

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
SATISFACTION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR***

**Oleh
TRI AYU NABILA
2411907646**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
SATISFACTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR***

**Oleh
TRI AYU NABILA
2411907646**

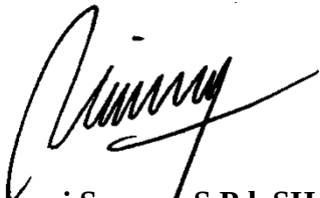
SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 9 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Nuryani Susana, S.Pd, SH, MH
NIDN/NUPTK: 4362746647230073

Ketua Jurusan



Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR**

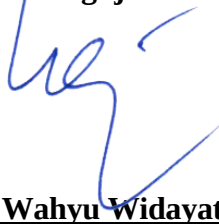
***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, JOB
SATISFACTION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. ANTAM TBK. UBPE PONGKOR***

Oleh
TRI AYU NABILA
2411907646

SKRIPSI

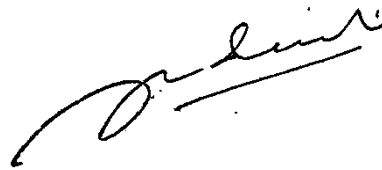
Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 9 Juli 2025

Ketua/Penguji



Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM
NIDN/NUPTK: 0131017804

Anggota Penguji



Judianto Tjahjo Nugroho, SE, MM
NIDN/NUPTK: 0306117103

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Tri Ayu Nabila

N I M : 2411907646

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Antam Tbk. UBPE Pongkor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 9 Juli 2025



Tri Ayu Nabila

Nama Lengkap : Tri Ayu Nabila
NIM : 2411907646
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Antam Tbk. UBPE Pongkor

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor. Fenomena kinerja pegawai yang fluktuatif di tengah tuntutan produktivitas perusahaan, menjadi latar belakang pentingnya studi ini. Mengadopsi pendekatan kuantitatif, penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data dari populasi pegawai PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda untuk menguji hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja secara simultan maupun parsial memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kepuasan pegawai melalui kebijakan yang adil, serta menumbuhkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik agar kinerja optimal dapat tercapai. Studi ini diharapkan memberikan kontribusi praktis bagi PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor dalam merumuskan strategi peningkatan kinerja pegawai yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor

ABSTRACT

This research investigates the influence of organizational culture, job satisfaction, and work motivation on the employee performance of PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor. The fluctuating phenomenon of employee performance amidst corporate productivity demands serves as the crucial background for this study. Adopting a quantitative approach, this research utilizes a survey method with questionnaires as the data collection instrument from the population of employees at PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor. The collected data were subsequently analyzed using multiple linear regression to test the proposed hypotheses. The results indicate that organizational culture, job satisfaction, and work motivation, both simultaneously and partially, have a significant positive influence on employee performance. These findings affirm the importance of fostering a conducive work environment, enhancing employee satisfaction through fair policies, and cultivating intrinsic and extrinsic motivation to achieve optimal performance. This study is expected to provide practical contributions for PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor in formulating sustainable employee performance improvement strategies.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance, PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di PT. ANTAM Tbk. UBPE Pongkor". Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akademik pada Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, STIE GICI Business School. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS., selaku Ketua STIE GICI Business School, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta arahan akademik yang luar biasa selama masa studi.
2. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 2, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan dalam penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Nuryani Susana, S.Pd., SH., MH., selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti dalam membantu penulis menyusun penelitian ini dengan penuh dedikasi.
4. Bapak Eko Yuliawan, SE., M.Si., selaku Wakil Ketua Bidang Akademik, yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Munadji selaku Head of West Region CSR & ER (*Corporate Social Responsibility & Enviromental Relations*) yang telah membimbing dan menerima baik saya selama berkontribusi di PT. ANTAM Tbk UBPE PONGKOR
6. Orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis.
7. Kepada Kekasihku yang sudah mendampingiku dalam menata masa depan, dengan senantiasa cinta kasih dan ucapan terimakasihku yang tak terbatas seperti rasa syukurku terhadap orangtuaku.
8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan dalam menyelesaikan makalah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan kesempurnaan makalah ini di masa yang akan datang.

Bogor, 9 Juli 2025



Penulis

Tri Ayu Nabila

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Bagan / Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup/Pembatasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5.1 Maksud Penelitian.....	4
1.5.2 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Budaya Organisasi	7
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.3 Motivasi Kerja.....	17
2.4 Kinerja Pegawai	22
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Pengajuan Hipotesis	30
2.7.1 Hipotesis 1.....	30
2.7.2 Hipotesis 2.....	30
2.7.3 Hipotesis 3.....	30
2.7.4 Hipotesis 4.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain dan Jenis Penelitian.....	31
3.1.1 Desain Penelitian	31
3.1.2 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian	31
3.2.1 Objek Penelitian.....	31
3.2.2 Jadwal Penelitian	32
3.2.3 Lokasi Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	34
3.3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.3.2 Sumber Data Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4.1 Populasi Penelitian	36
3.4.2 Sampel Penelitian.....	36
3.5 Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Bebas	37
3.5.2 Variabel Terikat.....	39
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6.1 Kuesioner (Angket).....	40
3.6.2 Observasi (Pengamatan).....	41
3.7 Metode Pengolahan / Analisis Data	42
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	42
3.7.2 Persamaan Regresi	43
3.7.3 Uji Kualitas Data	44
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.5 Uji Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum Responden dan Lokasi Penelitian	51
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.1.3 Uji Kualitas Data	54
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5 Persamaan Regresi	63
4.1.6 Uji Hipotesis	64
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	66
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.2.2 Interpretasi Hasil Penelitian.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Proposal Penelitian..... 32
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel..... 39
Tabel 3.3	Angka Penafsiran 43
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden 52
Tabel 4.2	Usia Responden 52
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden 53
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden 53
Tabel 4.5	Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5% dan 1% 55
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi..... 56
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 57
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja 57
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai 58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas 59
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas 60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas 62
Tabel 4.13	Hasil Persamaan Regresi..... 63
Tabel 4.14	Hasil Uji F 64
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinasi 65
Tabel 4.16	Hasil Uji t 65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2. Tabulasi Responden Penelitian	79
Lampiran 3. Hasil Output SPSS	81
Lampiran 4. Distribusi Nilai t tabel	91
Lampiran 5. Distribusi F Tabel	92
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian	95
Lampiran 7. Surat Balasan Izin Penelitian	96
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup	98
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi	99
Lampiran 10. Hasil Cek Plagiarisme	100