

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, *SOFT SKILL* DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RESORT*  
PT. DAMARLANGIT BIRU CISARUA BOGOR**

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian  
Memperoleh Gelar Magister Jurusan Manajemen  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

**RUDY NOVIAR  
61101023100187**



**JURUSAN MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK  
2025**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, *SOFT SKILL* DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RESORT*  
PT. DAMARLANGIT BIRU CISARUA BOGOR**

Oleh:

**Nama : Rudy Noviar**  
**NIM : 61101023100187**  
**Program Studi : Manajemen**

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 8 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,  
Ketua Jurusan Magister Manajemen

Dr. Aries Zuswana, MM , MH

Dr. Christina Ekawati, SE , MM

Mengesahkan,  
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S



PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI  
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, *SOFT SKILL* DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RESORT*  
PT. DAMARLANGIT BIRU CISARUA BOGOR**

Oleh:

**Nama : Rudy Noviar**  
**NIM : 61101023100187**  
**Program Studi : Manajemen**

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, Pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 18 Juli 2025  
Waktu : 8.00 – 9.30 wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, SE , MM (.....)

Anggota I : Dr. Joko Setiawan, SE, M.M (.....)

Anggota II : Dr. Aries Zuswana, MM , MH (.....)

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Christina Ekawati, SE , MM

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rudy Noviar  
NIM : 61101023100187  
Program Studi : Magister Manajemen  
NIK : 3276062111710003  
Alamat : Jln Kedelai No. 54 Beji Depok

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Soft Skill, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan *Resort* PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor. ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 2 Agustus 2025

**Rudy Noviar**  
**61101023100187**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, soft skill, dan motivasi terhadap kinerja karyawan *Resort* PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Dengan jumlah sampel 133 karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F), variabel pelatihan kerja, soft skill, dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan oleh nilai  $F_{hitung}$  sebesar  $220,640 > F_{tabel} 2,670$  dengan signifikansi  $0,000$ . Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar  $0,837$  mengindikasikan bahwa  $83,7\%$  variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen. Secara parsial (Uji t), pelatihan kerja dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan soft skill berpengaruh positif namun signifikan. Variabel soft skill memiliki nilai  $t_{hitung} 3,300 > t_{tabel} 1,97796$  dan signifikansi  $0,001 < 0,05$ , maka berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel pelatihan kerja menjadi variabel dominan sebesar  $0.723$ .

**Kata kunci: Pelatihan Kerja, Soft Skill, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of job training, soft skills, and motivation on employee performance Resort at PT. Blue Sky Cisarua Bogor. The method used is a quantitative approach with multiple linear regression analysis techniques using the help of SPSS software. With a sample of 133 employees.*

*The results of the study showed that simultaneously (Test F), the variables of job training, soft skills, and motivation had a significant effect on employee performance, as shown by the  $F_{cal}$  value of 220,640 >  $F_{table}$  2,670 with a significance of 0.000. The value of the determination coefficient (Adjusted R Square) of 0.837 indicates that 83.7% of the variation in employee performance can be explained by all three independent variables. Partially (t-test), job training and motivation have a positive and significant influence on employee performance, while soft skills have a positive and significant effect. The soft skill variable has a  $t_{cal}$  value of 3,300 >  $t_{table}$  1.97796 and a significance of 0.001 < 0.05, so it has a negative and significant effect on employee performance. The job training variable became the dominant variable of 0.723.*

**Keywords: Job Training, Soft Skills, Motivation, Employee Performance**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul "Pengaruh Pelatihan Kerja, Soft Skill, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan *Resort* PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor. ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu bentuk kontribusi dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui pengembangan pelatihan kerja, soft skill, dan motivasi kerja.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, SE, M.S, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Dr. Christina Ekawati, SE , MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Dr. Aries Zuswana, MM , MH, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan Tesis.

6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis. ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 2 Agustus 2025

