

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Cisarua yang beralamat di Jalan Raya Puncak Gadog No. KM 78, Cisarua, Kec. Cisarua, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16720, No.Telp. 1500017, Website: www.bri.co.id . Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari 2024 sampai dengan Juli 2024 sesuai jadwal yang tertera pada tabel dibawah ini.

Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No.	Kegiatan	Jan-24				Feb-24				Mar-24				Apr-24			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul																
2	Acc Judul																
3	Observasi Awal																
4	Penyusunan Proposal Bab I																
5	Penyusunan Proposal Bab II																
6	Penyusunan Proposal Bab III																
7	Seminar Proposal																
8	Persiapan Penelitian																
No.	Kegiatan	May-24				Jun-24				Jul-24				Aug-24			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
9	Pengumpulan Data																
10	Pengolahan Data																
11	Analisis dan Evaluasi																
12	Penyusunan Bab IV dan V																
13	Sidang Akhir																

Sumber : Rencana Penelitian (2024)

3.2. Jenis Penelitian

Menurut Sujarweni (2021:16) jenis penelitian dapat dilihat dari tingkat eksplansi. Tingkat eksplansi yang dimaksud adalah menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang diteliti serta hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya. Ada beberapa jenis penelitian yang dikemukakan oleh para ahli sebagai berikut :

1. Penelitian Deskriptif

Penelitian deskriptif adalah analisis dengan cara mendeskripsikan data yang telah dikumpulkan sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum (Sugiyono, 2019:206).

2. Penelitian Komparatif

Menurut Sugiyono (2019:8) penelitian komparatif adalah metode penelitian yang membandingkan keberadaan satu atau lebih variabel pada dua sampel yang berbeda atau waktu yang berbeda.

3. Penelitian Asosiatif

Penelitian asosiatif adalah penelitian yang memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih untuk mendapatkan teori yang berfungsi untuk menjelaskan gejala (Sujarweni, 2022:60).

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Kriyantono (2020:62) penelitian deskriptif kualitatif merupakan strategi yang mendeskripsikan data secara sistematis, faktual dan akurat dengan upaya menggali kedalaman atau makna lebih mendalam. Melalui penelitian deskriptif, penulis berusaha mendeskripsikan kejadian yang menjadi pusat perhatian tanpa memberikan perlakuan khusus terhadap peristiwa tersebut.

3.3. Populasi dan Sampel

3.3.1. Populasi

Menurut Handayani (2020:69) populasi disebut totalitas dari setiap elemen yang akan diteliti yang memiliki ciri sama bisa berupa individu dari suatu kelompok, peristiwa, atau sesuatu yang akan diteliti. Sedangkan menurut Kurniati (2022:56) Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian diambil kesimpulan. Populasi pada penelitian ini adalah Sistem Pengendalian Manajemen PT. Bank Rakyat Indonesia (KCU Cisarua Bogor) Periode 2021-2023.

3.3.2. Sampel

Menurut Sugiyono (2019:133) bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sedangkan menurut Handayani (2020:71) sampel adalah proses menyeleksi sejumlah elemen dari populasi yang diteliti menjadi sampel dan memahami berbagai karakter dari subjek yang dijadikan sampel yang

nantinya dapat dilakukan generalisasi dari elemen populasi. Sampel pada penelitian ini yaitu Prosedur Pemberian Kredit dan Data Kredit bermasalah pada PT.Bank Rakyat Indonesia (KCU Cisarua Bogor) Periode 2021-2023.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis pada penelitian ini adalah penelitian langsung yaitu metode dengan melakukan observasi pada objek yang diteliti guna memperoleh data yang diperlukan. Dalam pengumpulan data tersebut maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulannya sebagai berikut :

1. Observasi

Menurut Kurniati (2022:69) observasi merupakan teknis yang menuntut adanya pengamatan dari peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai, tetapi dapat juga diberikan daftar pertanyaan terlebih dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain (Kurniati, 2022:68).

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknis pengumpulan data berupa catatan peristiwa yang telah berlalu yang dapat disajikan dalam bentuk tulisan ataupun gambar (Sugiyono, 2019:314).

3.5. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel adalah suatu atribut atau sifat nilai dari objek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2019:68). Dalam penelitian ini penulis memilih variabel sebagai berikut :

1. Sistem Pengendalian Manajemen

Menurut Sumarsan (2020:4) Sistem pengendalian manajemen adalah suatu rangkaian tindakan dan aktivitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus-menerus.

2. Prosedur Pemberian Kredit

Menurut Kasmir (2018:80) kredit adalah kepercayaan. Artinya kepercayaan pihak bank kepada nasabah. Dimana bank percaya nasabah pasti akan mengembalikan pinjamannya sesuai kesepakatan yang telah dibuat.

3. Kredit Bermasalah

Menurut Putri, dkk, (2020) Menjelaskan bahwa kredit bermasalah suatu keadaan dimana nasabah sudah tidak sanggup membayar sebagian atau seluruh kewajibannya kepada bank seperti yang telah diperjanjikan.

3.6. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2020:131) Teknik analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit, melakukan penggabungan informasi dan menyusun kedalam pola dan membuat kesimpulan. Aktivitas analisis data yaitu sebagai berikut :

1. Melakukan Observasi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (KCU Cisarua Bogor) periode 2021-2023 terkait dengan prosedur pemberian kredit
2. Meninjau sasaran sistem pengendalian manajemen pada prosedur pemberian kredit periode 2021-2023.
3. Mengumpulkan data melalui wawancara pihak-pihak yang terkait di PT. Bank Rakyat Indonesia KCU Cisarua Bogor periode 2021-2023.
4. Setelah mendapatkan data dari proses wawancara pihak terkait, penulis melakukan pengolahan data dan pemeriksaan atas jawaban-jawaban dari informan.
5. Menguraikan hasil data yang telah di dapat dan diperiksa.
6. Penulis menarik kesimpulan atas uraian dan penjelasan secara keseluruhan dari hasil pengumpulan data yang telah dilakukan.