

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber daya yang menentukan keberhasilan akan suatu lembaga atau instansi, untuk mencapai tujuannya. Kini dunia sedang menghadapi era globalisasi, dimana teknologi semakin maju dan kebutuhan suatu lembaga yang semakin meningkat, terutama kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkualitas akan memudahkan lembaga dalam mengelola aktifitasnya, sehingga tujuan yang ditetapkan dapat tercapai.

Tercapainya suatu tujuan lembaga atau instansi tidak hanya tergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu pegawai. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai. Salah satu aspek yang dapat menunjang keberhasilan karyawan dalam mencapai kesuksesan bekerja adalah kemampuan kerja.

Dengan kemampuan kerja yang memadai karyawan diharapkan dapat mengatasi segala permasalahan pekerjaan sehingga tugas pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih baik. Kemampuan (*ability*) baik pengetahuan atau keterampilan merupakan komponen penting dalam mencapai kinerja. Dengan demikian untuk mencapai kinerja yang memuaskan diperlukan kemampuan profesional dan untuk mencapainya harus melalui beberapa tahapan atau kondisi.

Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktifitas organisasi/perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan output yang optimal. Agar terciptanya kinerja yang baik dikalangan pegawai, maka dibutuhkan Lingkungan kerja yang baik dari perusahaan dan Disiplin kerja yang baik dari karyawan.

Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Ciawi salah satu perusahaan yang bergerak dibidang ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat sub kebakaran tentunya juga berkeinginan untuk memiliki pegawai yang bekerja baik.

Oleh karena itu Damkar Sektor Ciawi terus memberikan penilaian atas kinerja pegawai. Dalam satu tahun terakhir data keterlambatan karyawan mengalami kenaikan

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan, menurunnya kinerja pegawai tersebut disebabkan karena faktor lingkungan kerja, dan disiplin kerja. Dalam hal ini lingkungan kerja, dari tahun ke tahun tidak ada nya kemajuan karena kurangnya memperhatikan lingkungan berbentuk fisik pada ruangan seperti, Kondisi ruang tunggu tidak ber-AC jadi banyak karyawan yang mengeluhkan panas didalam ruangan sehingga menimbulkan rasa panas pada saat karyawan bekerja dan Ruang istirahat bocor ketika adanya turun hujan sehingga menimbulkan rasa kurang nyaman nya karyawan saat beristirahat. Oleh sebab itu maka lingkungan kerja menjadi salah satu penyebab masih rendahnya kinerja karyawan.

Selain faktor lingkungan kerja faktor lainnya yaitu yang mempengaruhi kinerja karyawan damkar ciawi adalah disiplin kerja saat ini tingkat disiplin kerja karyawan masih relatif rendah. Banyak karyawan yang telat masuk tanpa alasan yang jelas menjadi indikasi masih rendahnya tingkat kedisiplinan kerja seperti yang terlihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 1.1. Absensi Karyawan Tahun 2023

| Bulan | Sakit | Izin | Keterlambatan |
|-----------|-------|------|---------------|
| Januari | 2 | 1 | 11 |
| Februari | 0 | 0 | 6 |
| Maret | 1 | 0 | 5 |
| April | 2 | 0 | 8 |
| Mei | 0 | 1 | 9 |
| Juni | 2 | 2 | 7 |
| Juli | 0 | 3 | 9 |
| Agustus | 1 | 0 | 4 |
| September | 3 | 2 | 11 |
| Oktober | 2 | 3 | 14 |
| November | 0 | 1 | 13 |
| Desember | 3 | 3 | 14 |

Sumber: Damkar Sektor Ciawi 2024

Pada tabel 1.1 di atas dinyatakan bahwa tingkat keterlambatan kerja karyawan Pemadam Kebakaran Sektor Ciawi pada bulan Januari dengan jumlah 11 sakit 2 karyawan dan izin 1 karyawan, bulan Februari dengan jumlah 6 karyawan, bulan Maret dengan jumlah 5 dan sakit 1 karyawan, bulan April dengan jumlah 8 dan sakit 2 karyawan, bulan Mei dengan jumlah 9 izin 1 karyawan, bulan Juni dengan jumlah 7 sakit 2 izin 2 karyawan, bulan Juli dengan jumlah 9 izin 3 karyawan, bulan Agustus

dengan jumlah 4 sakit 1 karyawan, September dengan jumlah 11 sakit 3 izin 2 karyawan, bulan Oktober dengan jumlah 14 sakit 2 izin 3 karyawan, bulan November 13 izin 3 dan mengalami kenaikan bulan Desember 14 sakit 3 izin 3 sehingga menyebabkan penurunan kinerja karyawan.

Namun demikian melihat kedua faktor tersebut penulis rasanya yang paling dominan menguraikan sepanjang wawancara maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut. Dengan judul penelitian penulis yang diangkat adalah **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pemadam Kebakaran Ciawi**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan Lingkungan kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja Dinas Pemadam Kebakaran sektor Ciawi:

1. Lingkungan Kerja kurang nyaman Kondisi ruang tunggu tidak ber-AC
2. Ruang isitirahat bocor ketika adanya turun hujan
3. Kedisiplinan banyak nya karyawan yang sering terlambat tidak diberikan hukuman
4. Dalam satu tahun terakhir selalu terdapat karyawan yang terlambat
5. Beban karyawan cukup tinggi
6. Kurangnya tanggung jawab pegawai atas kehadiran sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang ada di Damkar Sektor Ciawi menunjukkan bahwa permasalahan yang ada cukup banyak Guna mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah agar terperinci dan jelas. Harapannya pemecahan masalahnya lebih terarah. Oleh karena itu penulis membatasi penelitian ini hanya pada pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan Damkar Sektor Ciawi.

1.4. Perumusan Masalah

Untuk memperjelas mengenai penelitian maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah secara simultan, Lingkungan kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Damkar Sektor Ciawi?
2. Apakah secara parsial Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja di Damkar Sektor Ciawi?
3. Apakah secara parsial Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan di Damkar Sektor Ciawi?

1.5. Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan Lingkungan kerja dan Disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Damkar Sektor Ciawi?
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial Lingkungan kerja berpengaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan Damkar Sektor Ciawi?
3. Untuk mengetahui apakah parsial Disiplin Kerja berpengaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan Damkar Sektor Ciawi?

1.6. Manfaat Penelitian

Kegiatan penelitian ini akan memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan memperluas wawasan tentang Manajemen Sumber Daya Manusia sehingga dapat mencari solusi bagi persoalan nyata diperusahaan.
2. Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi perusahaan dan diharapkan dapat menjadi salah satu masukan untuk bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah bagi manajemen sumber daya manusia.
3. Sebagai referensi yang dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan menjadi perbandingan dalam melakukan penelitian pada pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih lanjut laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literatur yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, devinisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak obyek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang bebagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.