

**PENGARUH STRES KERJA, TUNJANGAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. YUN SUNG INDONESIA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

Eka Natalia Sitinjak
NIM: 241.19.07802



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH STRES KERJA, TUNJANGAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. YUN SUNG INDONESIA**

Oleh:

Nama : Eka Natalia Sitinjak
NIM : 24119077802
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Yose Cahyo Widhayoga, SE, M.Si

Altatit Dianawati, S.Si., MM.

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**PENGARUH STRES KERJA, TUNJANGAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. YUN SUNG INDONESIA**

Oleh:

Nama : Eka Natalia Sitinjak
NIM : 24119077802
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 15 Agustus 2023
Waktu : 13:00– 14:20

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sentot Eko Baskoro, MM, MH (.....)
Anggota : Ricky Rizkie, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eka Natalia Sitinjak

NIM : 24119077802

Program Studi : Manajemen

Nomor KTP : 1703166307990001

Alamat : BTR 3 Cluster Hesonite Blok H.8/22, RT 004/025 –
Cimuning – Mustika Jaya – Bekasi.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yun Sung Indonesia, ini merupakan hasil karya tulis saya dan bukan merupakan hasil karya orang lain (plagiat).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihinformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 15 Agustus 2023

Eka Natalia Sitinjak

24119077802

ABSTRAK

Eka Natalia Sitinjak. NIM 241.19.077802. Pengaruh stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yun Sung Indonesia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yun Sung Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory*) dengan metode penelitian berupa pengumpulan data menggunakan kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara *Non Probability Sampling*. Adapun sampel tersebut berjumlah 80 responden, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji regresi menunjukkan bahwa 55,5 % faktor-faktor kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja sedangkan sisanya 44,5 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Sedangkan hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja secara serempak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (33,887) > F_{tabel} (2,720)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel stres kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (-1,507)$, variabel tunjangan menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,044)$ dan variabel lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (10,028)$ dimana $t_{tabel} (1,99006)$ maka secara parsial variabel stress kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hanya variabel tunjangan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap PT. Yun Sung Indonesia. variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja.

Kata Kunci : Stres Kerja, Tunjangan dan Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Eka Natalia Sitinjak. NIM 241.19.077802. The effect of work stress, benefits and work environment on the performance of PT. Yun Sung Indonesia.

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of work stress, benefits and work environment on the performance of PT employees. Yun Sung Indonesia. The type of research used is explanatory research with research methods in the form of data collection using questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sample selection is done by Non Probability Sampling. The sample amounted to 80 respondents, using multiple linear regression analysis.

The regression test results showed that 55.5% of employee performance factors could be explained by work stress, benefits and work environment while the remaining 44.5% were explained by other factors not studied in this study. While the results of the F test show that simultaneously the variables of work stress, benefits and work environment simultaneously have a positive and significant effect on customer satisfaction with the results of the analysis, namely the value of $F_{\text{calculate}} (33.887) > F_{\text{table}} (2.720)$. The results of the t test show that the work stress variable shows the results of the tcount analysis (-1.507), the benefit variable shows the results of the tcalculate analysis (2.044) and the work environment variable shows the results of the tcalculate analysis (10.028) where $t_{\text{table}} (1.99006)$ then partially the work stress variable does not have a positive effect on employee performance, only the variable of benefits and work environment has a positive and significant effect on PT. Yun Sung Indonesia. The dominant variable affecting Employee Performance is the work environment.

Keywords: Work Stress, Benefits and Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI.

Penelitian dengan judul pengaruh stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yun Sung Indonesia. Ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis ingin mengetahui apakah faktor stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui stres kerja, tunjangan dan lingkungan kerja apa yang diinginkan perusahaan di masa yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i, SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan Prodi ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Yose Caho Widhayoga, SE M.Si selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah dengan sabar bersedia membimbing.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Program Studi Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menyelesaikan proposal Skripsi.
6. Para staff dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI selama empat tahun dengan penuh suka cita.
8. Ayahanda Alm. Alimin Sitinjak dan Ibu Alm. Jenny Sitanggang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dimasa hidupnya sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan perkuliahan dan sehingga Penulis bisa Menyusun proposal skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak memerlukan penyempurnaan. Oleh sebab itu penulis selalu mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca semuanya. Harapannya, di masa yang akan datang nanti penulis mampu menulis dengan lebih baik lagi. Akhir kata sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan semoga kita semua selalu diberikan kesuksesan. Amiin.

Depok, 15 Agustus 2023
Peneliti,

Eka Natalia Sitinjak
241.19.07802

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBARAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBARAN SIDANG	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Perumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	4
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2. Stres Kerja.....	6
2.1.3. Tunjangan	9
2.1.4. Lingkungan Kerja	12
2.1.5. Kinerja Karyawan	15
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Konseptual	19
2.4. Hipotesis	20
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.2. Jenis Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.3.1. Populasi	21
3.3.2. Sampel	22
3.4. Teknik Pengumpulan Data	22
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5.1. Variabel Bebas	23
3.5.2. Variabel Terikat	24
3.6. Teknik Analisis Data	25
3.6.1. Skala dan Angka Penafsiran	26
3.6.2. Persamaan Regresi Linear Berganda	27
3.6.3. Uji Kualitas Data	28
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	29

3.6.5. Uji Hipotesis	31
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	34
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2. Karakteristik Responden	35
4.1.3. Tanggapan Responden	36
1. Stres Kerja (X_1)	37
2. Tunjangan (X_2)	39
3. Lingkungan Kerja (X_3)	41
4. Kinerja Karyawan (Y)	43
4.1.4. Hasil Uji Kualitas Data	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	48
4.1.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1. Uji Normalitas	49
2. Uji Multikolinieritas	50
3. Uji Heteroskedastisitas	51
4.1.6. Hasil Uji Hipotesis	52
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	52
2. Hasil Uji F (Simultan)	53
3. Koefisien Determinasi	54
4. Hasil Uji t (Parsial)	54
5. Pengaruh Dominan	55
4.2. Pembahasan	56
4.2.1. Pengaruh Stres Kerja, Tunjangan, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.3. Pengaruh Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	21
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.3. Angka Penafsiran	27
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2. Tanggapan Responden Atas Variabel Stres Kerja	37
Tabel 4.3. Tanggapan Responden Atas Variabel Tunjangan	39
Tabel 4.4. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 4.5. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Tunjangan	46
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11. Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas (Tolerance dan VIF)	50
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan pendekatan Glejser	52
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Berganda	52
Tabel 4.15. Hasil Uji F	53
Tabel 4.16. Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.17. Hasil Uji t (Uji Parsial)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	19
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Yun Sung Indonesia	35
Gambar 4.2. Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	49
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Pendekatan Grafik	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat keterangan Penelitian	62
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 3. Tabulasi Data	68
Lampiran 4. Hasil Output SPSS	69
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	74
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	75
Lampiran 7. Ttabel dan Ftabel	76