

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPOR SPT
TAHUNAN**

**(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di kawasan *East
Jakarta Industrial Park*)**

***THE INFLUENCE OF TAX PAYER AWARENESS, TAX
SANCTION AND TAX KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL
TAX RETURNS***

(case study on individual taxpayers in East Jakarta Industrial Park area)

Oleh

DISTAM AGUS SAPUTRA

622100121002075

SKRIPSI



JURUSAN AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI

2025

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPOR SPT
TAHUNAN**

**(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di kawasan *East Jakarta
Industrial Park*)**

***THE INFLUENCE OF TAX PAYER AWARENESS, TAX
SANCTION AND TAX KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL
TAX RETURNS***

(case study on individual taxpayers in east Jakarta Industrial park area)

Oleh

DISTAM AGUS SAPUTRA

622100121002075

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Rizkison, SE.I, M.Si.
NUPTK:4444772673130242

Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK: 1547760661130193

Mengetahui,

Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK: 2017065701

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MELAPOR SPT
TAHUNAN**

**(Studi kasus pada wajib pajak orang pribadi di kawasan *East Jakarta
Industrial Park*)**

***THE INFLUENCE OF TAX PAYER AWARENESS, TAX
SANCTION AND TAX KNOWLEDGE ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE IN REPORTING ANNUAL
TAX RETURNS***

(case study on individual taxpayers in east jakarta industrial park area)

Oleh

**DISTAM AGUS SAPUTRA
622100121002075**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 08 Juli 2025

Ketua penguji

Anggota Penguji

**Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK:4444772673130242**

**Hans Victor Sitepu SE, MM
NUPTK:2446759660130163**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

**Israfil Munawarah, SE, M.Ak
NUPTK:4444772673130242**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama lengkap : Distam Agus Saputra

NIM : 622100121002075

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam
Melapor SPT Tahunan.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini dengan ini dialihkan haknya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi serupa:
 - a. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
 - b. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, Untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 29 Juni 2025

Distam Agus Saputra

Nama lengkap : Distam Agus Saputra

NIM : 622100121002075

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melapor SPT Tahunan.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei, dan data dikumpulkan melalui kuesioner yang kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap kepatuhan wajib pajak pelapor SPT. Temuan ini sejalan dengan teori kepatuhan pajak, teori deterrence, serta model pengetahuan-sikap-perilaku yang mendukung pentingnya ketiga faktor tersebut dalam mendorong perilaku taat pajak.

Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dapat dijelaskan melalui kesadaran pajak, penerapan sanksi, dan pengetahuan perpajakan sebagai faktor utama. Implikasi hasil penelitian ini memberikan landasan teoritis yang kuat bagi pengembangan studi kepatuhan pajak di masa mendatang.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, SPT Tahunan

Full Name : Distam Agus Saputra
NIM : 622100121002075
Thesis Tittle : *The Influence Of Tax Payer Awareness, Tax Sanction And Tax Knowledge On Individual Taxpayer Compliance In Reporting Annual Tax Returns (Case Study On Individual Taxpayers In East Jakarta Industrial Park Area)*

Abstract

This study aims to examine the influence of taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge on the compliance level of individual taxpayers in reporting their Annual Tax Returns (SPT). The research employed a quantitative approach using survey methodology, with data collected via questionnaires and analyzed through multiple linear regression.

The results demonstrate that taxpayer awareness, tax sanctions, and tax knowledge have positive and significant effects both partially and simultaneously on taxpayer compliance in submitting the SPT. These findings are consistent with tax compliance theory, deterrence theory, and the knowledge-attitude-behavior model, which highlight the critical role of these factors in motivating taxpayers to comply with tax obligations.

In conclusion, this study confirms that enhancements in taxpayer compliance can be effectively explained through the variables of taxpayer awareness, the application of sanctions, and tax knowledge as principal factors. The implications of this research provide robust theoretical support for advancing future studies on tax compliance behavior.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Knowledge, Tax Compliance, Annual Tax Return.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melapor SPT Tahunan” dengan baik dan tepat waktu. Penelitian ini dilihat oleh rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunan, khususnya di Kawasan East Jakarta Industrial Park (EJIP).

Penelitian ini disusun guna memenuhi Persyaratan Ujian Seminar Hasil dan mendapatkan gelar sarjana pada Program studi Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul penelitian ini adalah untuk gambaran empiris mengenai pentingnya peran kesadaran, pemahaman atas sanksi, dan pengetahuan perpajakan terhadap perilaku kepatuhan pajak masyarakat.

Pada proses penulisanya, pastinya terdapat bantuan yang diterima penulis dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pembuatan proposal penelitian ini. Pihak-pihak tersebut diantaranya adalah :

1. Bapak Mildy Rifai Selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang sudah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Israfil Munawarah, SE, M.Ak. Selaku ketua Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga telah mendapat Akreditasi B.
4. Bapak Rizkison SE.I, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai penelitian skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Gici terutama jurusan Akuntansi yang tanpa bisa disebutkan oleh penulis satu persatu yang sudah secara penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi memberikan ilmu dan pengajaran pada penulis hingga penulis yang sebentar lagi akan mempunyai gelar sarjana ekonomi.
6. Staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang sudah memberikan pelayanan yang baik pada penulisan.
7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 khususnya kepada Akuntansi 2021 yang telah menjalankan masa perkuliahan secara bersama-sama dengan penulis penuh suka cita.

