

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH
DI SDIT AL FIRDAUS**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

SUMARNI

NIM : 2412008541



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH
DI SDIT AL FIRDAUS**

Oleh :

Nama : Sumarni
NIM : 2412008541
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 23 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**MANAJEMEN STRATEGI PENINGKATAN MUTU SEKOLAH
DI SDIT AL FIRDAUS**

Oleh :

Nama : Sumarni
NIM : 2412008541
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan diHadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 23 Agustus 2024
Waktu : 13.00-14.30 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Eko Wahyu Widayat, S.Si, SE, MM (.....)

Anggota : Dian Rusmana, SE. MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SUMARNI
NIM : 2412008541
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 1304025010000006
Alamat : Jl. R. Saleh Syarief Bustaman, No.6A Empang
Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah di SDIT Al Firdaus ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensinya dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 23 Agustus 2024

SUMARNI

ABSTRAK

SUMARNI. NIM 2412008541. Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah di SDIT Al Firdaus.

Pendidikan dasar di Indonesia, termasuk di SDIT Al Firdaus, menghadapi tantangan dalam hal kualitas dan aksesibilitas. Persaingan ketat antar sekolah, keterbatasan sumber daya, serta akses teknologi yang terbatas menjadi kendala utama. Kurangnya strategi untuk membangun hubungan dengan pihak terkait juga menghambat peningkatan pengajaran. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan sistem pendidikan untuk menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi siswa.

Penelitian ini diadakan di SDIT Al Firdaus dari Februari hingga Juli 2024, menggunakan metode deskriptif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang melibatkan kepala sekolah, staf tata usaha, dan wakil kepala sekolah. Data primer berasal dari narasumber, sedangkan data sekunder diperoleh dari kajian pustaka dan dokumentasi sekolah. Analisis data menggunakan Matriks IFE, EFE, IE, SWOT, dan QSP untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal serta merumuskan strategi yang relevan bagi sekolah.

Penelitian di SDIT Al Firdaus menghasilkan beberapa kesimpulan tentang strategi peningkatan mutu. Analisis lingkungan internal dan eksternal mengidentifikasi 12 faktor kunci internal dan 6 eksternal. Matriks IE dan SWOT menunjukkan bahwa SDIT Al Firdaus berada di kuadran I, yang berarti "tumbuh dan membangun." Strategi yang diusulkan meliputi penetrasi pasar, pengembangan pasar, dan pengembangan produk. Analisis SWOT menghasilkan empat strategi utama: memanfaatkan program unggulan, meningkatkan diferensiasi program, memanfaatkan teknologi, dan meningkatkan pelatihan tenaga pendidik. Matriks QSP menunjukkan bahwa pengembangan pasar adalah prioritas utama dengan *Total Attractive Score* (TAS) sebesar 5,04.

Kata Kunci : Perumusan Strategi, Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks SWOT, Matriks IE, Matriks QSP, Prioritas Strategi.

ABSTRACT

SUMARNI. NIM 2412008541. *Strategic Management for School Quality Improvement at SDIT Al Firdaus.*

Primary education in Indonesia, including at SDIT Al Firdaus, faces challenges related to quality and accessibility. Key obstacles include intense competition between schools, limited resources, and restricted access to technology. Additionally, a lack of effective strategies for building relationships with stakeholders hampers improvements in teaching and learning. Therefore, improvements in the education system are necessary to create an optimal learning environment for students.

This research was conducted at SDIT Al Firdaus from February to July 2024, using a descriptive method. Data were collected through observations, interviews, and questionnaires involving the principal, administrative staff, and vice-principals. Primary data were obtained directly from these sources, while secondary data came from literature reviews and school documentation. Data analysis utilized IFE, EFE, IE, SWOT, and QSP matrices to identify internal and external factors and formulate relevant strategies for the school.

The research at SDIT Al Firdaus yielded several conclusions regarding strategies for improving quality. The analysis of internal and external environments identified 12 key internal factors and 6 external factors. The IE and SWOT matrices indicate that SDIT Al Firdaus is in quadrant I, which means "grow and build." The proposed strategies include market penetration, market development, and product development. The SWOT analysis generated four main strategies: leveraging flagship programs to attract interest, enhancing program differentiation to address competition, utilizing technology to overcome facility limitations, and improving teacher training. The QSP matrix shows that market development is the top priority with a Total Attractive Score (TAS) of 5.04.

