....	22
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	31
Tabel 3.2.	Faktor Strategi Internal .....	35
Tabel 3.3.	Faktor Strategi Eksternal .....	37
Tabel 3.4.	Matriks QSP .....	40
Tabel 4.1.	Rekapitulasi Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	44
Tabel 4.2.	Data Jumlah Siswa Tahun Pelajaran 2023-2024.....	46
Tabel 4.3.	Data Sarana Prasarana .....	47
Tabel 4.4.	Rincian Biaya .....	49
Tabel 4.5.	Kondisi dan Kesehatan Lingkungan Sekolah .....	50
Tabel 4.6.	Data Inflasi Indonesia Tahun 2020-2024.....	55
Tabel 4.7.	Penduduk Indonesia di era bonus demografi .....	57
Tabel 4.8.	Analisis Matriks IFE ( <i>Internal Factor Evaluation</i> ) .....	72
Tabel 4.9.	Analisis Matriks EFE ( <i>External Factor Evaluation</i> ) .....	73
Tabel 4.10.	Hasil Matriks QSP .....	84
Tabel 4.11.	Rekapitulasi Hasil Matriks QSP .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Diagram Penurunan Siswa SMKS Sirojul Huda 3 .....	3
Gambar 2.1.	Manfaat Manajemen Strategi .....	14
Gambar 2.2	Proses Manajemen Strategi .....	16
Gambar 2.3	Tahapan Proses Manajemen Strategi .....	17
Gambar 2.4	Matriks SWOT .....	23
Gambar 2.5	Matriks IE ( <i>Internal External</i> ) .....	24
Gambar 2.6	<i>The Third Stage of The Decision-making framework</i> .....	26
Gambar 2.7	Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 3.1.	Model Analisis Data Kualitatif .....	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor .....	41
Gambar 4.2	Matriks IE.....	74
Gambar 4.3	Analisis SWOT SMKS Sirojul Huda 3 Kabupaten Bogor.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	91
Lampiran 2	Daftar Observasi .....	94
Lampiran 3	Perhitungan Faktor Internal dan Eksternal .....	95
Lampiran 4	Penentuan Bobot Dan Rating .....	97
Lampiran 5	Perhitungan Bobot Faktor Internal dan Eksternal .....	99
Lampiran 6	Rekapitulasi Jumlah Bobot Faktor Internal Dan Eksternal .....	104
Lampiran 7	Kuisisioner Kuesioner Evaluasi Faktor Internal Dan Eksternal.....	105
Lampiran 8	Kuesioner QSPM.....	106
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian Penentuan Strategi Terpilih (QSPM) .....	109
Lampiran 10	Hasil Kuesioner Penelitian Penentuan Strategi Terpilih (QSPM)....	110
Lampiran 11	Hasil Wawancara .....	116
Lampiran 12	Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	120
Lampiran 13	Surat Keterangan Penelitian .....	121
Lampiran 14	Hasil Cek Plagiarisme .....	122
Lampiran 15	Kartu Bimbingan Mahasiswa .....	123
Lampiran 16	Riwayat Hidup .....	124