**Rudy Noviar**

**61101023100187**

## DAFTAR ISI

|                                           |      |
|-------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL .....                        | i    |
| LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN ..... | ii   |
| LEMBARAN SIDANG .....                     | iii  |
| SURAT PERNYATAAN .....                    | iv   |
| ABSTRAK.....                              | v    |
| KATA PENGANTAR .....                      | vi   |
| DAFTAR ISI .....                          | viii |
| DAFTAR TABEL .....                        | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                     | xiv  |
| BAB I. PENDAHULUAN                        |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....         | 1    |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....           | 7    |
| 1.3. Pembatasan Masalah .....             | 7    |
| 1.4. Perumusan Masalah .....              | 7    |
| 1.5. Tujuan Penelitian .....              | 8    |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....             | 8    |
| 1.7. Signifikan Penelitian .....          | 9    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA                  |      |
| 2.1. Landasan Teori.....                  | 12   |
| 2.1.1. Pelatihan Kerja.....               | 13   |
| 2.1.2. <i>Soft Skill</i> .....            | 15   |
| 2.1.4. Motivasi .....                     | 16   |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 2.1.5. Kinerja Karyawan.....                   | 19 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                | 21 |
| 2.3. Kerangka Konseptual .....                 | 31 |
| 2.4. Hipotesis .....                           | 31 |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>          |    |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....         | 33 |
| 3.2. Pendekatan Penelitian .....               | 33 |
| 3.3. Unit Analisis .....                       | 34 |
| 3.3.1. Populasi .....                          | 34 |
| 3.3.2. Sampel .....                            | 36 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....             | 37 |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel.....        | 37 |
| 3.5.1. Variabel Bebas .....                    | 38 |
| 3.5.2. Variabel Terikat .....                  | 39 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                | 41 |
| 3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran .....        | 42 |
| 3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda ..... | 42 |
| 3.6.3. Uji Kualitas Data .....                 | 43 |
| 1. Uji Validitas .....                         | 43 |
| 2. Uji Reliabilitas .....                      | 43 |
| 3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....                 | 44 |
| 1. Uji Normalitas .....                        | 44 |
| 2. Uji Heteroskedastisitas .....               | 45 |
| 3. Uji Multikolinieritas.....                  | 45 |
| 3.6.5. Uji Hipotesis .....                     | 45 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 1. Uji Parsial (Uji t).....                 | 45 |
| 2. Uji Simultan (Uji F) .....               | 46 |
| 3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 47 |

#### BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                | 49 |
| 4.1.1. Sejarah PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor.....     | 49 |
| 4.1.2. Visi, Misi PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor ..... | 49 |
| 4.1.3. Logo PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor .....       | 50 |
| 4.1.4. Struktur PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor .....   | 50 |
| 4.1.5 Karakteristik Responden.....                         | 51 |
| 4.1.6 Tanggapan Responden.....                             | 52 |
| 4.1.7. Hasil Uji Kualitas Data .....                       | 59 |
| 1. Uji Validitas.....                                      | 60 |
| 2. Uji Reliabilitas.....                                   | 61 |
| 4.1.8. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                       | 62 |
| 1. Uji Normalitas.....                                     | 62 |
| 2. Uji Multikolonieritas.....                              | 63 |
| 3. Uji heteroskedastisitas .....                           | 64 |
| 4.1.9. Hasil Uji Hipotesis.....                            | 65 |
| 1. Persamaan regresi Linier Berganda .....                 | 65 |
| 2. Hasil Uji Simultan.....                                 | 66 |
| 3. Koefisien Determinasi .....                             | 67 |
| 4. Hasil Uji T.....                                        | 68 |
| 5. Pengaruh dominan .....                                  | 69 |
| 4.2. Pembahasan .....                                      | 69 |

## BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 5.1. Hasil Penelitian ..... | 72 |
| 5.1.1. Kesimpulan .....     | 72 |
| 5.1.2. Saran .....          | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA .....        | 75 |
| DAFTAR LAMPIRAN.....        | 79 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1. Data Total Penilaian Karyawan PT. Damarlangit Biru..... | 3  |
| Tabel 1.2. Data Performance Clasification .....                    | 3  |
| Tabel 1.3. Target Vs Achievement Revenue .....                     | 4  |
| Tabel 1.4. Data Kompetitor.....                                    | 5  |
| Tabel 1.5. Data Produktifitas .....                                | 6  |
| Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian .....                     | 48 |
| Tabel 3.2. Data Karyawan .....                                     | 49 |
| Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel .....                     | 52 |
| Tabel 3.4. Angka Penafsiran .....                                  | 57 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....                            | 66 |
| Tabel 4.2. Tanggapan Responden Variabel Pelatihan Kerja.....       | 67 |
| Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Soft Skill.....            | 69 |
| Tabel 4.4. Tanaggapan Responden Variabel Motivasi .....            | 70 |
| Tabel 4.5. Tanggapan Responden variabel Kinerja Karyawan.....      | 72 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji validitas .....                               | 75 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....                             | 76 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinieritas .....                       | 78 |
| Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Glejser ..... | 79 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Regresi Berganda .....                       | 80 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji F Simultan .....                             | 81 |
| Tabel 4.12. Koefisien Determinasi.....                             | 82 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji t (Parsial) .....                            | 83 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1. Target Vs Achievement Revenue.....               | 3  |
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....             | 31 |
| Gambar 4.1. Logo PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor .....    | 50 |
| Gambar 4.2. Struktur PT. Damarlangit Biru Cisarua Bogor..... | 50 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....                         | 62 |
| Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....              | 64 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Surat Penelitian.....             | 79 |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....         | 80 |
| Lampiran 3. Tabulasi Data.....                | 85 |
| Lampiran 4. Output Hasil Olah Data SPSS ..... | 86 |
| Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....         | 93 |
| Lampiran 6. Kartu bimbingan.....              | 94 |
| Lampiran 7. T tabel dan F tabel .....         | 96 |
| Lampiran 8. Hasil <i>Plagiarisme</i> .....    | 98 |