

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM MENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
PENJUALAN PADA PT. JASA BUMI UTAMA  
CABANG JAKARTA TAHUN 2022-2023**

**SKRIPSI**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Akuntansi  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**VENI FEBRIANI  
NIM : 2422001975**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2024**



PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM Mendukung PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
PENJUALAN PADA PT. JASA BUMI UTAMA  
CABANG JAKARTA TAHUN 2022-2023**

Oleh :


Nama : VENI FEBRIANI  
NIM : 2422001975  
Program Studi : Akuntansi

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 09 Agustus 2024  
Waktu : 09.00 - selesai

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Rizkison, SE.I, M. Si (.....)

Anggota I : Israfil Munawarah, SE, M.Ak (.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi



Israfil Munawarah, SE, M.Ak



PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM MENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN  
PENJUALAN PADA PT. JASA BUMI UTAMA  
CABANG JAKARTA TAHUN 2022-2023**

Oleh :

Nama : VENI FEBRIANI  
NIM : 2422001975  
Program Studi : Akuntansi

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 09 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

M. Hari Purnomo, SE.Ak, MM

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

Israfil Munawarah, SE, M.Ak

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : VENI FEBRIANI  
NIM : 2422001975  
Program Studi : Akuntansi  
Nomor KTP : 3172064202020006  
Alamat : Jl. Bangun Cipta Sarana GGL. RT 004 RW 005  
Kec. Kelapa Gading, Kel. Prgangsaan Dua

Dengan ini menyatakan bahwa,

1. Skripsi yang berjudul Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta Tahun 2022-2023.
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 09 Agustus 2024

VENI FEBRIANI

## ABSTRAK

**VENI FEBRIANI . 2422001975. Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta Tahun 2022-2023.**

---

Keputusan yang diambil oleh manajemen sangat bergantung pada kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi. Ini menyoroti hubungan langsung antara sistem informasi dan kinerja perusahaan. Perusahaan mengandalkan sistem informasi akuntansi yang untuk memajukan bisnis. PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta memahami hal ini dan menerapkan sistem informasi akuntansi untuk mendukung operasional perusahaan. Sistem informasi akuntansi sangat penting dalam mendukung pengambil keputusan agar dapat menentukan keputusan yang strategis dan menguntungkan untuk PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta. Hal ini mendorong peneliti untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengambilan keputusan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi yang dijalankan oleh PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta dan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi dalam mendukung pengambilan keputusan penjualan yang diambil oleh PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta pada periode 2022 – 2023. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta telah menggunakan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi. Sistem informasi akuntansi pada PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta mendukung pengambilan keputusan penjualan yang strategis dan berkontribusi pada kemajuan bisnis perusahaan selama periode 2022-2023, dengan adanya sistem informasi akuntansi pada PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta sangat membantu pihak manajemen dalam proses pengambilan keputusan.

**Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengambilan Keputusan, Penjualan**

## ***ABSTRACT***

**VENI FEBRIANI. 2422001975. Analysis of the Application of Accounting Information Systems in Support of Sales Decision Making at PT. Jasa Bumi Utama Jakarta Branch in 2022-2023.**

---

Decisions taken by management are highly dependent on the quality of information generated by the accounting information system. This highlights the direct relationship between information systems and company performance. Companies rely on accounting information systems to advance business. PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch understands this and implements an accounting information system to support company operations. Accounting information systems are very important in supporting decision makers in order to determine strategic and profitable decisions for PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch. This encourages researchers to analyze the application of accounting information systems in supporting decision making.

This study aims to determine the application of the accounting information system run by PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch and to find out how the accounting information system supports sales decision making taken by PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch in the period 2022 - 2023. The method used in this research is a qualitative approach. The type of research used in this research is descriptive. The types of data used in this study are primary data and secondary data obtained from PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch. Data collection techniques were carried out using interview and documentation techniques.

The results of this study indicate that PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch has used a computerized accounting information system. The accounting information system at PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch supports strategic sales decision making and contributes to the company's business progress during the 2022-2023 period, with the accounting information system at PT Jasa Bumi Utama Jakarta Branch greatly assisting management in the decision-making process.

Keywords: Accounting Information System, Decision Making, Sales

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Penjualan pada PT. Jasa Bumi Utama Cabang Jakarta Tahun 2022-2023. ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., MM (Cand) selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M. Ak selaku Ketua jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak M. Hari Purnomo, SE.Ak, MM selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah begitu sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal penulisan hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan

penuh suka cita.

8. PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Amat Ambriyanto. Terima kasih atas doa, cinta dan dukungannya selama ini kepada penulis dalam menempuh pendidikan selama ini.
10. Saudariku, Vina Febriana. Terima kasih telah kebersamai penulis dalam proses pendidikan yang selama ini penulis tempuh.
11. Sahabat-sahabat tersayang semasa sekolah, yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis. Rekan kerja sekaligus sahabat penulis, Dewi Sandra Mendrofa yang telah banyak memberi dorongan semangat dan bantuannya selama proses pembuatan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dalam pekerjaan maupun perkuliahan dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amin.

Depok, 09 Agustus 2024  
Penulis,

VENI FEBRIANI  
NIM : 2422001975



# DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBARAN SIDANG .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

## BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	4
1.4. Perumusan Masalah .....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
1.7. Sistematik Penulisan .....	5

## BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Perusahaan Jasa.....	7
2.1.2 Penjualan .....	9
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.4 Pengambilan Keputusan .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	28

## BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.3.1 Subjek penelitian.....	31
3.3.2 Objek Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32

## **BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.2 Prosedur Penjualan PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta .....	39
4.1.3 Sistem Informasi Manajemen Kendaraan PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta.....	43
4.1.4 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta.....	45
4.2 Pembahasan .....	48
4.2.1 Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam Mendukung Pengambilan Keputusan .....	48

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran.....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Penjualan (Dalam Rupiah) .....	3
Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....	30
Tabel 3. 2 Tabel Defenisi Operasional.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Rantai Nilai (Value chain).....	18
Gambar 2. 2 Flowchart Sistem Informasi Akuntansi .....	20
Gambar 2. 3. Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	23
Gambar 2. 4 Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	36
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta .....	36
Gambar 4. 3 <i>Flowcahart</i> Penjualan PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta .....	39
Gambar 4. 4 Surat Penawaran Harga PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta.....	41
Gambar 4. 5 <i>Purchase Order</i> PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta .....	41
Gambar 4. 6 Surat Jalan PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta .....	42
Gambar 4. 7 <i>Check Sheet</i> Serah Terima Kendaraan Jakarta .....	42
Gambar 4. 8 <i>Invoice</i> PT. Bumi Jasa Utama Cabang Jakarta.....	43
Gambar 4. 9 Sistem Informasi Manajemen Kendaraan .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Kampus .....	55
Lampiran 2. Surat Pengantar Perusahaan.....	56
Lampiran 3. Pedoman Wawancara .....	57
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	58
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	59
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiarisme .....	60
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiarisme .....	61