

**EFEKTIFITAS PROGRAM REWARD, PUNISHMENT, DAN
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN ALFAMART (STUDI KASUS : ALFAMART
CABANG DC KARADENAN BOGOR)**

***EFFECTIVENESS OF REWARD, PUNISHMENT, AND WORK
DISCIPLINE PROGRAMS IN IMPROVING ALFAMART
EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY : ALFAMART DC
KARADENAN BOGOR BRANCH)***

Oleh

**SYIFA VEGA RAHMADAN
61201021008877**

SKRIPSI



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

2025

**EFEKTIFITAS PROGRAM REWARD, PUNISHMENT, DAN
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN ALFAMART (STUDI KASUS : ALFAMART
CABANG DC KARADENAN BOGOR)**

***EFFECTIVENESS OF REWARD, PUNISHMENT, AND WORK
DISCIPLINE PROGRAMS IN IMPROVING ALFAMART
EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY : ALFAMART DC
KARADENAN BOGOR BRANCH)***

Oleh

**SYIFA VEGA RAHMADAN
61201021008877**

SKRIPSI

Telah disahkan dan disetujui pada:

Tempat : Depok

Tanggal : 17 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Jurusan

Sandi Noorzaman, S.Si., M.M.
NIDN/NUPTK : 0027117708

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si
NIDN/NUPTK : 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S
NIDN/NUPTK : 2017065701

**EFEKTIFITAS PROGRAM REWARD, PUNISHMENT, DAN
DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN ALFAMART (STUDI KASUS : ALFAMART
CABANG DC KARADENAN BOGOR)**

***EFFECTIVENESS OF REWARD, PUNISHMENT, AND WORK
DISCIPLINE PROGRAMS IN IMPROVING ALFAMART
EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY : ALFAMART DC
KARADENAN BOGOR BRANCH)***

Oleh

**SYIFA VEGA RAHMADAN
61201021008877**

SKRIPSI

Telah diujikan pada:
Tempat : Depok
Tanggal : 17 Juli 2025

Ketua Penguji

Anggota Penguji

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.
NIDN/NUPTK: 0403067803

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si.
NIDN/NUPTK: 7048743644130093

SURAT PERNYATAAN

Nama Lengkap : Syifa Vega Rahmadan

N I M : 61201021008877

Judul Skripsi : Efektifitas Program *Reward*, *Punishment*, dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Alfamart (Studi Kasus: Alfamart Cabang DC Karadenan Bogor).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil penelitian dan penulisan dari skripsi saya adalah murni hasil pemikiran saya yang dikuatkan dengan adanya cek plagiasi sesuai dengan aturan yang berlaku di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
2. Hasil Penelitian dan penulisan dari skripsi saya ini, dengan ini dialihkan hak nya kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk paten dan juga hal-hal yang berkaitan.
3. Penulisan hasil penelitian ini (skripsi) telah mengikuti kaidah-kaidah yang berlaku di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Apabila dikemudian hari, bahwa hasil penelitian ini dan penulisan skripsi ini mempunyai kesamaan atau terdapat unsur penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka dengan ini saya siap menerima sanksi berupa:
5. Pencabutan gelar kesarjanaan saya yang telah saya terima.
6. Pencabutan ijazah saya sesuai dengan aturan atau undang-undang yang berlaku. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Depok, 17 Juli 2025

Syifa Vega Rahmadan

Nama lengkap : Syifa Vega Rahmadan

NIM : 61201021008877

Judul Skripsi : Efektifitas Program *Reward*, *Punishment*, dan Disiplin Kerja
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Alfamart (Studi Kasus:
Alfamart Cabang DC Karadenan Bogor).

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *reward*, *punishment*, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun parsial, pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang DC Karadenan Bogor. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya peran sumber daya manusia dalam pencapaian target perusahaan serta perlunya evaluasi penerapan sistem penghargaan dan sanksi sebagai strategi peningkatan kinerja. *Reward* dan *punishment* yang tidak efektif berpotensi menurunkan motivasi serta meningkatkan absensi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui kuesioner yang dibagikan kepada 80 responden, yaitu karyawan Alfamart Cabang DC Karadenan. Teknik analisis yang digunakan meliputi regresi linier berganda, uji t, uji F, serta uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik untuk menguji kelayakan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan *reward*, *punishment*, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, secara parsial hanya *reward* dan disiplin kerja yang berpengaruh signifikan, sedangkan *punishment* tidak berpengaruh signifikan. *Reward* merupakan faktor dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja karyawan dapat dicapai melalui pengelolaan *reward* yang lebih adil, konsisten, dan relevan dengan kontribusi karyawan. Disiplin kerja perlu dijaga melalui keteladanan pimpinan dan pengawasan efektif. Sementara itu, sistem *punishment* harus dievaluasi agar berfungsi sebagai sarana edukatif dan preventif, bukan menimbulkan demotivasi.