8. Ayahanda Sukarno Dan Ibu Satiyem yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Avifa, Dimas Putra , Galuh, Panji, Hani, Amel Iriani , Mutiara Aulia , Jajang, Saddam, Ridwan, Kamal, Arwansyah, Dadan, Yudha, Iwan. peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang telah menjadi saksi paling jujur dari setiap lelah, ragu, dan air mata yang tersembunyi. Kalian tahu berapa berat langkah ini, yang hadir tak hanya saat tawa terdengar, tapi juga saat sunyi menjadi teman. Terima kasih telah menjadi bahu yang tak pernah menuntut, dan pelita kecil yang terus menyala saat cahaya lain meredup. Perjalanan ini mungkin milik peneliti, tapi kekuatan untuk sampai di titik ini lahir dari kalian.
10. Dengan selesainya penelitian ini, peneliti ingin memberikan ruang sejenak untuk mengapresiasi diri sendiri mulai dari setiap proses yang panjang seperti, diam diam menahan lelah, menunda tangis, dan tetap melangkah saat semuanya terasa tak mudah. dari langkah awal yang penuh kebingungan, perjalanan ini bukanlah hal yang mudah, namun dengan keyakinan dan kesabaran, peneliti akhirnya sapat menyelesaikan tanggung jawab ini sebagai bentuk pembuktian pada diri sendiri, bahwa usaha yang konsisten, mampu menghasilkan sesuatu yang berarti, semoga capaian ini menjadi pijakan awal untuk terus bertumbuh dan melangkah lebih jauh.

Depok, 29 Juni 2025
Penulis,

Distam Agus Saputra
622100121002075

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR ABSTRAK	v
LEMBAR <i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1 Maksud Penelitian	6
1.5.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 9
2.1 Pajak	9
2.1.1 Definisi Pajak.....	9
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis Pajak	13
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.2.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.2.2. Macam-Macam yang Mempengaruhi Kesadaran Pajak.....	16
2.2.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	17
2.2.4 Sanksi Perpajakan.....	18
2.2.5 Macam-Macam Sanksi Perpajakan	19
2.2.6 Indikator Sanksi Perpajakan	20
2.2.7 Pengetahuan Wajib Pajak	20
2.2.8 Macam-Macam Yang mempengaruhi Pengetahuan Pajak	21
2.2.9 indikator- Indikator Pengetahuan Wajib Pajak.....	22
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

2.3.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.3.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	kerangka pemikiran	33
2.6	Pengajuan Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Desain dan Jenis Penelitian	36
3.1.1	Desain Penelitian	36
3.2	Objek, Jadwal, dan Lokasi penelitian.....	36
3.2.1	Objek Penelitian.....	36
3.2.2	Jadwal Penelitian	37
3.2.3	Lokasi Penelitian	37
3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	37
3.4	Populasi dan Sampel	38
3.4.1	Populasi	38
3.4.2	Sampel	38
3.5	Operasional variabel.....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data	40
BAB IV PEMBAHASAN.....		48
4.1	PEMBAHASAN	48
4.1.1	Gambaran Umum responden dan Lokasi penelitian	48
4.1.2	Deskripsi karakteristik Responden	50
4.1.3	Uji Validitas dan Realibilitas.....	52
4.1.3.1	Uji Validitas	52
4.1.3.2	Uji Reabilitas	53
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	54
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	54
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.1.4.4	Analisi Regresi Berganda.....	56
4.1.5	Uji Hipotesis.....	58
4.1.5.1	Uji Siginifikan Parsial (Uji t)	58
4.1.5.2	Uji Simultan (Uji F)	59
4.1.6	Koefisien determinasi (R^2)	59
4.2	Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	60
4.2.1	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.2.1	Interpretasi Penelitian.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Daftar Sampel Perusahaan.....	34
Tabel 3.3 Daftar Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Jumlah Responden.....	46
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5 Status pekerjaan Responden.....	48
Tabel 4.6 Daftar Sampel Perusahaan Responden.....	48
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden.....	49
Tabel 4.8 hasil Uji Data Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresai Berganda.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil sccarterplot.....	57
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Daftar Responden	77
Lampiran 3. Tabulasi Data	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	82
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	82
Lampiran 6. Hasil Uji validitas Pengetahuan Pajak	83
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas kepatuhan wajib Pajak	84
Lampiran 8. Hasil Uji Reabilitas	85
Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinieritas	85
Lampiran 10. Hasil Uji Heterokedasitas	86
Lampiran 11. Hasil Uji Scatter Plot.....	86
Lampiran 12. Hasil Uji Pasial (Uji T).....	86
Lampiran 13. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	87
Lampiran 14. Hasil Uji Determinasi.....	87
Lampiran 15. Kartu Bimbingan skripsi	88
Lampiran 16. Hasil cek Plagiarism.....	89
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup	90