

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR JAWA BARAT**

***INFLUENCING OF TRAINING AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR WEST JAVA***

Oleh :
NINDYA HAPSARI
61201021008672

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR JAWA BARAT**

***INFLUENCING OF TRAINING AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR WEST JAVA***

Oleh :

**NINDYA HAPSARI
61201021008672**

SKRIPSI

Telah disahkan pada :
Tempat : Depok
Tanggal : Jum'at, 27 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan Manajemen

Jhonson Sitanggang, SP.,MM.
NIDN: 0408077703

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si.
NIDN : 0416076506

Mengetahui,

Ketua

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S.
NIDN : 2017065701

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR JAWA BARAT**

***INFLUENCING OF TRAINING AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. ERATEL PRIMA ASMO
BOGOR WEST JAVA***

Oleh :
NINDYA HAPSARI
61201021008672

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : Kamis, 10 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Aldi Friyatna Dira, SE, MM.
NIDN :0404119201

Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM
NIDN : 0306117103

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs., Henky Hendrawan., MM., MSi
NIDN: 0416076506

Nama Lengkap : Nindya Hapsari
NIM : 61201021008672
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai dengan bulan Juni 2025 di PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Jumlah Populasi dalam penelitian sebanyak 82 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji kualitas dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan (X_1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y) sedangkan motivasi kerja (X_2) secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat, namun secara simultan variabel Pelatihan (X_1) lebih berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dari pada variabel lainnya.

Kata kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

Full Name : Nindya Hapsari

Student ID : 61201021008672

Thesis Title : *The Influence of Training and Work Motivation on Employee Performance at PT. Eratel Prima Asmo Bogor West Java.*

ABSTRACT

This research aims to identify the influence of training and work motivation on employee performance at PT. Eratel Prima Asmo Bogor West Java. This study employs multiple linear regression, conducted from February to June 2025 at PT. Eratel Prima Asmo Bogor West Java. Data collection was carried out using questionnaires. The total population in this study consisted of 82 individuals. The data analysis techniques used were multiple linear regression analysis, classical assumption testing, quality testing, and hypothesis testing. The results indicate that training (X1) has a significant partial effect on employee performance (Y), while work motivation (X2) does not have a significant partial effect on employee performance at PT. Eratel Prima Asmo Bogor West Java. This research uses multiple linear regression, this research was conducted in West Java, however, simultaneously the Training variable (X1) has a more significant impact on employee performance than other variables.

Keywords: Training, Work Motivation, Employee Performance.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nindya Hapsari
NIM : 61201021008672
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3276024809940009
Alamat : Bukit Savanna Residence – Tugu, Cimanggis/Depok

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat. Merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (Plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensinya dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku, termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 09 Juli 2025

Nindya Hapsari
612010210086

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkah rahmat, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja, terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat. Tulisan Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul ini karena penulis ingin mengetahui apakah ada Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Eratel Prima Asmo Bogor Jawa Barat. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui Pelatihan dan Motivasi apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Mildy Rifa'i, SE., selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi selaku ketua program studi manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Jhonson Sitanggang, SP., MM. selaku Dosen pembimbing skripsi yang sudah sangat berperan, sangat baik karena telah bersedia membimbing dengan tulusnya selama pembuatan skripsi ini.
5. Dr. Dyah Purwaningsih, S.Si, MM selaku Dosen penguji utama penulis yang telah sangat baik dalam proses menguji dalam sidang proposal, sangat berperan serta secara mendetail juga telah memberi arahan dan bimbingannya saat menyuji penulis.
6. Aldi Friyatna Dira, SE, MM dan Judianto Tjahjo Nugroho, ST, MM selaku Dosen penguji saat sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk menguji

penulis serta memberikan arahan dan bimbingan agar karya tulis penelitian penulis menjadi lebih baik lagi.

7. Ayahanda Burhan Mulyono, dan Ibunda Sri Budayati selaku Orang Tua penulis yang paling berperan selama kurang lebih 4 tahun penulis berproses menjalani kegiatan perkuliahan ini karena Doa, Berkat dan Semangatnya yang selalu diberikan.
8. Kakak Syafiiqah Nifazihan, Syadiba Kimmy Arsyila dan Adik Syauqi Umar selaku anak dari penulis yang selalu mengajarkan penulis untuk bersabar dan banyak memberi pembelajaran selama proses pengambilan gelar Sarjana ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah sangat baik dengan tulusnya membantu serta memberi arahan, melayani penulis dengan sangat baik
11. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Manajemen angkatan 2021 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca hasil skripsi ini. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu didekatkan dengan kebaikan.

Depok, 12 Maret 2025
Penulis,

Nindya Hapsari
61201021008672

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL PENELITIAN iii

ABSTRAK..... iv

ABSTRACT..... v

PERNYATAAN vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 4

1.3 Pembatasan Masalah 5

1.4 Perumusan Masalah..... 5

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Penelitian 5

1.7 Sistematika Penulisan 6

BAB II..... 7

TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Landasan Teori..... 7

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.1.2 Kinerja..... 9

2.1.3 Pelatihan..... 12

2.1.4 Motivasi Kerja 17

2.2 Penelitian Terdahulu..... 21

2.3 Kerangka Konseptual 24

2.4 Hipotesis 26

BAB III 27

METODE PENELITIAN 27

3.1 Jenis Penelitian 27

3.2 Jenis Data 27

3.3 Populasi dan Sampel 28

3.4 Teknik Pengumpulan Data..... 28

3.5 Skala Pengukuran 29

3.6 Definisi Operasional Variabel 29

3.7 Metode Analisis Data 30

3.7.1 Uji Kualitas Data 31

3.7.2 Uji Asumsi Klasik..... 32

3.7.3 Pengujian Hipotesis 33

BAB IV 39

HASIL DAN PENELITIAN 39

4.1 Hasil Penelitian 39

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 39

4.1.2 Karakteristik Responden..... 40

4.1.3 Tanggapan Responden 41

4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data 49

4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik 53

4.1.6 Hasil Uji Hipotesis 57

4.2 Pembahasan Dan Hasil Penelitian 61

BAB V 65

Kesimpulan dan Saran..... 65

5.1 Kesimpulan 65

5.2 Saran..... 65

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 21

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur dan Lama Bekerja 40

Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Atas Variabel Pengaruh Pelatihan Kerja Pada Karyawan 42

Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Atas Variabel Pengaruh Motivasi Kerja Pada Karyawan 44

Tabel 4. 4 Tanggapan Responden atas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 46

Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja 50

Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja..... 51

Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan 51

Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas..... 53

Tabel 4. 9 Kolmogorov-Smirnov Test 55

Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF) 55

Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)..... 56

Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Berganda..... 58

Tabel 4. 13 Hasil Uji F..... 59

Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi..... 60

Tabel 4. 15 Hasil Uji t (Uji Parsial) 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Skema Kerangka Berfikir..... 24

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas..... 54

Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas..... 54

Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik 57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner..... 68

Lampiran 2 Data Tabulasi..... 72

Lampiran 3 Hasil Plagiarism..... 73

Lampiran 4 hasil Output Data SPSS 75

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... 81

Lampiran 6 Table f, r, dan t 83