BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan yang didirikan memiliki tujuan yang ingin dicapai. Tujuan perusahaan dapat tercapai dengan adanya peran sumber daya manusia sebagai faktor sentral yang mengatur jalannya perusahaan. Perusahaan dibuat berdasarkan visi untuk kepentingan manusia dan dalam pelaksanaan misinya dikelola dan diurus oleh manusia. Manusia dikatakan sebagai sumber daya penting karena bagaimana pun adanya teknologi yang canggih, manusia merupakan pelaku utama dalam teknologi itu sendiri. Karyawan merupakan asset utama organisasi dan mempunyai peran yang strategis didalam organisasi yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktivitas organisasi. Setiap perusahaan selalu mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi kerja, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi akan memberikan sumbangan yang optimal bagi perusahaan. Masalah perusahaan yang sering kali dihadapi yakni terkait dengan masalah sumber daya manusianya dimana hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi manajemen dalam mengelolanya.

Disiplin kerja merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kinerja pada PT Asta Kanti Insurance Broker. Saat ini para karyawan sudah relatif memiliki sikap baik, disiplin menggunakan waktu selama bekerja, namun sampai dengan saat ini masih ada beberapa karyawan yang datang terlambat sampai dikantor, faktor yang menjadi alasan kemacetan menjadi hal ini dominan yang bila hal ini terjadi secara berkelanjutan tentunya akan mempengaruhi kinerja karyawan di perusahaan. Selain disiplin ada juga kaitannya dengan lingkungan kerja dari lingkungan kerja juga faktor penting dalam peningkatan kinerja di PT Asta Kanti Insurance Broker dikarenakan posisi antar karyawan belum menggunakan *space office*. Hal ini menyebabkan suara bising antar karyawan masih sangat mengganggu. Satu sama lain, suara bising belum dapat dikendalikan karena terlalu banyak jumlah karyawan dalam area kantor.

Prestasi kerja juga menjadi salah satu faktor yang tidak dapat di kesampingkan. Prestasi kerja yang berlaku di PT Asta Kanti Insurance Broker belum sepenuhnya tersosialisasi kepada seluruh karyawan. Ada karyawan yang di promosikan memperoleh kesempatan kenaikan jabatan, namun ada juga karyawan yang belum memperoleh

kesempatan tersebut. Hal ini terkadang menjadi penyebab penurunan kepercayaan karyawan kepada perusahaan. Maka berdasarkan permasalahan di atas penulis melakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana disiplin kerja lingkungan kerja dan prestasi kerja akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dapat juga berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan. Berdasarkan pengamatan tersebut maka penulis mengambil judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Prestasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asta Kanti Insurance Broker”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa permasalahan yang muncul, dapat diidentifikasi oleh penulis sebagai berikut:

1. Kurang pedulinya karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker terhadap kedisiplinan, khususnya ketepatan waktu saat hadir di kantor
2. Lingkungan kerja yang kurang baik, dengan suara bising yang terkadang masih mengganggu kenyamanan dalam bekerja
3. Prestasi kerja yang kurang optimal, namun masih banyak peluang untuk bisa terus ditingkatkan.

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi cakupan pembahasan untuk mencegah meluasnya masalah pokok yang akan dibahas serta agar penulis lebih terfokus atau terarah pada penelitian ini. Pembatasan masalah penulis adalah untuk mengetahui permasalahan tentang pengaruh disiplin, lingkungan, dan prestasi yang timbul pada kantor pusat dan cabang di PT Asta Kanti Insurance Broker.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- 1 Apakah secara simultan disiplin kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker ?.

- 2 Apakah secara parsial disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker ?.
- 3 Apakah secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker ?.
- 4 Apakah secara parsial prestasi kerja berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker ?.

1.5 Tujuan Penelitian

Melihat rumusan masalah di atas maka penelitian ini mempunyai beberapa tujuan, yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui secara simultan disiplin kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker.
2. Untuk mengetahui secara parsial disiplin kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker.
3. Untuk mengetahui secara parsial lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker.
4. Untuk mengetahui secara parsial prestasi kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Asta Kanti Insurance Broker.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat penulis simpulkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan kepada perusahaan perihal adanya pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker.
2. Memberikan informasi yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang berhubungan dengan pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker.

3. Menambah wawasan dan menguji kemampuan mahasiswa pemanfaatan ilmu dibidang manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, prestasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Asta Kanti Insurance Broker.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah suatu sistematika penulisan yang berisi informasi materi - materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan berisikan landasan teori yang berkaitan dengan penelitian, hasil penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian dan kerangka hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel teknik pengumpulan data definisi operasional variabel dan teknik analisis data penelitian.

BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang gambaran obyek penelitian, hasil penelitian dan pembahasan yang secara lebih lengkap mengupas berbagai fenomena yang ada dalam penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang bab ini akan menyajikan secara singkat kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan dan juga membuat saran saran bagi pihak yang berkepentingan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisikan tentang berbagai buku, jurnal, rujukan yang secara sah digunakan dalam menyusun penelitian ini.