

**PENGARURUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. KB
FINANSIA MULTI FINANCE CABANG BOGOR**

***INFLUENCING MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE, ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE IN PT. KB FINANSIA
MULTI FINANCE BOGOR BRANCH***

Oleh :
RIAN MARCIANA
61201021008676

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARURUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT. KB
FINANSIA MULTI FINANCE CABANG BOGOR**

***INFLUENCING MOTIVATION AND LEADERSHIP
STYLE, ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE IN PT. KB FINANSIA MULTI FINANCE***

Oleh :
RIAN MARCIANA
61201021008676

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui, pada :

Tempat : Depok

Tanggal : 09 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Nurdin Rifai, SE, MAP
NIDN : 0106129401

Drs. Henky Hendrawan, MM, MSi
NIDN : 0416076506

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN : 2017065701

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT. KB FINANSIA
MULTI FINANCE CABANG BOGOR**

***INFLUENCING MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE, ON
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE IN PT. KB FINANSIA
MULTI FINANCE BOGOR BRANCH***

Oleh:

**RIAN MARCIANA
NIM: 61201021008676**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 09 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

**Mei Iswandi, SE, MM
NUPTK : 4862750651130102**

**Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM
NUPTK: 1440745646230083**

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

**Drs., Henky Hendrawan, MM, MSi
NIDN : 0416076506**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rian Marciana
Nim : 61201021008676
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3276016601840006
Alamat : Depok Jaya Agung RT 05/10 – Rangkapan Jaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel inervening di PT. KB Finansia Multi Finance Cabang Bogor. Merupakan hasil karya tulis saya Sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non- Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 09 Juli 2025

Rian Marciana
61201021008676

Nama Lengkap : Rian Marciana
N I M : 61201021008676
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening di PT KB FINANSIA MULTI
FINANCE Cabang Bogor

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. KB Finansia Multi Finance Cabang Bogor. Permasalahan penelitian mencakup belum optimalnya motivasi dan gaya kepemimpinan serta tingkat kepuasan kerja yang berdampak pada rendahnya kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan teknik sensus terhadap 110 responden. Data diperoleh melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Partial Least Squares (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, baik secara langsung maupun melalui Kepuasan Kerja. Variabel Kepuasan Kerja terbukti menjadi variabel intervening yang signifikan dalam hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan. Namun, Kepuasan Kerja tidak berperan sebagai mediator yang signifikan pada hubungan antara Gaya Kepemimpinan dan Kinerja, karena nilai *P value* tidak memenuhi syarat signifikansi. Hasil pengujian nilai koefisien determinasi sebesar 0,667 menunjukkan bahwa 66,7% variasi Kinerja Karyawan dapat dijelaskan oleh Motivasi, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja. Sisanya sebesar 33,3% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian. Di antara variabel bebas, Motivasi menunjukkan pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, dengan jalur pengaruh tidak langsung tertinggi dibandingkan variabel lainnya. Implikasi praktis dari hasil ini menekankan pentingnya peran manajerial dalam menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi serta membangun hubungan yang positif dengan karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, SmartPLS.

Name : Rian Marciana
N I M : 61201021008676
Title : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening di PT KB FINANSIA MULTI
FINANCE Cabang Bogor

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation and leadership style on employee performance, with job satisfaction as an intervening variable at PT KB Finansia Multi Finance, Bogor Branch. The research problem includes the suboptimal implementation of motivation and leadership, as well as the level of job satisfaction, which affects the low employee performance. This study adopts a quantitative approach using a survey method and census technique involving 110 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares (PLS) method with the assistance of SmartPLS 3.0 software. The results show that Motivation and Leadership Style have a positive and significant effect on Employee Performance, both directly and indirectly through Job Satisfaction. The variable Job Satisfaction is proven to be a significant intervening variable in the relationship between Motivation and Employee Performance. However, Job Satisfaction does not significantly mediate the relationship between Leadership Style and Performance, as the P value does not meet the significance threshold. The coefficient of determination is 0.667, indicating that 66.7% of the variance in Employee Performance can be explained by Motivation, Leadership Style, and Job Satisfaction, while the remaining 33.3% is influenced by other factors outside the research model. Among the independent variables, Motivation has the most dominant influence on Employee Performance through Job Satisfaction, with the highest indirect effect path compared to other variables. This study reinforces previous findings that increasing employee motivation and applying appropriate leadership styles are essential in shaping job satisfaction and promoting optimal performance. The practical implication of this research emphasizes the importance of managerial roles in creating a motivating work environment and building positive relationships with employees.

