

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OUTLET CV.
KHASANAH SARI JATIWANGI**

***(THE EFFECT OF TRAINING AND EMPLOYEE
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV.
KHASANAH SARI OUTLET JATIWANGI)***

Oleh:

HABIBATUL MILAH

NIM:61201021008734

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OUTLET CV.
KHASANAH SARI JATIWANGI**

***(THE EFFECT OF TRAINING AND EMPLOYEE
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV.
KHASANAH SARI OUTLET JATIWANGI)***

Oleh:
HABIBATUL MILAH
NIM:61201021008734

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 15 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan



Dr. Damaruci S.Sos, MM
NUPTK: 4952749650130142

Drs. Henky Hendrawan, MM, Si
NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NUPTK: 2017065701

**PENGARUH PELATIHAN DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA OUTLET CV.
KHASANAH SARI JATIWANGI
(THE EFFECT OF TRAINING AND EMPLOYEE
COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT CV.
KHASANAH SARI OUTLET JATIWANGI)**

**Oleh:
HABIBATUL MILAH
NIM:61201021008734**

SKRIPSI

Telah diajukan pada:

Tempat : Depok

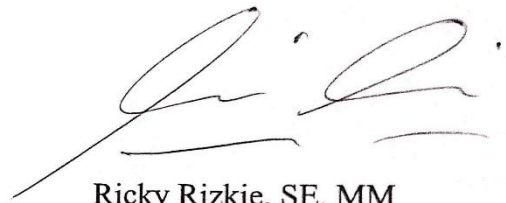
Tanggal : 16 Juli 2025

Ketua Penguji



Sentot Eko Baskoro, S.Si. MM, MH
NUPTK : 2452747648130092

Anggota Penguji



Ricky Rizkie, SE, MM
NUPTK: 5941754655130102

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, Si
NUPTK: 7048743 644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : HABIBATUL MILAH

NIM : 61201021008734

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan kompetensi karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet CV. Khasanah Sari Jatiwangi

Demngan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijasah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 09 April 2025

HABIBATUL MILAH

Nama Lengkap : HABIBATUL MILAH

NIM : 61201021008734

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan kompetensi karyawan terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet CV. Khasanah Sari Jatiwangi

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat dan perubahan lingkungan bisnis yang cepat perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah melalui pelatihan dan pengembangan kompetensi terhadap kinerja karyawan di outlet Khasanah Sari Jatiwangi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara pelatihan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan pada outlet Khasanah Sari. Jenis penelitian yang digunakan explanatory dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik non-probability sampling dengan pendekatan purposive sampling. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 49,1% kinerja karyawan dipengaruhi oleh pelatihan dan kompetensi, sisanya 50,9% dipengaruhi faktor lainnya yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel pelatihan dan kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dimana $F_{hitung} (34,666) > F_{tabel} (3,12)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa, variabel pelatihan menunjukkan hasil $t_{hitung} (1,784)$ dan variabel kompetensi menunjukkan $t_{hitung} (4,665)$. Dengan membandingkan nilai t_{hitung} masing masing variabel dengan nilai $t_{tabel} (1,666)$ dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel pelatihan berpengaruh positif tidak signifikan, sedangkan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada outlet Khasanah Sari Jatiwangi adalah kompetensi.

Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan

Full Name : HABIBATUL MILAH

NIM : 61201021008734

Thesis Title : *The Effect of Training and Employee Competence on Employee Performance at CV. Khasanah Sari Outlet Jatiwangi*

ABSTRACT

In the face of fierce business competition and rapid changes in the business environment, companies are required to have quality human resources. One of the efforts that can be made is through training and competency development on the performance of kartawan at the Khasanah Sari Jatiwangi outlet.

The purpose of this study is to find out the relationship between employee training and competence to employee performance at Khasanah Sari outlets. The type of research used explanatory with a research method in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out using a non-probability sampling technique with a purposive sampling approach. The results of the regression test showed that 49.1% of employee performance was influenced by training and competence, the remaining 50.9% was influenced by other factors that were not included in this study. The results of the F test showed that the variables of training and competency simultaneously affected employee performance, where $F_{cal} (34,666) > F_{tabel} (3.12)$. The results of the t-test showed that the training variable showed the result of $t_{count} (1.784)$ and the competency variable showed $t_{count} (4.665)$. By comparing the t_{cal} value of each variable with the t_{table} value (1.666), it can be concluded that partially the training variable has a positive effect on insignificant, while competence has a positive and significant effect on employee performance. So the dominant variable that affects employee performance at Khasanah Sari Jatiwangi outlets is competence.

