

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SOFYAN HOTEL
JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh :

**ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR
NIM : 2411907853**



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2023**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SOFYAN HOTEL
JAKARTA**

Oleh :

Nama : ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR
NIM : 2411907853
Jurusan : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Altatit Dianawati, S.Si., MM

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SOFYAN HOTEL
JAKARTA**

Oleh :

Nama : ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR
NIM : 2411907853
Jurusan : Manajemen

Telah Dipertahankan dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 12 Agustus 2023
Waktu : 13.00 – 14.20 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Ketua : Hanantyoko Dewanto, SP, MM. (.....)

Anggota : Maya Andini Kartikasari, SP, MM. (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR
NIM : 2411907853
Jurusan : Manajemen
Nomor KTP : 3201121603980001
Alamat : Perum. Bojong Gede Asri Blok C1 No. 11
RT 03/15 Desa Kedung Waringin, Kec. Bojong Gede
Kab. Bogor

Dengan ini Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sofyan Hotel Jakarta ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan izin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalih formatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2023

ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR

ABSTRAK

ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR. NIM 2411907853. Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sofyan Hotel Jakarta.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset yang sangat penting bagi Sofyan Hotel sebagai perusahaan perhotelan. Karyawan memiliki peran vital dalam membantu perusahaan mencapai tujuan bisnisnya. Selain itu, karyawan juga berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang positif dan adil, yang dapat meningkatkan kepuasan karyawan dan memotivasi mereka untuk bekerja lebih keras. Rendahnya motivasi dan disiplin karyawan, serta kurang kondusifnya lingkungan kerja di Sofyan Hotel mempengaruhi kinerja secara keseluruhan. Tingkat keterlambatan yang tinggi dapat berdampak negatif pada kinerja dengan mengurangi efisiensi, motivasi, dan meningkatkan absen. Evaluasi dan upaya perbaikan diperlukan untuk mencapai hasil yang diharapkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Sofyan Hotel Jakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh atau sensus, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Adapun sampel tersebut berjumlah 35 responden.

Hasil uji regresi menunjukkan model regresi dapat menjelaskan sekitar 63% variasi dalam hubungan antara variabel independen dan variabel terikat. Sekitar 37% variasi atau hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat kemungkinan dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Secara simultan, motivasi, disiplin, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil analisis yaitu nilai $F_{hitung} (20,522) > F_{tabel} (2,91)$. Hasil uji t menunjukkan bahwa variabel motivasi menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,688)$, variabel Disiplin menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,742)$ dan variabel Lingkungan kerja menunjukkan hasil analisis $t_{hitung} (2,416)$ dimana $t_{tabel} (1,695)$ maka secara parsial ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Sofyan Hotel Jakarta.

Kata Kunci : motivasi, disiplin, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR. NIM 2411907853. Pengaruh Motivasi, Displin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sofyan Hotel Jakarta.

Human resources (HR) is a very important asset for Sofyan Hotel as a hotel company. Employees have a vital role in helping the company achieve its business goals. In addition, employees also play an important role in creating a positive and fair work environment, which can increase employee satisfaction and motivate them to work harder. Low employee motivation and discipline, as well as less conducive work environment at Sofyan Hotel affects overall performance. High adversity rates can negatively impact performance by reducing efficiency, motivation, and increasing absences. Evaluation and improvement efforts are required to achieve the expected results.

This study aims to determine and analyze the influence of Motivation, Discipline and Work Environment on Employee Performance at Sofyan Hotel Jakarta. This type of research is quantitative research. This research is quantitative with multiple linear regression analysis. Sampling in this study uses a saturated sampling method or census, where the entire population is used as a sample. The sample amounted to 35 respondents.

Regression test results show regression models can account for about 63% variation in the relationship between independent variables and dependent variables. About 37% of the variation or relationship between the independent variable and the dependent variable is likely to be influenced by other factors that are not studied. Simultaneously, motivation, discipline, and work environment have a significant effect on employee performance with the results of the analysis, namely $F_{\text{calculate}} (20.522) > F_{\text{tabel}} (2.91)$. The results of the t test show that the motivation variable shows the results of the tcount analysis (2.688), the Discipline variable shows the results of the tcount analysis (2.742) and the work environment variable shows the results of the tcalculate analysis (2.416) where ttable (1.695) then partially the three variables have a significant effect on Employee Performance at Sofyan Hotel Jakarta.

Keywords: motivation, discipline, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufik, hidayah serta inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan tepat waktunya. Shalawat serta salam untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan kerja di Sofyan Hotel Jakarta ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat rendahnya kualitas kerja dan produktivitas karyawan. Oleh sebab itu perlu adanya penelitian lebih lanjut untuk mengetahui pengaruh faktor – faktor tersebut untuk meningkatkan kinerja karyawan di tempat kerja.

Dalam proses penulisannya, tentu penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak H. Nurdin Rifa'i SE., MAP selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Gambir Melati Hatta, SH selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Ibu Altatit Dianawati, S.Si., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI dan Dosen Pembimbing skripsi yang terus berusaha untuk memajukan Jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B dan telah dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis.
5. Para staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah melayani penulis dengan sepenuh hati.

6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 yang telah bersama-sama penulis menjalani masa perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI Selama empat tahun dengan penuh suka cita.
7. Bapak Yozar Syafril selaku *Chief Accounting* di Sofyan Hotel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ibunda Siti Suliasih Serta Istri Khansa Hilwa Qonita tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan yang luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Akhirnya, sungguh penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan . oleh karena itu, kepada semua pihak utamanya para pembaca yang budiman, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan skripsi in. Mudah – mudahan skripsi sederhana ini bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada STIE GICI.

Depok, 12 Agustus 2023
Penulis,

ANDHIKA RAKA SAPUTRA YULFIKAR
NIM 2411907853

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR SIDANG	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Motivasi	10
2.1.2 Disiplin.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	23
2.1.4 Kinerja.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka Konseptual	32
2.4. Hipotesis.....	34
 BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2. Jenis Penelitian	35
3.3. Populasi dan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.5. Definisi Operasional Variabel	37
3.5.1 Variabel Bebas	37
3.5.2 Variabel Terikat	38
3.6. Teknik Analisis Data	40

3.6.1 Skala dan Angka Penafsiran	40
3.6.2 Persamaan Regresi	41
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	42
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.5 Uji Hipotesis	44
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.1.3 Tanggapan Responden	50
1. Motivasi (X_1).....	50
2. Disiplin (X_2)	53
3. Lingkungan Kerja (X_3).....	56
4. Kinerja Karyawan (Y_2).....	60
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas.....	67
4.1.5 Hasil Uji Konsumsi Klasik	68
1. Uji Multikolinieritas	68
2. Uji Heteroskedastisitas	69
3. Uji Normalitas	70
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	71
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	71
2. Hasil Uji t (Parsial).....	72
3. Koefisiensi Determinasi	73
4. Hasil Uji F (Simultan)	74
5. Pengaruh Dominan	75
4.2. Pembahasan	75
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	79
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentase Keterlambatan Kedatangan Karyawan.....	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	31
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan penelitian.....	35
Tabel 3.2. Populasi Karyawan <i>Back Office</i> Sofyan Hotel	36
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.4. Angka Penafsiran	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Atas Variabel Motivasi.....	53
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Atas Variabel Disiplin	54
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	66
Tabel. 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda	71
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji R^2	73
Tabel 4.17 Hasil Uji F	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	33
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	83
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 3. Tabulasi Data	90
Lampiran 4. Hasil Output SPSS.....	92
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	97
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup.....	98
Lampiran 7. Tabel t dan F	99