

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada era globalisasi saat ini, persaingan antara perusahaan semakin gencar dan teknologi yang maju menimbulkan tantangan bagi perusahaan untuk melakukan perkembangan pada berbagai aspek dalam pengelolaan perusahaan. Menghadapi perubahan dan persaingan baik pada tingkat nasional maupun internasional, oleh karena itu para karyawan harus beradaptasi atas perubahan dalam teknologi, seperti adanya teknologi baru atau metode kerja baru di perusahaan.

Sasaran strategis memiliki implikasi yang terdiri fungsi operasional, produksi, finansial, pemasaran dan sumber daya manusia, sehingga perusahaan perlu merencanakan sasaran strategisnya. Salah satu alasan mengapa sumber daya manusia dianggap sebagai elemen kunci dalam organisasi atau perusahaan adalah karena manusia lah yang mengendalikan aspek lainnya seperti teknologi, operasional, dan finansial. Perusahaan yang efektif harus mampu untuk menemukan, mendayagunakan, mempertahankan dan mengembangkan manusia untuk mencapai hasil yang di cita-citakan terlebih pada perusahaan manufaktur yang sangat memerlukan keterampilan kerja karyawan yang dapat mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Sumber daya manusia yang berkualitas dapat dihasilkan melalui program perusahaan seperti pelatihan dan pengembangan karir karyawan . untuk membentuk kinerja karyawan yang baik ,pihak perusahaan harus memberikan pelatihan secara rutin dan sistematis , agar karyawan baru maupun karyawan yang sudah lama bekerja dapat mengikuti program pelatihan yang di sudah jadwalkan. Pihak perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan yang sudah lama bekerja untuk mengembangkan karir karyawan tersebut melalui program perkuliahan yang diadakan oleh pihak perusahaan dan bekerja sama dengan salah satu universitas

Pelatihan kerja adalah upaya untuk meningkatkan, mengembangkan, dan memperoleh keterampilan serta kompetensi kerja, serta untuk meningkatkan disiplin, produktivitas, sikap, dan etos kerja pada tingkat keahlian dan keterampilan yang spesifik.



Sumber : PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

Dari gambar diatas dapat dijabarkan bahwa karyawan operator produksi masih banyak yang tidak mengikuti *training* karyawan

Tidak hanya itu minat karyawan untuk mengikuti program pengembangan karir juga sedikit, karena lamanya proses dan syarat-syarat untuk mengikuti program pengembangan karir sangat rumit.

Kondisi yang terjadi di PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang mengenai tingkat kedisiplinan masih adanya karyawan yang terlambat masuk kerja, masih banyak yang melanggar peraturan perusahaan seperti rambut panjang, berjenggot dan berkumis. Perusahaan memerlukan disiplin kerja yang tinggi agar terdapat konsistensi terhadap tugas yang diberikan, dibawah ini adalah tabel mengenai keterlambatan karyawan:

**Tabel 1. 1 Pelanggaran Karyawan**

NO	Timestamp	Nama	NIK	Departmen	Tanggal	Jenis Pelanggaran
1	4/26/2024 14:27:38	Herang damar wengi	-	Aseptik	4/26/2024	Terlambat 8 menit
2	5/3/2024 10:08:36	Bayu Septian sobandi	50178853	Wh	5/3/2024	Memakai celana. Hitam tidak sesuai peraturan
3	5/4/2024 6:24:26	Fauzi triananto	-	produksi	5/4/2024	Membawa hp tanpa ijin / stiker di area fasum tph
4	5/6/2024 8:34:29	Deni sawal		produksi	5/6/2024	Terlamabat datang kerja 4menit
5	5/6/2024 8:37:00	Arthauli br s	50181340	Qc	5/6/2024	Terlambat datang kerja 6menit
6	5/6/2024 14:28:57	Daffa Naufal Nugraha	-	produksi	5/6/2024	Membawa Hp tanpa sticker
7	5/6/2024 16:22:06	Syahruldi	-	WH	5/6/2024	Datang terlambat 11 menit (16:11)
8	5/6/2024 17:56:37	M.Khoerul Saleh	50168588	produksi	5/6/2024	Kumis & jenggot panjang
9	5/7/2024 6:25:17	Muhamad riansyah	-	produksi	5/7/2024	Telat 10 menit
10	5/7/2024 13:47:38	Andrie hardiyanto	Belum ada	Warehouse	5/7/2024	Mencoba membawa hp yg tidak ada sticker
11	5/9/2024 6:15:15	Fahriza nurahman	-	Aseptik	5/9/2024	Terlambat 6 mnt
12	5/11/2024 7:34:14	Hermawan	00104069	Utility	5/11/2024	Telat 15menit
13	5/12/2024 11:18:53	Adriandy yulius marta	-	Werhouse	5/12/2024	Terlamabat datang kerja 8menit
14	5/13/2024 6:18:03	Salman alfarizi	50149039	produksi	5/15/2024	Membawa hp tdk ada sticker
15	5/15/2024 14:25:45	Harun habibi	Belum ada	produksi	5/15/2024	Menghilangkan kunci AW 8
16	5/16/2024 6:46:32	Adam Rizky abizar	-	Warehouse	5/16/2024	Membawa rokok di dalam helm
17	5/16/2024 7:10:38	M.yusuf gawaridzki	50179674	Warehouse	5/16/2024	Datang terlambat 2 menit
18	5/18/2024 6:24:09	Alvino tunggal djaya	-	Utility	2/18/2024	Terlamabat datang kerja 2menit
19	5/20/2024 6:10:23	Fikrillah	-	Wh	5/20/2024	Membawa hp tanpa izin