Keywords: *Training, Employee Competence, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada khadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktunya. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan kelak.

Penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Outlet CV. Khasanah Sari Jatiwangi” ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui di era globalisasi sumber daya manusia yang berkualitas menjadi hal penting bagi perusahaan apakah program pelatihan yang dilaksanakan dan kompetensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada outlet CV. Khasanah Sari. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui program pelatihan yang diterapkan guna meningkatkan kompetensi karyawan dan mendukung kinerja karyawan dengan optimal di CV. Khasanah Sari.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak H. Mildy Rifa'i, SE, MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Business School yang telah berusaha untuk memajukan Prodi Manajemen hingga saat ini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Dr. Eko Yuliawan, SE, M.Si selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI atas perhatian dan telah memberi arahnya dalam mendukung kelancaran proses akademik.
5. Bapak Aldi Friyatna Dira SE, MM. Selaku pimpinan cabang Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici Kota Bekasi
6. Bapak Dr. Damaruci S.Sos, MM sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan Penulis dari awal hingga Penulis selesai menyusun laporan.
7. Bapak Khairul Anwar selaku Manager HRD CV. Khasanah Sari yang telah memberi izin penulis untuk melakukan penelitian

8. Bapak Andi Syah Mardi K T selaku HRD T&D CV. Khasanah Sari yang telah memberi arahan selama proses Penelitian berlangsung.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Abah Rasimun dan Umi Rominah, dua orang yang sangat berjasa didalam kehidupan penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, kepercayaan, dukungan dan pengorbanan serta segala hal yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan segala keputusan yang telah diambil penulis.
10. Kepada Kakak tercinta, Muplih. Terima kasih banyak atas dukungan secara moril maupun materil. Terima kasih atas segala dukungan yang diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Kepada NIM 61201021008712 sahabat tercinta, Serliyana. Terima kasih selalu menemani dan memberikan bantuan, dukungan serta semangat sejak awal pertemuan di perkuliahan hingga akhir masa studi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.
12. Serta teman - teman seperjuangan khususnya untuk prodi manajemen bisnis yang telah bersama-sama menuntut ilmu dengan penuh perjuangan dan terima kasih atas segala kebersamaan yang telah terjalin selama ini.
13. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Habibatul Milah. Karena telah berusaha degan keras, berjuang sejauh ini dan memilih untuk tetap bertahan serta sudah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Depok, 22 Mei 2025

HABIBATUL MILAH

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR/BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5.1 Maksud Penelitian	4
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian SDM	6
2.1.2 Pengertian Pelatihan.....	7
2.1.2.1 Tujuan Pelatihan.....	8
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	9
2.1.2.3 Metode-Metode Pelatihan Karyawan.....	9
2.1.2.4 Indikator Pelatihan	10
2.1.3 Pengertian Kompetensi	11
2.1.3.1 Jenis-jenis Kompetensi Karyawan	11

2.1.3.2 Indikator Kompetensi Karyawan	12
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Konseptual	20
2.4 Hipotesis.....	21
2.4.1 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	21
2.4.2 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.4.3 Hubungan Pelatihan dan Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	21
2.4.5 Ringkasan Hipotesis.....	22
2.4.6 Hipotesis Statistik	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	24
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Operasional Variabel	26
3.5.1 Variabel Bebas.....	27
3.5.2 Variabel Terikat	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	31
3.7.2 Persamaan Regresi Linear Berganda	32
3.7.3 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.5 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.2 Karakteristik Responden	40

4.1.3 Tanggapan Respoonden.....	41
4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.1.6 Hipotesis.....	55
4.1.6.1 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	56
4.1.6.2 Koefisien Determinasi.....	56
4.1.6.3 Hasil Uji t (Uji Parsial)	57
4.2. Pembahasan Dan Interpretasi Hasil Penelitian	58
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Tabel Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.3 Angka Penafsiran.....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Pelatihan Karyawan	42
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Kompetensi Karyawan	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance VIF)	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	55
Tabel 4.12 Hasil Uji F	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial)	57

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

Gambar 1.1 Data Produksi.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual sumber : Penulis (2025).....	20
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	39
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogrov-Smirnov</i>)	52
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	66
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	67
Lampiran 3 Tabulasi Data	70
Lampiran 4 Lampiran Output SPSS	71
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	76
Lampiran 6 Tabel r, F dan t	77
Lampiran 7 Hasil Plagiarisme	82
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	83