

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT CITAMA KABUPATEN BOGOR**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

MANDALINA SILALAH
NIM: 61101022100115



**PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Tesis Berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT CITAMA KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama	: Mandalina Silalahi
NIM	: 61101022100115
Program Studi	: Manajemen pada Program Magister

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 24 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Joko Setiawan, S.E, M.M.

Dr. Christina Ekawati, S.E.,
M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Tesis Berjudul

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT CITAMA KABUPATEN BOGOR**

Oleh:

Nama : Mandalina Silalahi
NIM : 61101022100115
Program Studi : Manajemen pada Program Magister

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Tesis, Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 24 Agustus 2024
Waktu : 5.45 – 17.25 Wib

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Tesis

Ketua : Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M. (.....)

Anggota I : Dr. Aries Zuswana, M.M., M.H. (.....)

Anggota II : Dr. Joko Setiawan, S.E, M.M. (.....’.....)

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana

Dr. Christina Ekawati, S.E., M.M.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Citama. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Accidental Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 202 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 58,1%. faktor-faktor kesiapan kerja siswa dapat dijelaskan oleh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi sedangkan sisanya 41,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (93,822) > F_{tabel} (2,650)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi menunjukkan hasil $t_{hitung} (5.593)$, variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (3.486)$, dan motivasi menunjukkan hasil analisis t_{hitung} sebesar (5,496) dimana $t_{tabel} (2.600387)$ maka secara parsial variabel budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah variabel motivasi.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out and analyze the influence of organizational culture, work environment and motivation on employee performance at Citama Hospital. The type of research used is explanatory research with a research method in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection was carried out by Accidental Sampling. The sample totaled 202 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the determination coefficient test showed that it was 58.1%. The factors of students' job readiness can be explained by organizational culture, work environment and motivation while the remaining 41.9% are explained by other factors that were not examined in this study. Meanwhile, the results of the F test showed that simultaneously the variables of organizational culture, work environment and motivation simultaneously had a positive and significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely the value of F_{cal} (93.822) > F_{table} (2.650). The results of the t -test showed that the organizational culture variable showed the results of the calculation (5,593), the work environment variable showed the results of the calculation analysis (3,486), and the motivation showed the results of the calculation analysis of (5,496) where the t_{table} (2.600387) partially the variables of organizational culture, work environment and motivation had a positive and significant effect on employee performance. The dominant variable that affects employee performance is the motivation variable.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Motivation, Employee

Performance

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mandalina Silalahi

NIM : 61101022100115

Nomor KTP : 3276014201750006

Alamat : Kavling Pulomas Residence 3 Blok A7-Pabuaran Bojonggede
Kabupaten Bogor

Dengan ini menyatakan:

1. Tesis yang berjudul pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Citama Kabupaten Bogor ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan, atau mengalihformatkan, mengelola , mendistribusikan dan mempublikasikan tesis ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa pengetahuan saya sebagai penulis

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar magister saya apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak bernar adanya.

Depok, 24 Agustus 2024

Mandalina Silalahi

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI..

Penelitian dengan judul pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Citama Kabupaten Bogor. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Citama. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui budaya organisasi, lingkungan kerja dan motivasi apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
2. Ibu Dr. Christina Ekawati, S.E, MM. selaku Ketua Program Pascasarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang selalu memberikan motivasi dan nasehat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini.
3. Bapak Dr. Joko Setiawan, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga selesai penulisan ini..
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang

telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan Tesis.

5. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.
6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan Tesis. ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis. ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 24 Agustus 2024
Peneliti

Mandalina Silalahi
61101022100115

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	9
1.4. Perumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
1.7. Signifikan dan <i>Novelty</i> Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Budaya Organisasi	13
2.1.2. Lingkungan Kerja	16
2.1.3. Motivasi	20

2.1.4. Kinerja Karyawan	24
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Konseptual	34
2.4. Hipotesis	35
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2. Pendekatan Penelitian	38
3.3. Unit Analisis	38
3.3.1. Populasi	38
3.3.2. Sampel	40
3.4. Teknik Pengumpulan Data	41
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5.1. Variabel Bebas	42
3.5.2. Variabel Terikat	42
3.6. Teknik Analisis Data	47
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	47
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	49
3.6.3. Uji Kualitas Data	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	51
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas	52
2. Uji Heteroskedastisitas	53
3. Uji Multikolinieritas.....	53
3.6.5. Uji Hipotesis	54

1. Uji Parsial (Uji t).....	54
2. Uji Serempak (Uji F).....	55
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4. Variabel Dominan	57
 BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Citama	58
4.1.2. Visi, Misi, Nilai – nilai, Tujuan, Motto dan Logo	60
4.1.3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Citama	63
4.1.4 Karakteristik Responden	64
4.1.5 Tanggapan Responden	65
4.1.6. Hasil Uji Kualitas Data	79
1. Uji Validitas.....	79
2. Uji Reliabilitas.....	83
4.1.7. Hasil Uji Asumsi Klasik	84
1. Uji Normalitas.....	84
2. Uji Multikolonieritas.....	87
3. Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.1.8. Hasil Uji Hipotesis	89
1. Persamaan regresi Linier Berganda	89
2. Hasil Uji Simultan.....	91
3. Koefisien Determinasi	92
4. Hasil Uji t.....	93
5. Pengaruh dominan	94
4.2. Pembahasan	94

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Hasil Penelitian	101
5.1.1. Simpulan	101
5.1.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	108
DAFTAR LAMPIRAN	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Penilaian Kinerja Karyawan (KPI) 2022-2023	3
Tabel 1.2. Hasil Prasurvei Mengenai Motivasi.....	4
Tabel 1.3. Hasil Prasurvei Mengenai Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1.4. Hasil Prasurvei Mengenai Budaya Organisasi.....	5
Tabel 2,1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	37
Tabel 3.2. Data Karyawan Rumah Sakit Citama	39
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.4. Skala Likert	46
Tabel 3.5. Angka Penafsiran	48
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi	66
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Variabel Motivasi	72
Tabel 4.6. Tanggapan Responden variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.7. Hasil Uji validitas Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	82
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.12. One Sample Kolmogorov Smirnov Tes	87
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	88
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda	90

Tabel 4.15. Hasil Uji F Simultan	91
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi.....	92
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1. Logo Rumah Sakit Citama	62
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Citama	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	85
Gambar 4.4 Hasil Uji Normal P-P <i>Plot of Regression</i>	86
Gambar 4.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	110
Lampiran 2. Kuesioner Penelitia.....	110
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	115
Lampiran 4. Output Hasil Olah Data SPSS	117
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	125
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	126
Lampiran 7. Tabel Uji t (Parsial) dan Uji F (Simultan)	128
Lampiran 8. Hasil <i>Plagiarisme</i>	130
Lampiran 9. Sampel Google Form Kuesioner	132