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Alfamart

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of reward, punishment, and work discipline on employee performance, both simultaneously and partially, at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, DC Karadenan Bogor Branch. The research is motivated by the crucial role of human resources in achieving corporate goals and the need to evaluate the implementation of

reward and sanction systems as strategies to improve performance. Ineffective reward and punishment programs may decrease motivation and increase absenteeism. A quantitative approach with a survey method was employed. Data were collected through questionnaires distributed to 80 respondents, consisting of employees at the Alfamart DC Karadenan Branch. The analysis techniques used include multiple linear regression, t-test, F-test, as well as validity, reliability, and classical assumption tests to ensure data feasibility. The results show that simultaneously, reward, punishment, and work discipline have a significant effect on employee performance. Partially, only reward and work discipline significantly influence performance, while punishment does not show a significant effect. Among the three variables, reward is the most dominant factor in enhancing employee performance. The study concludes that employee performance can be improved through the management of reward programs that are fair, consistent, and aligned with employee contributions. Work discipline must also be maintained through leadership by example and effective supervision. Meanwhile, the punishment system needs to be evaluated so that it serves as an educational and preventive tool rather than creating demotivation.

Keywords: *Reward, Punishment, Work Discipline, Employee Performance, Alfamart*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Serta selain itu, selawat beriring salam juga dikirimkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kejahilan ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) diperlukan suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Pada kesempatan ini, peneliti membuat skripsi yang berjudul “EFEKTIFITAS PROGRAM *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN ALFAMART”. Adapun skripsi ini disusun sebagai wujud dari proses pembelajaran yang telah penulis jalani selama masa perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan baik segi materi maupun penulisan. Demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini, dengan segenap kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Selain dari itu, penulis juga banyak mendapat bantuan baik moril maupun materil serta bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini peneliti dengan tulus dan ikhlas ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Mildy Rifa’i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, M.M., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si, M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir

yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Ayahanda Aep Kusnaedi dan Ibunda Tri Sumarsih, terima kasih yang tak terhingga atas segala kasih sayang, cinta, perhatian, dorongan semangat, bantuan baik moril maupun materil dan segala- galanya kepada Ananda selama ini.

Bogor, 17 Juli 2025

Penulis

Syifa Vega Rahmadan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI.....	iiii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup / Batasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5.1 Maksud Penelitian.....	8
1.5.2 Tujuan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	11
2.2 <i>Reward</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	13
2.2.2 Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	14
2.2.3 Dampak Pemberian <i>Reward</i>	14
2.2.4 Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	15
2.3 <i>Punishment</i>	16

2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	16
2.3.2 Bentuk <i>Punishment</i>	16
2.3.3 Tujuan <i>Punishment</i>	17
2.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Punishment</i>	18
2.4 Disiplin Kerja	19
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	19
2.4.2 Macam-Macam Disiplin Kerja	19
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.5 Kinerja	23
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.5.3 Indikator Kinerja	26
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Pemikiran	322
2.8 Pengajuan Hipotesis	322
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek, Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1. Populasi	36
3.4.2. Sampel	36
3.5 Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Bebas	37
3.5.1 Variabel Terikat	37
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.7 Metode Pengolahan atau Analisis Data	41
3.7.1 Skala dan Angka Penafsiran	41
3.7.2 Persamaan Regresi	43
3.7.3 Uji Kualitas Data.....	44
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	45

3.7.5 Uji Hipotesis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Profil Perusahaan	49
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Tanggapan Responden	52
4.1.4 Hasil Uji Kualitas.....	62
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	70
4.2 Pembahasan dan Interpretasi.....	74
4.2.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Alfamart	3
Tabel 1.2 Jenis-Jenis <i>Reward</i> yang Diberikan	4
Tabel 1.3 Presentase Tingkat Absensi Karyawan Alfamart.....	5
Tabel 1.4 Jumlah Karyawan Alfamart	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Skala Likert.....	41
Tabel 3.4 Angka Penafsiran	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2 Jabatan/Bagian Responden	53
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Berganda	67
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Tanggapan Responden Variabel <i>Reward</i>	56
Gambar 4.2 Tanggapan Responden Variabel <i>Punishment</i>	57
Gambar 4.3 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	59
Gambar 4.4 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	60
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Gambar 4.7 Hasil Uji Glejser	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan.....	107
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 3. Tabulasi Data	113
Lampiran 4. Data SPSS.....	117
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	130
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	131
Lampiran 7. Cek Plagiasi	132