

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN,
PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN MOTIVASI
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN SARI KURMA AL JAZIRA**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TRAINING
PROGRAMS, EMPLOYEE DEVELOPMENT AND
WORK MOTIVATION IN IMPROVING THE
PERFORMANCE OF AL JAZIRA
SARI EMPLOYEES***

Oleh

**ALIN DJAFAR MAKU
61201022009352**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2026

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN,
PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN MOTIVASI
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN SARI KURMA AL JAZIRA**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TRAINING
PROGRAMS, EMPLOYEE DEVELOPMENT AND
WORK MOTIVATION IN IMPROVING THE
PERFORMANCE OF AL JAZIRA
SARI EMPLOYEES***

Oleh

**ALIN DJAFAR MAKU
61201022009352**

SKRIPSI

Telah didisahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 16 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Jhonson Sitanggang, S.P., M.M
NIDN/NUPTK: 40755656130123

Ketua Jurusan

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si
NIDN/NUPTK: 704874364413003

Mengetahui,

**Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI**

Prof. Drs. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK 2017065701

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROGRAM PELATIHAN,
PENGEMBANGAN KARYAWAN DAN MOTIVASI
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN SARI KURMA AL JAZIRA**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TRAINING
PROGRAMS, EMPLOYEE DEVELOPMENT AND
WORK MOTIVATION IN IMPROVING THE
PERFORMANCE OF AL JAZIRA
SARI EMPLOYEES***

Oleh

**ALIN DJAFAR MAKU
61201022009352**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:

Tempat : Depok

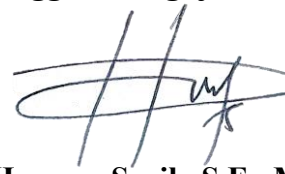
Tanggal : 16 Juli 2026

Ketua Penguji



Dr. Hanantyo Dewanto S.P., M.M
NIDN/NUPTK: 7359754655130093

Anggota Penguji



Herman Susilo S.E., M.M
NIDN/NUPTK: 2533764665131123

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M, M.Si

NUPTK: 704874364413009

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama lengkap : Alin Djafar Maku

NIM : 61201022009352

Judul skripsi : Analisis Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan
Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Sari
Kurma Al Jazira

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Analisis Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Sari Kurma Al Jazira, ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Juli 2026

ALIN DJAFAR MAKU

SURAT PERNYATAAN PENGGUNAAN KECERDASAN BUATAN (AI)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama lengkap : Alin Djafar Maku

NIM : 61201022009352

Judul skripsi : Analisis Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan
Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Sari
Kurma Al Jazira

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Dalam penulisan hasil karya ilmiah saya, saya di bantu dengan menggunakan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*).
2. Aplikasi Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) yang saya pergunakan adalah ChatGPT dan Gemini AI Termasuk aplikasi AI dalam olah data SPSS.
3. penulisan karya ilmiah ini, saya TIDAK menerapkan SALIN-TEMPEL (*copy paste*) hasil Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) ke dalam tulisan saya.
4. Seluruh isi, analisis, argumen, data dan kesimpulan yang terdapat dalam karya ilmiah saya, merupakan hasil pemahaman, kajian, dan tanggung jawab penulisan secara penuh. Tidak ada bagian dari penulisan ini yang di hasilkan sepenuhnya oleh Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) tanpa pengawasan, pemrosesan, atau evaluasi ulang oleh penulis.
5. Apabila di kemudian hari, terdapat pelanggaran terhadap prinsip etika akademik, termasuk penggunaan Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence/AI*) secara tidak tepat yang merupakan bentuk ketidak jujuran ilmiah, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagai mana mestinya

Depok, 16 Juli 2026

ALIN DJAFAR MAKU

Nama : Alin Djafar Maku
NIM : 61201022009352

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Sari Kurma Al Jazira

ABSTRAK

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif di era globalisasi saat ini, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program pelatihan, pengembangan karyawan, dan motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Sari Kurma Al Jazira. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner kepada 77 karyawan yang dipilih menggunakan teknik stratified sampling berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat presisi 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, pengembangan karyawan, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($F\text{-hitung } 175,117 > F\text{-tabel } 2,16$; $\text{sig. } 0,000 < 0,05$), dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,873 atau 87,3%. Secara parsial, seluruh variabel berpengaruh positif dan signifikan, termasuk motivasi kerja ($t\text{-hitung } 4,596 > 1,993$ $\text{sig. } < 0,05$). Dengan demikian, peningkatan kualitas pelatihan, pengembangan kompetensi, dan motivasi kerja menjadi faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan Sari Kurma Al Jazira.

