

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MUTIARA KERATON
JIMMY & CO TRANS BISNIS INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

YULIANA
NIM: 2411907659



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MUTIARA KERATON
JIMMY & CO TRANS BISNIS INDONESIA**

Oleh:

Nama : YULIANA
NIM : 2411907659
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Sandi Noorzaman, S.Si, MM.

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof.Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. MUTIARA KERATON
JIMMY & CO TRANS BISNIS INDONESIA**

Oleh:

Nama : YULIANA
NIM : 2411907659
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 14 Agustus 2023
Waktu : 14.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Altatit Dianawati, S.Si., M.M. (.....)

Anggota : Husen Sutisna, SP, M.Si (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YULIANA
NIM : 2411907659
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3502035107990001
Alamat : KP. Pasireurih, Desa Pasireurih, Kecamatan Tamansari,
Kabupaten Bogor, Kode Pos 16611

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti *Non - Eksklusif* kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar keserjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 14 Agustus 2023

YULIANA

ABSTRAK

YULIANA. NIM 2411907659. Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia.

Manajemen sumber daya manusia (*human resources management*) adalah rangkaian aktivitas organisasi yang diarahkan untuk menarik, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang efektif. Prestasi yang dicapai seseorang disebut *actual performance* atau *job performance* yang biasa kita sebut dengan kinerja. Seorang karyawan yang melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan serta berhasil secara kualitas maupun kuantitas disebut juga dengan kinerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif atau penelitian survey berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik sampling jenuh dimana semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Adapun sampel tersebut berjumlah 45 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa 91,7% faktor – faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh disiplin, motivasi dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 8,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan disiplin, motivasi dan lingkungan kerja secara serempak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (163,447) > F_{tabel} (2,827)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel disiplin menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (15,760)$ dimana $T_{tabel} (2,019)$ maka secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia. dan variabel motivasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,878)$ dimana $T_{tabel} (2,019)$ maka secara parsial variabel motivasi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia dan variabel lingkungan kerja analisis $t_{hitung} (12,948)$ dimana $t_{tabel} (2,019)$ maka secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia adalah variabel disiplin.

Kata kunci: Disiplin, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja, Karyawan

ABSTRACT

YULIANA. NIM 2411907659. The Influence of Discipline, Motivation and Work Environment on Employee Performance At CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia.

Human resource management is the set of organizational activities directed at attracting, developing and retaining an effective workforce. Achievements that a person achieves are called actual performance or job performance which we usually call performance. An employee who carries out his functions in accordance with the responsibilities given and succeeds in quality and quantity is also known as performance.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of Discipline, Motivation and Work Environment on Employee Performance at CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co. Trans Bisnis Indonesia. The type of research used is explanatory research using quantitative research methods or survey research in the form of data collection using a questionnaire. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. The sample selection was carried out using saturated sampling technique where all the population in this study was used as a sample. The sample is 45 respondents, using multiple linear regression analysis.

The results of the coefficient of determination show that 91.7% of employee performance factors can be explained by discipline, motivation and work environment while the remaining 8.3% is explained by other factors not examined in this study. The results of the F test show that simultaneously discipline, motivation and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance with the results of the analysis namely the value of Fcount (163.447) > Ftable (2.827). The results of the t test show that the discipline variable shows the results of the tcount analysis (15.760) where Ttable (2.019) is partially influential and significant on the performance of employees of CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia. and the motivational variable shows the results of the tcount analysis (2.878) where Ttable (2.019) then partially the motivational variable has an effect and is significant on the performance of employees of CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia and the work environment variable analysis tcounts (12.948) where ttable (2.019) so partially the work environment variable has effect and is significant on the performance of employees of CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia. The dominant variable affecting the performance of CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia's employees is the discipline variable.

Keywords: Discipline, Motivation, Work Environment, Performance, Employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., M.Sc., M.AP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof.Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini
4. Bapak Sandi Noorzaman, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2023 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Serta kedua orang tua terutama Ibu Nur Aini dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Aamiin.

Depok, 14 Agustus 2023

Penulis,

YULIANA

NIM: 2411907659

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Disiplin Kerja	17
2.1.4 Motivasi Kerja	20
2.1.5 Lingkungan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2 Jenis dan Metode Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Definisi Operasional Variabel	45
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	49

3.6.2 Persamaan Regresi.....	51
3.6.3 Uji Kualitas Data	52
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.5 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	58
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.2. Karakteristik Responden.....	60
4.1.3. Tanggapan Responden.....	62
1. Disiplin (X1).....	62
2. Motivasi (X2).....	64
3. Lingkungan Kerja (X3).....	66
4. Kinerja Karyawan (Y)	68
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
1. Uji Validitas.....	70
2. Uji Reliabilitas	72
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Uji Normalitas	72
2. Uji Grafik P-Plot.....	73
3. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	74
4. Uji Multikolinieritas	75
5. Uji Heteroskedastisitas	76
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis.....	77
1. Persamaan Regresi Linier Berganda.....	77
2. Hasil Uji F (Simultan)	79
3. Koefisien Determinasi	80
4. Hasil Uji t (Parsial)	80
5. Pengaruh Dominan	81
4.2. Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	84
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi Agustus – Desember 2022	2
Tabel 1.2	Data Presensi Karyawan	3
Tabel 1.3	Data Pra Survei Disiplin Kerja	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	40
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	47
Tabel 3.3	Angka Penafsiran.....	50
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden	60
Tabel 4.2.	Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	63
Tabel 4.3.	Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi	65
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Disiplin	70
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Motivasi	70
Tabel 4.8.	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.11.	Hasil Uji One-Sample <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	75
Tabel 4.12.	Hasil Uji Multikolinieritas (<i>Tolerance</i> dan VIF)	75
Tabel 4.13.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji <i>Glejser</i>	77
Tabel 4.14.	Hasil Uji Regresi Berganda	78
Tabel 4.15.	Hasil Uji F	79
Tabel 4.16.	Koefisien Determinasi	80
Tabel 4.17.	Hasil Uji t (Uji Parsial)	81
Tabel 4.18.	Hasil Uji Pengaruh Dominan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1	Logo CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia	58
Gambar 4.2	Lokasi CV Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia ...	59
Gambar 4.3	Uji Normalitas Pendekatan Histogram	73
Gambar 4.4	Uji Normalitas Pendekatan Grafik Plot	74
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Pendekatan Grafik	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Pengantar Permohonan Penelitian untuk Skripsi	88
Lampiran 2.	Surat Ijin Melakukan Penelitian	89
Lampiran 3.	Data Presensi Karyawan CV. Mutiara Keraton Jimmy & Co Trans Bisnis Indonesia	90
Lampiran 4.	Kuesioner.....	95
Lampiran 5.	Tabulasi Data	101
Lampiran 6.	Hasil Output SPSS	104
Lampiran 7.	Kartu Bimbingan	116
Lampiran 8.	Daftar Riwayat Hidup	117
Lampiran 9.	Tabel F	118
Lampiran 10.	Tabel T.....	119
Lampiran 11.	Tabel R	120