

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN QUALITY CONTROL
PT.MULIA CEMERLANG ABADI
SUKABUMI**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**SITI ASTRIYANI
NIM: 2411807212**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2022**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN QUALITY CONTROL
PT.MULIA CEMERLANG ABADI
SUKABUMI**

Oleh:

Nama : SITI ASTRIYANI
NIM : 2411807212
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada, 19 Agustus 2022

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Andini Kartikasari, SP., MM

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN QUALITY CONTROL
PT.MULIA CEMERLANG ABADI
SUKABUMI**

Oleh:

Nama : SITI ASTRIYANI
NIM : 2411807212
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 19 Agustus 2022
Waktu : 09 : 20 s/d 10 : 40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua I : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM (.....)
Anggota II : Nuryani Susana, S.Pd., SH., MH (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SITI ASTRIYANI
NIM : 2411807212
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201274106980001
Alamat : Kp.Ciherang Satim RT/RW 002/005, Kelurahan Pancawati,
Kecamatan Caringin, Kabupaten Bogor, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Quality Control (QC) PT. Mulia Cemerlang Abadi ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaannya saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 19 Agustus 2022

SITI ASTRIYANI

ABSTRAK

SITI ASTRIYANI. NIM 241.180.7212. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Quality Control Pada PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi.

Garmen merupakan sebuah pabrik pakaian atau tekstil yang biasanya memproduksi beragam jenis pakaian atau celana untuk diperjual belikan Kembali sehingga karyawan yang bekerja di garmen terbilang sangat banyak bisa ratusan bahkan ribuan orang karyawan. Dalam perusahaan yang bergerak di bidang garmen tentunya banyak hal yang harus diperhatikan diantaranya SDM dan produk yang di hasilkan. Perusahaan tersebut biasanya memperhatikan kualitas produk yang akan di pasaran untuk itu perusahaan harus memastikan terlebih dahulu dengan cara mengecek Kembali produk yang dihasilkan dan hal tersebut dilakukan oleh karyawan departemen QC. QC tersebut harus benar-benar mengecek kualitas baju yang akan di jual di pasaran bahkan hingga di ekspor ke luar negri. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan QC PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *accidental sampling*. Adapun sampel yang di ambil dari penelitian tersebut berjumlah 72 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 49,10% faktor-faktor kinerja karyawan PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi dijelaskan oleh gaya kepemimpinan dan komunikasi sedangkan 51,90% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan Uji F menunjukkan bahwa variabel independen yang terdiri dari kepemimpinan dan komunikasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *quality control* PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi dengan hasil analisis $F_{hitung} = (35.224) > F_{tabel} (2,73)$. Hasil Uji t menunjukkan variabel kepemimpinan hasil analisis $t_{hitung} (4.075)$ dan komunikasi menunjukan hasil t_{hitung} sebesar (2.985) maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan *quality control* pada PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi.

Kata kunci: kepemimpinan, komunikasi dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

SITI ASTRIYANI. NIM 241.180.7212. *The Effect of Leadership and Communication style on Quality Control Employee Performance at PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi.*

Garment is a clothing or textile factory that usually produces various types of clothing or pants for resale, so that the number of employees who work in garments can be hundreds or even thousands of employees. In a company engaged in the garment sector, of course, there are many things that must be considered, including human resources and the products produced. The company usually pays attention to the quality of the products that will be marketed for that the company must first make sure by checking the products that are produced and this is done by the QC department employees. The QC must really check the quality of the clothes that will be sold in the market even up to being exported abroad. Therefore, the authors are interested in conducting research with the title *Influence of Leadership and Communication Styles on the Performance of QC Employees of PT. Mulia Brilliant Eternal Sukabumi.*

The purpose of this study was to determine the effect of leadership and communication styles on employee performance at PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi. The type of research used is quantitative research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was done by accidental sampling. The sample taken from the study amounted to 72 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the regression test showed that 49.10% of the employee performance factors of PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi were explained by leadership and communication styles, while 51.90% was explained by other factors not examined in this study. While the F test shows that the independent variables consisting of leadership and communication simultaneously have a positive and significant effect on the performance of quality control employees of PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi with the results of the analysis $F_{count} = (35,224) > F_{table} (2,73)$. The results of the t-test showed that the leadership variable was the result of the tcount analysis (4.075) and the communication showed the tcount of (2.895) so partially these variables had a significant effect on the performance of quality control employees at PT. Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi.