Kata kunci: Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Amidst the increasingly competitive business landscape of the current globalization era, this study aims to analyze the effectiveness of training programs, employee development, and work motivation in enhancing the employee performance of Sari Kurma Al Jazira. The study employs a quantitative method, collecting data via questionnaires from 77 employees selected through stratified sampling based on Slovin's formula (with a 5% precision level). The results indicate that training, employee development, and work motivation simultaneously exert a positive and significant influence on employee performance ($F\text{-calculated } 175.117 > F\text{-table } 2.16$; $\text{sig. } 0.000 < 0.05$), with an Adjusted R-Square value of 0.873 (87.3%). Individually, all variables including work motivation ($t\text{-calculated } 4.596 > 1.993$; $\text{sig. } < 0.05$) show a positive and significant effect. Consequently, improving the quality of training, competency development, and work motivation serves as a crucial factor in boosting the employee performance of Sari Kurma Al Jazira.

Key Word: *The Effectiveness of Training Programs, Employee Development, and Work Motivation in Improving Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi guru terbaik dan menjadi suri tauladan bagi umat Islam diseluruh dunia.

Penelitian dengan judul Analisis Efektivitas Program Pelatihan, Pengembangan Karyawan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Sari Kurma Al Jazira, ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan dalam penelitian ini. Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, peneliti memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'I, S.E Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan prodi ini hingga kini telah mendapatkan akreditasi B.
4. Bapak Jhonson Sitanggang, SP., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Bogor yang telah melayani penulis dengan sepuh hati.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Terlepas dari semuanya penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan, dengan tangan terbuka penulis menerima segala kritik dan saran. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Depok, 16 Juli 2026

ALIN DJAFAR MAKU

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Skripsi	i
Lembaran Pengesahan Skripsi	ii
Lembaran Pengujian Skripsi	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Lembar Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI).....	vi
Lembar Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	5
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5.1. Maksud Penelitian	6
1.5.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Kegunaan Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Efektifitas Program Pelatihan.....	10
2.1.3. Pengembangan Karyawan	13
2.1.4. Motivasi Kerja.....	16
2.1.5. Kinerja Karyawan.....	19
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Konseptual	25
2.4. Hipotesis	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 28
3.1. Desain dan Jenis Penelitian	28
3.2. Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1. Populasi	29
3.4.2. Sampel	30
3.5. Definisi Operasional Variabel	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Metode Analisis Data	35

	Halaman
3.7.1. Skala Pengukuran	35
3.7.2. Persamaan Regresi	36
3.7.3. Uji Kualitas Data	37
3.7.4. Uji Asumsi Klasik	39
3.7.5. Uji Hipotesis	42
 BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 45
4.1. Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3. Frekuensi Jawaban Responden.....	42
4.1.4. Tanggapan Responden	43
4.1.5. Hasil Uji Kualitas Data.....	49
4.1.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis	57
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.3. Intrepretasi Hasil Penelitian.....	64
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran	65
 DAFTAR PUSTAKA	 66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Rekapitulasi Hasil Pelatihan.....	3
Tabel 1.2. Data Rekapitulasi Hasil Pelatihan.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	28
Tabel 3.2. Jumlah Karyawan Sari Kurma Al Jazira.....	29
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.4. Skala Likert	35
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2. Tanggapan Responden (mean) Efektivitas Program Pelatihan.....	44
Tabel 4.3. Tanggapan Responden (mean) Pengembangan Karyawan.....	45
Tabel 4.4. Tanggapan Responden (mean) Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.5. Tanggapan Responden (mean) Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Efektivitas Program Pelatihan.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Pengembangan Karyawan.....	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.11. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	53
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.14. Hasil Uji F	59
Tabel 4.15. Hasil Uji t	60
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.17. Pengaruh Dominan.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 4.1. Sari Kurma Al Jazira	41
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Sari Kurma Al Jazira.....	41
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner.....	44
Lampiran 2. Surat Keterangan Perusahaan	50
Lampiran 3. Riwayat Hidup	74
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi	75
Lampiran 5. Tabulasi	76
Lampiran 6. Hasil Olah Data SPSS.....	77
Lampiran 7. Tabel T.....	95
Lampiran 8. Tabel F.....	96
Lampiran 9. Hasil Cek Plagiasi.....	97