Keywords: Motivation, Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Performance, SmartPLS.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel inervening di PT. KB Finansia Multi Finance Cabang Bogor. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel inervening di PT. KB Finansia Multi Finance Cabang Bogor. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui Motivasi dan Gaya Kepemimpinan apa yang diinginkan perusahaan di masa mendatang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Mildy Rifa'i, SE, selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Nurdin Rifai, SE, M.AP selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Bapak Mei Iswandi, SE., MM, Selaku Dosen Ketua Penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan penulisan ini
6. Ibu Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, selaku Anggota dosen penguji yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dalam penulisan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
8. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

9. Saudara saudariku rekan mahasiswa angkatan 2021 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh sukacita.
10. Suami tersayang Nurhadi SE, yang selalu memberikan doa serta restunya juga dukungan yang tiada henti dikala saya lelah berjuang.
11. Bapak Makmun Yusuf, Ayah saya yang selalu mendoakan keberhasilan saya dunia dan akhirat
12. Anak-anakku Krisna, Kesya dan Kayla terimakasih nak untuk selalu memberikan pengertian, semangat dan dukungan hingga penulisan ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 09 Juli 2025
Peneliti,

Rian Marciana
61201021008676

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR SIDANG.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR IS	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen.....	8
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.3. Motivasi	9
2.1.4. Gaya Kepemimpinan	10
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.6. Kinerja Karyawan	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	24
2.4. Hipotesis	24

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2. Jenis Penelitian	27
3.3. Unit Analisis Data.....	27
3.3.1. Populasi	27
3.3.2. Sampel	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5.1. Variabel Bebas	30
3.5.2. Variabel Intervening	31

3.5.2. Variabel Terikat	31
3.6. Teknik Data Analisis	33
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	33
3.7. Analisis Data Statistik.....	35
3.7.1. Analisis Measurement Outer Model	35
3.8. Metode Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Deskriptif	36
3.9. Uji Hipotesis	36
3.10. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	36
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1. Sejarah Singkat PT. KB <i>Finansia Multi Finance</i>	37
4.1.2. Visi, Misi.....	37
4.1.3. Logo Perusahaan.....	39
4.1.4. Struktur Organisasi	40
4.1.5. Karakteristik Responden.....	40
4.1.6. Tanggapan Responden	42
4.1.7. Hasil Analisis Data Statistik	49
4.1.8. <i>Convergent Validity (Outer Model)</i>	50
4.1.9. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	53
1. Composite Reliability	53
2. Uji Validity Diskriman	54
3. <i>Cross Loading</i>	54
4.1.10. Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	56
1. <i>R Square</i>	56
2. <i>Path Coefficient</i>	56
3. <i>Hipotesis</i>	57
4.2. Pembahasan	61
4.3. Hasil Uji Jalur (<i>Path Coefficient</i>) dengan PLS.....	63
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Hasil Penelitian	66
5.1.1. Kesimpulan	66
5.1.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	26
Tabel 3.2. Data Karyawan	27
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.4. Skala Likert	34
Tabel 3.5. Angka Penafsiran	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2. Nilai Tafsir Responden Atas Variable Motivasi	42
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	43
Tabel 4.4. Nilai Tafsir Responden Atas Variabel Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya kepemimpinan	46
Tabel 4.6. Nilai Tafsir Responden Atas Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap variable Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.8. Nilai Tafsir Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10. Loading Factor	52
Tabel 4.11. <i>Average Variviance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4.12. Data Hasil <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.13. <i>Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity</i>	54
Tabel 4.14. Data Hasil <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.15. Data Hasil <i>R Square dan R Square Adjusted</i>	56
Tabel 4.16. Data Hasil <i>Path Coefficient</i>	57
Tabel 4.17. Data Hasil <i>T-Statistics</i>	59
Tabel 4.18. Hasil Data Pengaruh Pengaruh Tidak langsung.....	60
Tabel 4.19. Perbandingan Hasil Uji Jalur Antar Variabel Algoritma PLS	63
Tabel 4.20. Tabel Penafsiran.....	64
Tabel 4.21. Tabel Nilai Rata-Rata Setiap Variabel.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Group	39
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan	40
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Cabang	40
Gambar 4.5 Hasil Pengolahan Data <i>Convergent Validity</i>	51
Gambar 4.6 Hasil Bootstrapping	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	75
Lampiran 4. <i>Output Smart</i> PLS 3.0.....	76
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	80
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 7. Hasil <i>Plagiarisme</i>	82