

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pada umumnya, UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) adalah usaha perdagangan yang dimiliki atau dikelola oleh perorangan atau badan usaha yang sesuai dengan kriteria usaha dalam lingkup kecil atau juga mikro. Kriteria UMKM meliputi usaha mikro, usaha kecil, dan usaha menengah. UMKM lazimnya dilakukan dengan batasan omzet per tahun, jumlah kekayaan atau aset, serta jumlah karyawan. Arti UMKM tersebut tertuang dalam UU Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah. Jenis UMKM ada usaha dagang, usaha pertanian dan perikanan, usaha industri, dan usaha jasa. UMKM menjadi salah satu alternatif yang dapat menunjang keberlangsungan hidup seseorang, baik perorangan maupun badan usaha. Saat ini, membuka usaha kuliner merupakan salah satu UMKM yang relatif mudah dan cepat berkembang.

Pada era teknologi informasi dan globalisasi yang semakin canggih saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Perusahaan dituntut untuk memiliki kelebihan dan kekuatan yang lebih diantara perusahaan lainnya agar bisa tetap bertahan. Perusahaan melakukan berbagai cara untuk kemajuan usahanya baik dari segi pelayanan konsumen, pencatatan dan sampai pada penyusunan laporan keuangannya. Salah satu kebutuhan yang sangat krusial bagi perusahaan adalah informasi akuntansi. Perusahaan harus memiliki sebuah manajemen dan sistem informasi akuntansi yang baik, serta bisa menyediakan informasi yang cepat untuk para pengguna informasi sebagai alat pengambilan keputusan sehingga tujuan utama perusahaan tercapai, selain itu tujuan umum sebuah perusahaan adalah berorientasi pada laba yang maksimum.

Berdasarkan penelitian Mandasari (2017:6) Sistem merupakan serangkaian bagian yang saling tergantung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sistem dibuat untuk memudahkan suatu pekerjaan yang dilakukan berulang kali secara rutin. Sedangkan informasi adalah data yang didapat dari lapangan untuk diolah serta dijadikan dasar kuat untuk pengambilan keputusan. Informasi yang berkualitas yaitu informasi

akurat, relevan, tepat waktu, lengkap, dan jelas sehingga keputusan bisnis yang tepat dibuat dan disesuaikan dengan sistem informasi diterapkan di masing-masing perusahaan. Sumber informasi itu sendiri adalah data. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Menurut Suwarjono dalam Karte (2017:7) akuntansi adalah seperangkat pengetahuan yang mempelajari perikayasaan penyediaan jasa berupa informasi keuangan kuantitatif unit-unit organisasi dalam suatu lingkungan negara tertentu dan cara penyampaian (pelaporan) informasi tersebut kepada pihak yang berkepentingan untuk dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan ekonomik. Pengertian lain akuntansi adalah proses dari transaksi yang dibuktikan dengan faktur, lalu dari transaksi dibuat jurnal, buku besar, neraca lajur, kemudian akan menghasilkan informasi dalam laporan keuangan. Akuntansi memiliki peran dalam UMKM yaitu untuk mengetahui kondisi bisnis, mengontrol keuangan bisnis, menentukan target selanjutnya, memudahkan saat pelaporan.

Berdasarkan penelitian Jaya (2018:12), sistem informasi akuntansi (SIA) adalah sistem akuntansi berbasis komputerisasi yang mengolah data keuangan yang berhubungan dengan data transaksi dalam siklus akuntansi dan menyajikannya dalam bentuk informasi keuangan kepada manajemen perusahaan. Sistem informasi akuntansi merupakan suatu kerangka pengkoordinasian sumber daya (*data, materials, equipment, suppliers, personal, and fund*) untuk mengkonversi *input* berupa data ekonomik menjadi keluaran berupa informasi keuangan yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan suatu entitas dan menyediakan informasi akuntansi bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Transaksi memungkinkan perusahaan melakukan operasi, menyelenggarakan arsip dan catatan yang *up to date*, dan mencerminkan aktivitas organisasi. Sebagai pengolah transaksi, sistem informasi akuntansi berperan mengatur dan mengoperasionalkan semua aktivitas transaksi perusahaan.

