

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI RS VANIA BOGOR**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**ADIT SUPRIADI
NIM: 2412008555**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI RS VANIA BOGOR**

Oleh:

Nama : ADIT SUPRIADI
NIM : 2412008555
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal, 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI RS VANIA BOGOR**

Oleh:

Nama : ADIT SUPRIADI
NIM : 2412008555
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 16 Agustus 2024
Waktu : 09.20 - 10.40 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Maya Andini Kartikasari, SP., MM (.....)

Anggota : Nuryani Susana, S.Pd., SH., MH (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: ADIT SUPRIADI
NIM	: 2412008555
Jurusan	: Manajemen
No KTP	: 3271020610020001
Alamat	: Jl. Sukamulya No. 129c RT07 RW03, Kel. Sukasari Kec. Bogor Timur 16142

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberi ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 16 Agustus 2024

ADIT SUPRIADI

ABSTRAK

ADIT SUPRIADI. NIM 2412008555. Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Di RS Vania Bogor.

Sumber daya manusia sangat menentukan keberhasilan dan kesuksesan suatu perusahaan. Pada dasarnya sumber daya manusia adalah individu produktif yang bekerja untuk penggerak suatu organisasi, baik di dalam lembaga maupun perusahaan dengan aset fungsi yang memerlukan pelatihan dan pengembangan. Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran yang sangat penting guna aktivitas perusahaan untuk mencapai suatu keberhasilan dan tujuan yang telah ditentukan. Setiap perusahaan tentunya ingin memiliki sumber daya manusia atau karyawan yang baik agar bisa menjadi pendukung kesuksesan perusahaan. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus memperhatikan kebutuhan karyawannya. Apabila kebutuhan tersebut sudah terpenuhi, maka karyawan akan bekerja dengan baik. Tapi jika kebutuhan tersebut tidak terpenuhi, maka karyawan akan mempunyai keinginan untuk berhenti bekerja atau *turnover intention*. *Turnover intention* adalah intensitas karyawan untuk keluar dari perusahaan agar mendapatkan pekerjaan yang lebih baik. Tingkat *turnover intention* yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi suatu organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komitmen Organisasi (X_1), Disiplin Kerja (X_2), dan Beban Kerja (X_3) Terhadap *Turnover Intention* (Y) di RS Vania Bogor. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengambilan sampel dengan menggunakan *representif*. Adapun sampel tersebut berjumlah 73 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 59,9% faktor-faktor terjadinya *turnover intention* di RS Vania Bogor dapat dijelaskan oleh komitmen organisasi, disiplin kerja dan beban kerja sedangkan sisanya 40,1% di jelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji f menunjukkan bahwa secara simultan variabel komitmen organisasi, disiplin kerja dan beban kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan hasil analisis yaitu nilai F_{hitung} (36,825) > F_{tabel} (2,74). Hasil uji t menunjukkan bahwa hasil analisis variabel komitmen organisasi menunjukkan hasil t_{hitung} (-7,437), disiplin kerja (-5,538), dan beban kerja (7,006) , dimana t_{tabel} (1,994) maka secara parsial variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Variabel yang dominan mempengaruhi turnover di RS Vania Bogor yaitu beban kerja.

Kata kunci : komitmen organisasi, disiplin kerja, beban kerja, dan *turnover intention*

ABSTRACT

ADIT SUPRIADI. NIM 2412008555. *Impact of Organizational Commitment, Work Discipline and Workload on Turnover Intention At RS Vania Bogor.*

Human resources determine the success and success of a company. Basically, human resources are productive individuals who work to drive an organization, both in institutions and companies with functional assets that require training and development. Human resources (HR) have a very important role for company activities to achieve a predetermined success and goals. Every company certainly wants to have good human resources or employees so that they can support the company's success. To achieve this, the company must pay attention to the needs of its employees. If these needs are met, then employees will work well. But if these needs are not met, then employees will have the desire to stop working or turnover intention. Turnover intention is the intensity of employees to leave the company in order to get a better job. A high level of turnover intention will have a negative impact on an organization.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of organizational commitment (X1), work discipline (X2), and workload (X3) on turnover intention (Y) at Vania Hospital Bogor. The type of research used is quantitative with a research method in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sampling using representation. The sample amounted to 73 respondents.

