

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Kompetensi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero)
Cabang Bekasi Timur**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ekonomi GICI

Oleh :

HOYTHA GABRIELA MARCHELA

NIM: 2412008532



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap
Kinerja Karyawan PT Pegadaian (Persero)
Cabang Bekasi timur

Oleh:

Nama : HOYTHA GABRIELA MARCHELA SIMARMATA
NIM : 2412008532
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 2 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Meyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Ina Sawitri S, Si, M.M

Drs. Henky Hendrawan M.M., M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN SIDANG.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. batasan Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Motivasi.....	10
2.1.3 Kompetensi.....	11
2.1.4. Kinerja karyawan.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Kerangka Konseptual.....	14
2.4. Hipotesis.....	15
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
3.2. Jenis Penelitian.....	17
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.3.1. Populasi.....	19
3.3.2. Sampel.....	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5. Devinisi Operasional Variabel.....	22
3.5.1 Variabel Bebas.....	23
3.5.2. Variabel Terikat.....	24
3.6. Teknik Analisis Data.....	25
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran.....	26
3.6.2. Persamaan Regresi.....	27
3.6.3. Uji Kualitas Data.....	28
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.5. Uji Hipotesis.....	30

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	31
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	32
4.1.2. Karakteristik Responden.....	33
4.1.3. Tanggapan Responden.....	34
1. Kepuasan Kerja (X1).....	35
2. Motivasi (X2).....	36
3. Kompetensi (X3).....	37
4. Kinerja karyawan (Y).....	38
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	39
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
1. Uji Normalitas.....	43
2. Uji Multikolinieritas.....	44
3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	46
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	47
2. Hasil Uji F (Simultan).....	48
3. Koefisien Determinasi.....	49
4. Hasil Uji t (Parsial).....	50
5. Pengaruh Dominan.....	51
4.2. Pembahasan.....	52
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penjualan Tahun 2014 (Dalam Persentase).....	57
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	58
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	59
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.3. Angka penafsiran.....	61
Tabel 4.1. Karakteristik.....	62
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Ekuitas Merek.....	63
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Diskon Harga.....	64
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Wiraniaga.....	65
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Keputusan Membeli.....	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Ekuitas Merek.....	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Diskon Harga.....	68
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Wiraniaga.....	69
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Membeli	70
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF).....	72
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi Berganda.....	73
Tabel 4.13. Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.15. Hasil Uji t (Uji Parsial).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Perilaku Kinerja.....	77
Gambar 2.2 Proses Perilaku Kepuasan Model Lima Tahap.....	78
Gambar 2.3 Tahapan Antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Kinerja.....	79
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	80
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik.....	82
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Plagiarisme	65
Lampiran 2.Kuesioner..	66
Lampiran 3.Tabulasi Data..	69
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	70
Lampiran 5. Kartu Bimbingan.....	78
Lampiran 6. Riwayat Hidup	79
Lampiran 7. Tabel F, r dan t	80