Sistem informasi akuntansi sangat diperlukan oleh sebuah perusahaan yang bergerak di bidang apapun, begitu juga dengan dunia usaha yang sangat membutuhkan sistem informasi akuntansi guna melaporkan kondisi keuangan secara akurat dan benar untuk semua pihak yang membutuhkan. Proses tersebut berkaitan dengan teknologi informasi untuk memajukan usaha atau bisnis. SIA akan memudahkan perusahaan untuk

melakukan sebagian besar kegiatan perusahaan, dengan memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Dengan adanya sistem informasi akuntansi akan meningkatkan efisiensi kerja pada bagian keuangan perusahaan, sehingga menghasilkan informasi keuangan yang andal, jelas, dan akurat. Informasi keuangan akan sangat berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen perusahaan dan juga untuk penyusunan strategi perusahaan di masa yang akan datang karena melalui informasi keuangan ini, pihak manajemen dapat melihat dengan jelas kondisi dan keadaan keuangan perusahaan secara cepat, tepat, dan akurat untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan.

Sistem informasi akuntansi sangat berhubungan erat dengan kemajuan teknologi. Peran teknologi informasi dalam sebuah usaha bisnis adalah mengurangi risiko (*minimize risk*) dan mengurangi biaya-biaya (*reduce costs*). Pengaruh kemajuan teknologi terhadap perkembangan SIA adalah menghasilkan informasi secara cepat dan akurat untuk perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan. *Handphone* merupakan alat komunikasi dua arah yang bisa dibawa kemanapun. Seiring berjalannya waktu, *handphone* mengalami perubahan yang semakin canggih dan memiliki berbagai fungsi. Tidak hanya sebagai alat komunikasi saja, *handphone* telah berkembang menjadi alat dengan fungsi lainnya seperti sebagai media hiburan, media bisnis, dan sebagainya. Hal ini juga didukung oleh fitur-fitur ataupun aplikasi yang terdapat dalam *handphone*.

Aplikasi adalah perangkat lunak yang menggabungkan beberapa fitur tertentu dengan cara yang dapat diakses oleh pengguna. Ada jutaan aplikasi di *App Store* dan toko aplikasi *Android*, yang menawarkan beragam layanan aplikasi. Aplikasi sendiri adalah dasar dari ekonomi seluler. Aplikasi telah menjadi cara utama pengguna memasuki revolusi ponsel cerdas atau *smartphone*. Aplikasi akuntansi adalah sebuah sistem perangkat lunak yang membantu mengolah berbagai data keuangan bisnis dari pencatatan transaksi, menghitung besarnya keuntungan hingga menghasilkan laporan keuangan dalam waktu yang lebih cepat, mudah, dan akurat. Dengan begitu, seseorang yang menekuni bisnis terutama dalam bidang UMKM tidak perlu menghabiskan waktu lama untuk menghitung angka maupun mencatat transaksi.

Saat ini sudah banyak sekali aplikasi yang bisa menjadi asisten dalam mengatur keuangan. Dalam dunia bisnis, terdapat berbagai aplikasi untuk pencatatan informasi keuangan, ada Dometku, Buku Warung, Buku Kas, Qasir, Akuntansi UMKM, dan Teman Bisnis. Dalam hal ini aplikasi yang akan digunakan adalah Dometku, yang dapat membantu memudahkan untuk pencatatan laporan keuangan. Aplikasi ini dapat dikatakan mudah untuk digunakan dan juga tidak memakan banyak waktu saat pencatatan, praktis dan efektif. Adanya sistem informasi akuntansi dengan menggunakan aplikasi akuntansi sangat memberikan manfaat yang sangat besar dalam kegiatan usaha ini. Dalam penyusunan laporan keuangan menggunakan aplikasi akuntansi dapat menghasilkan informasi yang lebih baik dibandingkan dengan sistem informasi manual.