The regression test results show that 59.9% of the factors of turnover intention in Vania Bogor Hospital can be explained by organizational commitment, work discipline and workload while the remaining 40.1% is explained by other factors not examined in this study. While the results of the f test show that simultaneously the variables of organizational commitment, work discipline and workload simultaneously have a significant effect on turnover intention with the results of the analysis, namely the value of F_{hitung} (36.825) > F_{tabel} (2.74). The results of the t test show that the results of the analysis of the organizational commitment variable show the results of t_{count} (-7.437), work discipline (-5.538), and workload (7.006), where t_{table} (1.994) then partially the variable has a significant effect on turnover intention. The dominant variable affecting turnover at Vania Bogor Hospital is workload.

Keywords: *organizational commitment, work discipline, workload, and turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, STIE GICI Depok. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan, waktu dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis sangat berharap untuk mendapatkan saran dan kritik yang bersifat membangun.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E., MM selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun laporan.
5. Ayahanda Asep Supriyadi, Ibunda Susianah tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan laporan ini dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen dan staf administrasi STIE GICI Depok yang telah membimbing dan memberikan Ilmu kepada penulis.
7. DR. Handi Wijaya, MARS selaku Direktur RS. Vania Bogor yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Nita Charlolina, S.TP selaku HRD RS. Vania dan seluruh staf RS Vania Bogor yang telah membantu dalam penelitian.
9. Terima kasih penulis haturkan kepada calon saya Listyana Afaf yang telah menjaga dan selalu memberikan semangat dan menemani penulis sampai saat ini.

10. Teman-teman kelas manajemen DM-5 2020 yang telah berjuang bersama-sama selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 16 Agustus 2024
Penulis,

ADIT SUPRIADI
NIM: 2412008555

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN & PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Komitmen Organisasi	10
2.1.3. Disiplin Kerja	12
2.1.4. Beban Kerja	14
2.1.5. <i>Turnover Intention</i>	16
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Pemikiran	20
2.4. Hipotesis	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2. Jenis dan Metode Penelitian	23
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3.1. Populasi	24
3.3.2. Sampel	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel	27
3.5.1. Variabel Bebas (X)	27
3.5.2. Variabel Terikat (Y)	29
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	31
3.6.2. Persamaan Regresi	33
3.6.3. Uji Kualitas Data	33
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	35

3.6.5.	Uji Hipotesis	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Teknik Analisis Data	39
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.2.	Visi Dan Misi RS Vania Bogor	39
4.1.3.	Karakteristik Responden	41
4.1.4.	Tanggapan Responden	44
4.1.5.	Hasil Uji Kualitas Data	51
4.1.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik	54
4.1.7.	Hasil Uji Hipotesis	57
4.2.	Pembahasan	61
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan.....	63
5.2.	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data <i>Turnover</i> Karyawan RS Vania Bogor Tahun 2020-2023	2
Tabel 1.2.	Data Absesi Karyawan RS Vania Bogor Tahun 2023	4
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1.	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	23
Tabel 3.2.	Data Departemen Jabatan Dan Divisi RS Vania Bogor Tahun 2023.....	24
Tabel 3.3.	Data Sampel Karyawan RS Vania Bogor	26
Tabel 3.4.	Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.5.	Instrumen Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.6.	Angka Penafsiran	32
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	41
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Atas Variabel <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	52
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	53
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	53
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.11.	Hasil Uji <i>Kolmogorv-Smirnov</i>	56
Tabel 4.12.	Hasil Uji Multikolinieritas (<i>Tolerance Value</i> dan VIF)	56
Tabel 4.13.	Hasil Uji Regresi Berganda	58
Tabel 4.14.	Hasil Uji F (Uji Simultan)	59
Tabel 4.15.	Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.16.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	21
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS Vania	40
Gambar 4.2. Logo RS Vania	41
Gambar 4.3. Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 3.	Tabulasi Data	73
Lampiran 4.	Hasil Output SPSS (Uji Validitas dan Reliabilitas)	74
Lampiran 5.	Hasil Output SPSS (Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis)	78
Lampiran 6.	Tabel F	82
Lampiran 7.	Tabel t	83
Lampiran 8.	Kartu Bimbingan	84
Lampiran 9.	Hasil <i>Plagiarisme</i>	85
Lampiran 10.	Daftar Riwayat Hidup	86