

**ANALISIS STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
SMP YPC CISARUA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**RISKA AMELIA
NIM : 2412008366**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISI STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
SMP YPC CISARUA**

Oleh :

Nama : RISKAMELIA
NIM : 2412008366
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 05 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Drs. Henky Hendrawan, MM., Msi

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

Skripsi Berjudul

**ANALISIS STRATEGI DALAM MENINGKATKAN
MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
SMP YPC CISARUA**

Oleh :

Nama : RISKAMELIA
NIM : 2412008366
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 05 Agustus 2024
Waktu : 17:00 – 18:20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Dr. Hanantyoko Dewanto, S.P., M.M (.....)

Anggota : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM., MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RISKAMELIA
NIM : 2412008366
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3201254704030001
Alamat : Jln. Raya Cisarua Puncak, Gg. Citeko Kp. Kebon Jae
Kec. Cisarua, Kab. Bogor

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah SMP YPC Cisarua ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Saya telah mengutip setiap sumber yang digunakan atau kutipan yang saya ambil dari karya orang lain dengan tepat sesuai dengan referensi yang sesuai.
3. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 05 Agustus 2024

RISKAMELIA

ABSTRAK

RISKA AMELIA. NIM 2412008366. Analisis Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah SMP YPC Cisarua.

Di dunia pendidikan, tentu diperlukan penerapan standar mutu sekolah yang tinggi. Tetapi saat ini, mutu sistem pendidikan di Indonesia masih belum mencapai tingkat optimal. Salah satunya di SMP YPC Cisarua butuh meningkatkan kualitas pendidikan yang saat ini masih kurang maksimal. Hingga membuat SMP YPC Cisarua harus menciptakan strategi untuk bisa meningkatkan kualitas pendidikan di SMP YPC Cisarua.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi peningkatan mutu sekolah di SMP YPC Cisarua. Studi ini melibatkan lima responden dan sumber data yang diterapkan yaitu Data primer dan data sekunder yang diperoleh dari wawancara, pengamatan. Instrumen yang digunakan untuk alat analisis adalah Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks IE, Matriks SWOT dan QSPM.

Hasil studi berasal dari skor terbobot matriks IFE dan EFE. Berdasarkan hal itu nilai matriks IFE adalah 2,318 sementara matriks EFE mencapai 2,799. Sedangkan pada matriks *Internal External* (IE) strategi yang harus dilakukan adalah *Hold Maintain*, yang dimana posisi tersebut menggambarkan kondisi bahwa sekolah memiliki kekuatan internal yang sedang dan kondisi eksternal yang juga sedang. Strategi ini berfokus pada mempertahankan kualitas pendidikan dan operasional sekolah tanpa melakukan ekspansi besar-besaran atau perubahan drastis. Berdasarkan hasil formulasi matriks SWOT maka diperoleh 9 macam alternatif strategi yang dapat diterapkan di SMP YPC Cisarua. Hasil analisis QSPM diperoleh prioritas alternatif strategi dengan perolehan TAS tertinggi sebesar 14,168 yaitu mengadakan pembelajaran digital secara modern agar siswa terbiasa dengan full-day school.

Kata Kunci : Strategi, mutu, pendidikan, matriks IFE, matriks EFE, matriks, matriks IE, SWOT, matriks QSPM.

ABSTRACT

RISKA AMELIA. NIM 2412008366. *Strategy Analysis In Improving Education at YPC Cisarua Middle School.*

In the world of education, it is necessary to implement high school quality standards. But at present, the quality of the education system in Indonesia has not yet reached the optimal level. One of them at SMP YPC Cisarua needs to improve the quality of education which is currently still not optimal. Until making SMP YPC Cisarua must create a strategy to be able to improve the quality of education at SMP YPC Cisarua.

The purpose of this study is to analyze the school quality improvement strategy at SMP YPC Cisarua. This study involved five respondents and the data sources applied were primary data and secondary data obtained from interviews, observations. The instruments used for analysis tools are IFE Matrix, EFE Matrix, IE Matrix, SWOT Matrix and QSPM.

The study results are derived from the weighted scores of the IFE and EFE matrices. Based on that, the value of the IFE matrix is 2.318 while the EFE matrix reaches 2.799. While in the Internal External (IE) matrix, the strategy that must be carried out is Hold Maintain, which describes the condition that the school has moderate internal strengths and external conditions that are also moderate. This strategy focuses on maintaining the quality of education and school operations without making massive expansion or drastic changes. Based on the results of the SWOT matrix formulation, 9 kinds of alternative strategies are obtained that can be applied at SMP YPC Cisarua. The results of the QSPM analysis obtained a priority alternative strategy with the highest TAS acquisition of 14.168, namely conducting modern digital learning so that students are accustomed to full-day school.