UMKM Ayam Bakar Kabita adalah sebuah usaha dagang yang bergerak dalam bidang kuliner (makanan). Sistem informasi akuntansi yang belum diterapkan dengan baik, menyebabkan informasi keuangan sulit untuk ditelusuri. Maka dari itu membutuhkan analisis yang lebih mendalam mengenai sistem informasi akuntansi yang tepat pada UMKM Ayam Bakar Kabita demi kelancaran dan kemajuan usaha tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti merasa tertarik untuk mengetahui lebih lanjut tentang masalah tersebut, sehingga pada penelitian ini peneliti mengambil judul : **”Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Menggunakan Aplikasi Akuntansi Dalam Menyediakan Informasi Keuangan Pada UMKM Ayam Bakar Kabita”**.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Sistem informasi akuntansi yang belum diterapkan dengan baik.
2. Informasi keuangan yang belum tersedia.
3. Sistem informasi yang masih manual menyebabkan informasi keuangan kurang lengkap dan sulit untuk ditelusuri.

### **1.3. Pembatasan Masalah**

Untuk memfokuskan penelitian agar masalah yang diteliti memiliki ruang lingkup dan arah yang jelas dan mencegah mengembangkannya penelitian maka penulis membatasi masalah. Penulis membatasi penelitian ini hanya pada sistem informasi akuntansi penjualan pada UMKM Ayam Bakar Kabita, yaitu menggunakan aplikasi Dompetku. Periode penelitian ini menyesuaikan dengan rencana waktu penelitian.

### **1.4. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah maka permasalahan yang dibahas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dengan menggunakan Aplikasi Akuntansi pada UMKM Ayam Bakar Kabita?
2. Bagaimana informasi keuangan yang dihasilkan dari penerapan SIA menggunakan Aplikasi Akuntansi pada UMKM Ayam Bakar Kabita?

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Melihat rumusan masalah diatas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan Sistem Informasi Akuntansi dengan menggunakan Aplikasi Akuntansi pada UMKM Ayam Bakar Kabita.
2. Untuk mengetahui informasi keuangan yang dihasilkan dari penerapan SIA menggunakan Aplikasi Akuntansi pada UMKM Ayam Bakar Kabita.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan tujuan dilakukannya penelitian ini, maka manfaat yang diharapkan dapat diperoleh adalah:

1. Bagi UMKM Ayam Bakar Kabita

Penelitian ini akan memberikan suatu gambaran yang jelas akan pentingnya sistem informasi akuntansi dalam suatu usaha, terutama dalam penggunaan aplikasi akuntansi, perusahaan dapat melakukan evaluasi diri dan mengambil tindakan yang tepat untuk memperbaiki sistem informasi akuntansi, sehingga UMKM dapat

beroperasi dengan efektif dan efisien.

2. Bagi Wirausahawan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian atau *study* komparatif dalam mengevaluasi sistem informasi akuntansi pada umumnya. Melalui penelitian ini diharapkan para pemula dalam bidang UMKM dapat memperoleh masukan dalam mengimplementasikan SIA serta masalah yang mungkin akan dihadapi.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini dijadikan sebagai pengalaman bagi penulis untuk memperluas wawasan dan pengetahuan dalam sistem informasi akuntansi, serta memperdalam dunia keuangan terutama pada penggunaan aplikasi akuntansi.

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Guna memahami Guna memahami lebih lanjut proposal penelitian ini, maka materi-materi yang tertera pada proposal penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

**BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

**BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku, jurnal, dan skripsi yang berkaitan dengan penulisan penelitian ini, penelitian terdahulu, dan kerangka konseptual.

**BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu, jenis penelitian, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan teknik analisis data penelitian.

**BAB IV          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang gambaran objek penelitian, hasil penelitian, dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

## BAB V        SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan yang merupakan hasil akhir atas penelitian ini dan juga saran yang berisi masukan untuk pihak objek penelitian.

## DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.