Keywords: Strategy Formulation, IFE Matrix, EFE Matrix, SWOT Matrix, IE Matrix, QSP Matrix, Strategy Prioritization.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis penatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Manajemen Strategi Peningkatan Mutu Sekolah di SDIT Al Firdaus ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut untuk mendalami strategi pemasaran yang efektif dalam konteks spesifik SDIT Al Firdaus. Melalui penelitian ini, penulis dapat memberikan kontribusi baru dalam pemahaman tentang bagaimana mengoptimalkan pemasaran untuk Sekolah Dasar Islam di Indonesia.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Mildy Rifa'i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah berdedikasi selama ini dengan sangat tulus.
4. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang berharga selama proses penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Ayahanda Ali Anwar serta Ibunda Sumiati tercinta yang telah mengizinkan uni untuk merantau demi menuntut ilmu, dimana atas dukungan moral dan material yang tidak pernah putus, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah uni.
8. Adik tersayang uni Muhammad Yuda dan Tiara Khairunnisa yang telah menjadi sumber kebahagiaan dan sumber inspirasi dalam hidup uni. Kehadiran kalian selalu mengingatkan uni untuk tetap berusaha dan tidak menyerah. Terima kasih atas tawa, semangat dan kasih sayang yang selalu membuat hari-hari uni lebih cerah.
9. Keluarga besar Niniek Mina, terimakasih atas doa dan kasih sayang yang selalu uni rasakan meskipun jarak memisahkan. Keluarga besar ini adalah pondasi yang kokoh dan selalu menjadi tempat uni kembali.
10. Alfi, Risna, Eka, Balqis, dan Resti yang selalu ada dikala suka maupun duka. Kehadiran kalian mengisi hari-hari dengan kenangan indah yang tak terlupakan.
11. Ibu Selvi Sri Wahyuni, S.Pd.I selaku Kepala Sekolah SDIT Al Firdaus yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini di SDIT Al Firdaus.
12. Seluruh guru dan karyawan di SDIT Al Firdaus yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan, Aamiin.

Depok, 23 Agustus 2024
Penulis,

SUMARNI
NIM: 2412008541

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manfaat Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tahapan Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Manajemen Strategi Sekolah	9
2.1.5 Mutu.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.6 Daya Saing Bisnis	10
2.1.7 Matriks Evaluasi Faktor Eksternal (EFE) dan Internal (IFE)	11
2.1.8 Matriks Internal-Eksternal (IE)	12
2.1.9 Analisis SWOT	13
2.1.10 Matriks QSP (<i>Quantitative Strategic Planning</i>)	15
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2 Responden Penelitian	20
3.3 Jenis Penelitian	20
3.4 Jenis dan Sumber Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	24
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
4.1.2 Visi dan Misi SDIT Al Firdaus	24
4.1.3 Struktur Organisasi perusahaan	25
4.2 Analisis Lingkungan Internal	28
4.2.1 Aspek Sumber Daya Manusia	28
4.2.2 Aspek Pemasaran	29
4.2.3 Aspek Produksi dan Operasional	30
4.2.4 Aspek Keuangan	32
4.2.5 Aspek Sistem Informasi Manajemen	32
4.3 Analisis Lingkungan Eksternal	33
4.3.1 Aspek Politik, Pemerintahan, dan Hukum	33

4.3.2 Aspek Ekonomi.....	34
4.3.3 Aspek Sosial, Budaya, Demografi, dan Lingkungan.....	35
4.3.4 Aspek Teknologi.....	36
4.4 Identifikasi Faktor Internal	Error! Bookmark not defined.
4.5 Identifikasi Faktor eksternal	42
4.6 Formulasi Strategi Pengembangan Bisnis	46
4.6.1 Tahap Input (Pemasukan Data).....	46
4.6.2 Analisis Matriks IFE (<i>Internal Factor Evalution</i>).....	46
4.6.3 Analisis Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>).....	49
4.6.4 Tahap Pencocokan	50
4.6.5 Analisis Matriks IE (Internal External)	50
4.6.6 Analisis Matriks SWOT	52
4.6.7 Tahap Keputusan	57
4.6.8 Analisis Matriks QSP (<i>Quantitative Strategic Planning</i>).....	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pesaing SDIT Al Firdaus Berdasarkan Jarak Tempuh	2
Tabel 2. 1 Matriks Faktor Strategi Internal (IFE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Matriks Faktor Strategi Eksternal (EFE) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Karyawan SDIT Al Firdaus berdasarkan Pendidikan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Karyawan SDIT Al Firdaus berdasarkan Pendidikan ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Aset SDIT Al Firdaus	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Data Inflasi Indonesia Tahun 2020-2023..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Jumlah APK Jenjang Pendidikan Menurut Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Jumlah Murid Madrasah Ibtidaiyah (MI) di bawah Kementrian Agama Menurut Kecamatan Tahun 2021-2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Jumlah Madrasah Ibtidaiyah (MI) di bawah Kementrian Agama Menurut Kecamatan Tahun 2021-2023	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Matriks QSP (<i>Quantitative Strategic Planning</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil matriks QSP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Matriks IE.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SDIT Al Firdaus....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Data Pemasukan dan Pengeluaran SDIT Al Firdaus...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Matriks IE SDIT Al Firdaus.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Matriks SWOT SDIT Al Firdaus	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Bukti plagiarsm..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Daftar Observasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Identifikasi Faktor Internal Dan Eksternal**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Penentuan Bobot Dan Rating **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Hasil Kuesioner Rating Faktor Internal dan Eksternal**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Hasil Kuesioner Penelitian Penentuan Strategi Terpilih Dengan QSP (*Quantitative Strategic Planning*) **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8. Surat Balasan Izin Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup Penulis **Error! Bookmark not defined.**