Keywords: leadership, communication and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Keberhasilan penulis dalam melakukan penelitian dan menyusun skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Quality Control PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi”** tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih setulus-tulusnya terutama kepada berbagai pihak berikut ini:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE, M.Sc selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.
4. Ibu Maya Andini Kartikasari, SP.,MM sebagai pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingannya, arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat dengan mudah menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mengajar penulis dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sabar dan sepuh hati.
7. Ibunda Mimi tercinta, yang telah memberikan doa dan dukungan, serta cinta kasih kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

8. Abi Iwan, yang sudah memberikan dukungan selama masa perkuliahan yang penulis tempuh selama ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa khususnya angkatan 2018 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita dan penuh warna serta cerita.
10. Bapak Jhonatan Than selaku QA Manager Sukabumi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Rekan-rekan kerja PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi yang sudah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian dalam skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu, penulis selalu mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Agar dimasa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, rezeki di lancarkan serta badan yang selalu disehatkan. Aamiin.

Depok, 19 Agustus 2022
Penulis,

SITI ASTRIYANI
NIM: 2411807212

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Definisi Manajemen	7
2.1.2. Definisi Sumber Daya Manusia	8
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.4. Definisi Kepemimpinan	9
2.1.5. Gaya Kepemimpinan	10
2.1.6. Fungsi Kepemimpinan	11
2.1.7. Indikator gaya Kepemimpinan	13
2.1.7. Definisi Komunikasi	15
2.1.8. Faktor-Faktor Komunikasi	16
2.1.9. Saluran Komunikasi	17
2.1.10. Fungsi Komunikasi	18
2.1.11. Dimensi Komunikasi	20
2.1.12. Indikator Komunikasi	20
2.1.13. Definisi Kinerja Karyawan	21
2.1.14. Dimensi Kinerja Karyawan	22
2.1.15. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	23
2.1.16. Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Berpikir	28
2.4. Hipotesis	30

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Definisi Operasional Variabel	34
3.5.1. Variabel Bebas	35
3.5.2. Variabel Terikat	36
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	38
3.6.2. Persamaan Regresi	39
3.6.3. Uji Kualitas Data	40
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	42
3.6.5. Uji Hipotesis	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil penelitian	48
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.2. Karakteristik Responden	48
4.1.3. Tanggapan Responden	50
1. Kepemimpinan (X_1)	51
2. Komunikasi (X_2)	52
3. Kinerja Karyawan (Y)	53
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	56
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
1. Uji Normalitas	56
2. Uji Multikolinieritas	57
3. Uji Heteroskedastisitas	58
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	59
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	59
2. Hasil Uji F (Simultan)	60
3. Koefisien Determinasi	61
4. Hasil Uji t (Parsial)	61
5. Pengaruh Dominan	61
4.2. Pembahasan	62
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3.2. Jumlah Karyawan QC PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi	32
Tabel 3.3. Jumlah Sampel di PT.Mulia Cemerlang Abadi Sukabumi	33
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.5. Skala dan Angka Penafsiran	39
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan	51
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Komunikasi.....	52
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	55
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel komunikasi	55
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolonieritas (Tolerance & VIF)	58
Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Berganda	59
Tabel 4.11. Hasil Uji F (Uji Simultan)	60
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi	61
Tabel 4.13. Hasil Uji t (Uji Parsial)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Perkembangan Kualiltas	4
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir Penelitian	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas	57
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	70
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	73
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	74
Lampiran 4. Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)	75
Lampiran 5. Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	77
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	80
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 8. Tabel F	82
Lampiran 9. Tabel t	83