Keywords: Strategy, quality, education, IFE matrix, EFE matrix, matrix, IE matrix, SWOT, QSPM matrix.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karna berkat Rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Sekolah SMP YPC Cisarua ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Dalam proses penulisan, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia dan anugerah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Mildy Rifa'i, S.E selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku ketua STIE GICI Business school.
4. Bapak Intan Idianto, SE., MM selaku Wakil Ketua Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
5. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM., Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen
6. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing .
7. Bapak Raden Sastra. S.Pd selaku Kepala Sekolah SMP YPC Cisarua karena telah memberikan Izin untuk bisa meneliti di tempat beliau.
8. Bapak Hendra Suhendra, bpk Endar Ruhiyat dan seluruh guru di SMP YPC Cisarua yang telah banyak membantu selama Peneliti melakukan Penelitian.
9. Bapak Haris dan Ibu Tika selaku orang tua kandung saya serta Keluarga yang selalu mendukung dalam memberikan Doa dan kasih sayang kepada saya.
10. Kekasih dan Teman-Teman serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin, terimakasih karena tidak menyerah, terimakasih juga karna sudah bertahan sampai detik ini, bertahan melewati berbagai coban, masalah dan ujian yang terus menerus entah datang dari lingkungan maupun dalam diri sendiri, sekali lagi terimakasih karna selalu percaya pada diri sendiri, tetap semangat dan selalu kuat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 05 Agustus 2024
Penulis,

RISKA AMELIA
NIM: 2412008366

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Strategi	8
2.1.2. Manfaat Manajemen Strategi	9
2.1.3. Tahapan Manajemen Strategi	9
2.1.4. Manajemen Strategi Sekolah	10
2.1.5. Mutu	11
2.1.6. Matriks Evaluasi IFE dan EFE	13
2.1.7. Analisis SWOT	13
2.1.8. Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM)	15
2.2. Penelitian Terdahulu	16

2.3. Kerangka Konseptual	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2. Responden Penelitian	19
3.3. Jenis Penelitian	20
3.4. Jenis Sumber Data	20
3.5. Teknik Pengumpulan Data	21
3.6. Teknik Analisis Data	22
3.6.1. Matriks IFE	23
3.6.2. Matriks EFE	24
3.6.3. Pemberian Bobot Matriks IFE dan EFE	25
3.6.4. Matriks SWOT	27
3.7. Matriks Perencanaan Strategi Kuantitatif (QSPM)	29
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	32
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1. Visi, Misi SMP YPC Cisarua	32
4.1.2. Struktur Organisasi	33
4.2. Analisis Lingkungan Internal	35
4.2.1. Aspek Sumber Daya Manusia	36
4.2.2. Aspek Pemasaran	37
4.2.3. Aspek Produksi dan Oprasional	39
4.2.4. Aspek Keuangan	41
4.2.5. Analisis Lingkungan Eksternal	43
4.2.6. Aspek Politik	43
4.2.7. Aspek Ekonomi	44
4.2.8. Aspek Sosial, Budaya, Demografi dan Lingkungan	46
4.2.9. Aspek Teknologi	48
4.2.10. Aspek Kekuatan Persaingan Industri	49
4.3. Identifikasi Faktor Internal	51
4.3.1. Kekuatan	51
4.3.2. Kelemahan	54
4.4. Identifikasi Faktor Eksternal	56

4.4.1. Peluang	56
4.4.2. Ancaman	58
4.5. Formulasi Strategi Pengembangan Bisnis Industri Sekolah	59
4.5.1. Tahap Input (Pemasukan Data)	60
4.5.2. Analisis Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	60
4.5.3. Analisis Matriks EFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>)	62
4.5.4. Analisis Matriks SWOT	63
4.5.5. Analisis QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matriks</i>)	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 73
5.1. Simpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Guru SMP YPC Cisarua	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Pelaksanaan	19
Tabel 3.2 Matriks IFE	24
Tabel 3.3 Matriks EFE	24
Tabel 3.4 Acuan Dalam Matriks IE	28
Tabel 3.5 Tabel QSPM	30
Tabel 4.1 Data Tenaga Pendidikan dan Tenaga Kependidikan	36
Tabel 4.2 Rincian Biaya	38
Tabel 4.3 Data Inflansi Indonesia Tahun 2020-2024	45
Tabel 4.4 Analisis Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	61
Tabel 4.5 Analisis Matriks IFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>)	62
Tabel 4.6 Hasil Matriks QSP	70
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Matriks QSPM	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prestasi Siswa/I SMP YPC Cisarua	2
Gambar 1.2 Jumlah Pertumbuhan Siswa SMP YPC Cisarua	4
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 3.1 Matriks SWOT	28
Gambar 3.2 Matriks IE	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.2 Penduduk Indonesia Di Era Bonus Demografi	47
Gambar 4.3 Matriks SWOT	64
Gambar 4.4 Matriks IE	68
Gambar 4.5 Diagram Kordinat SWOT	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian	78
Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Wawancara	79
Lampiran 3 : Hasil Wawancara	81
Lampiran 4 : Daftar Observasi	86
Lampiran 5 : Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal	87
Lampiran 6 : Penentuan Bobot dan Rating	89
Lampiran 7 : Kuisioner Evaluasi Faktor Internal dan Eksternal	99
Lampiran 8 : QSPM	107
Lampiran 9 : Hasil Pengisian Kuisioner QSPM	118
Lampiran 10 : Karti Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 11 : Riwayat Hidup	121