NO	Timestamp	Nama	NIK	Departmen	Tanggal	Jenis Pelanggaran
20	5/20/2024 8:01:25	Andika gustian	50172709	QC	5/20/2024	Membawa makanan
21	5/21/2024 6:10:07	Donisius fierdo bima	-	Warehouse	5/21/2024	Datang terlambat 2 menit
22	5/21/2024 6:21:24	Imam nur arifin	00115776	QC	5/21/2024	Tidak membawa wering
23	5/22/2024 6:32:39	Raden M.R.Z	50181344	Utility	5/22/2024	Datang telat 25 menit
24	5/22/2024 7:00:41	Nurdin	50181355	Bevarage	5/22/2024	Membawa hp tanpa stiker di daerah perut
25	5/24/2024 13:56:50	A. Apriyana helviludin	50143631	produksi	5/24/2024	Mencoba membawa hp & membohongin petugas jaga
26	5/24/2024 14:37:20	Rafik	-	produksi	5/24/2024	Telat 30 menit
27	5/24/2024 16:28:27	Luthfi Febrian	-	produksi	5/24/2024	Terlambat
28	5/27/2024 6:05:36	Ramli Febrian	50177987	WH	5/27/2024	Mencoba Membawa roko di area main gate 2
29	5/27/2024 6:24:41	Raihan	-	Utility	5/27/2024	Telat 18 menit

Sumber : PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

Situasi seperti ini membuat perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan, keterampilan, kemampuan tinggi dan terlatih yang dapat memfokuskan kemampuan mereka pada tugas dan tanggung jawab untuk kepentingan perusahaan. Perusahaan perlu merencanakan manajemen sumber daya manusia dengan mempertimbangkan dampak dari rencana strategis yang luas dan menyeluruh terhadap kebutuhan tenaga kerja.

*Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Departmen Produksi*

NO	UNIT KERJA	JUMLAH
1	Division head	1 Orang
2	Section head	3 Orang
3	Unit head	6 Orang
4	Admin	4 Orang
5	Operator	108 Orang
	<b>Jumlah</b>	<b>122 Orang</b>

Sumber : PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

Dari pengamatan peneliti dilapangan terdapat beberapa permasalahan pada program pelatihan, pengembangan karir dan disiplin kerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang, yang menjadi fokus peneliti untuk membuktikan fakta dan data dilapangan maka peneliti mengambil judul penelitian mengenai **Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Produksi Pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Kurangnya kesadaran dari karyawan untuk mengikuti kegiatan pelatihan yang dijadwalkan oleh user atau pihak manajemen.
2. Sulitnya persyaratan – persyaratan untuk mengikuti program pengembangan karir.
3. Rendahnya tingkat kedisiplinan karyawan dalam menjalankan peraturan perusahaan.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi diatas terdapat batasan masalah yang akan diteliti lebih lanjut. Hal ini dimaksudkan agar peneliti lebih teliti dan terarah pada subjek yang menjadi pokok permasalahan. Maka batasan masalah ini berfokus pada pengaruh pelatihan, pengembangan karir dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.

## **1.4. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, permasalahan penelitian yang muncul adalah:

1. Apakah pelatihan, pengembangan karir dan disiplin kerja secara bersama – sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang
2. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.
3. Apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.
4. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

## **1.5. Tujuan penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang diambil, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan, pengembangan karir dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

2. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan operator produksi pada PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Perusahaan PT. Tirta Fresindo Jaya Ciherang

Dengan penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan untuk menjadi bahan evaluasi mengenai kinerja karyawan dan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menentukan kebijakan perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian lebih lanjut dan penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi di perpustakaan STIE GICI BUSINESS SCHOOL

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi guna untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan pelatihan, pengembangan karir dan kinerja karyawan.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang yang meng-gambarkan kedudukan masalah yang akan diteliti, identifikasi masalah yaitu masalah yang muncul sesuai dengan tema penelitian, pembatasan dan masalah dan rumusan masalah yaitu menetapkan masalah yang sesuai dengan judul penelitian serta mendefinisikan masalah tersebut, tujuan penelitian yaitu mengungkapkan sasaran yang ingin dicapai dengan dilaksanakannya penelitian, manfaat penelitian yaitu menjelaskan manfaat teoritis dan praktis temuan peneliti, sistematika penulisan yaitu menjelaskan isi per bab.

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari jurnal terdahulu, kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang deskripsi objektif penelitian yang meliputi lokasi penelitian, struktur organisasi serta hal lain yang berhubungan dengan objek penelitian, mendeskripsikan data, interpretasi hasil penelitian dan pembahasan hasil analisis data.

**BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi semua buku atau tulisan ilmiah yang menjadi rujukan dalam melakukan penelitian.