

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.GOTION GREEN INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

HENDRI AMANDA PRASTIYA
NIM: 2412008111



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GOTION GREEN INDONESIA**

Oleh:

Nama : HENDRI AMANDA PRASTIYA
NIM : 2412008111
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,

Sentot Eko Baskoro ,S.Si, MM, MH

Ketua Jurusan Manajemen
Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GOTION GREEN INDONESIA**

Oleh:

Nama : HENDRI AMANDA PRASTIYA
NIM : 2412008111
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 10 Agustus 2024
Waktu : 16.00 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Anggota I : Dr. Rizal Bakti, SE., MM (.....)

Anggota II : Sugiharto, SH., MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : HENDRI AMANDA PRASTIYA
NIM : 2412008111
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3275051509010022
Alamat :Jl. Kobak RT.002/003 kel.Bojong Menteng Kec.Rawalumbu,
Kota Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan kinerja karyawan terhadap motivasi di PT Gotion Indonesia ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan, dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 10 Agustus_2024

HENDRI AMANDA PRASTIYA

ABSTRAK

HENDRI AMANDA PRASTIYA. NIM 241.20.08111. Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan . PT. Gotion Green Indonesia

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena kinerja karyawan yang menurun terjadi di PT. Gotion Green Energy Indonesia, dengan ditandai banyaknya prestasi kinerja karyawan yang menurun dari sebelumnya. Adapun yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah ”apakah Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Motivasi Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gotion Green Energy Indonesia ?”. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisa pengaruh masing-masing variabel, Gaya Kepemimpinan(X1), Komunikasi (X2), Motivasi Kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y). Penelitian ini menggunakan metode data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui metode kuesioner terhadap 110 responden. Pengumpulan data meliputi observasi dan penyebaran kuesioner yang mana hasilnya akan diuji menggunakan SPSS melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesa.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, Komunikasi, dan Motivasi Kerja, Terhadap Kinerja karyawan

ABSTRACT

HENDRI AMANDA PRASTIYA. NIM 241.20.08111. Influence Of Leadership Style, Communication, And Work Motivation On Employee Performance In PT. Gotion Green Indonesia

This research is based on the phenomenon of declining employee performance that occurs at PT. Gotion Green Energy Indonesian, marked by many employee performance achievements that have decreased from before. The problem in this study is "whether Leadership Style, Communication, and Work Motivation affect the Performance of Employees of PT. Gotion Green Energy Indonesian ?". The purpose of this study is to analyze the influence of each variable, Leadership Style (X1), Communication (X2), Work Motivation (X3) on employee performance (Y). This study uses quantitative data methods. The population in this study was collected through a questionnaire method to 110 respondents. Data collection includes observation and dissemination of questionnaires where the results will be tested using SPSS through validity tests, reliability tests, classical assumption tests and hypothesis tests.

Keywords: Leadership Style, Communication, and Work Motivation, Towards Employee Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. GOTION GREEN INDONESIA)

Adapun tujuan penulisan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Bisnis STIE Gici Depok.

Sehubungan dengan selesainya karya akhir tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mildy Rifai SE,MM (Cand) selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sentot Eko Baskoro,S.Si, MM, MH selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan nilai *cumlaude*.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh keteknan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ibu Dina Purnama selaku HR Deputy Manager, PT Gotion Green Energy Solutions Indonesia, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ayahanda Hermansyah serta Ibunda Reni Maryati tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 10 Agustus 2024
Penulis,

HENDRI AMANDA PRASTIYA
NIM: 2412008111

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan Skirpsi	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kinerja.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.1.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.1.3 Indikator Kinerja	14
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	20
2.1.2.2 Jenis Gaya Kepemimpinan	20
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	20
2.1.3. Gaya Komunikasi	23
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kominikasi	20
2.1.3.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Gaya Komunikasi	20
2.1.3.3 Indiaktor Gaya Komunikasi	20
2.1.4. Motivasi Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.1.4.3 Indikator Motivasi Kerja	20
2.2. Penelitian Yang Relevan.....	6
2.3. Kernagka Berpikir.....	6
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	6
2.3.2. Pengaruh Gaya Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	6
2.3.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	6
2.4. Hipotesis Penelitian.....	6

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	24
3.3.1. Jenis Penelitian	24
3.3.2. Desain Penelitian.....	25
3.2. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	25
3.3. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	25
3.4. Jenis,Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Metode Analisis	27
3.5.1. Metode Analisis Statistik	28
3.5.1.1. Uji Validitas	29
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	31
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	27
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas.....	28
3.5.2.3. Uji Validitas Heteroskedastisitas	29
3.5.2.4. Uji Linearitas	31
3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.5.2. Uji Hipotesis.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 39
4.1 Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.1. Karakteristik Responden	39
4.2 Uji Validitas.....	41
4.2.1. Hasil Uji Validitas	41
4.3 Uji Reliabilitas.....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas	43
4.4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.4.4 Uji Linearitas	46
4.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.6 Uji Hipotesis	49
4.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	49
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	50
4.7 Koefisian Determinasi (R ²).....	51
4.8 Interpretasi Data dan Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penurunan Karyawan PT Gotion Green Indonesia.....	2
Tabel 2.1. Definisi Operasional Variabel.....	21
Tabel 3.1. Jumlah Responden	24
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	30
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	32
Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.3. Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.4. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	46
Tabel 4.5. Hasil Uji Linieritas 1.....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Linieritas 2.....	50
Tabel 4.7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis (uji t)	51
Tabel 4.9. Hasil Uji Hipotesis (uji f).....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Desain Penelitian.....	16
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan	65
Lampiran 2. Kuesioner.....	66
Lampiran 3. Tabulasi Data Ku	69
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	70
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	78
Lampiran 6. Riwayat Hidup	79
Lampiran 7. Tabel r, F dan t	80