

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DEPARTMENT ME DI PT SA**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

GISELIA SETYANINGRUM

NIM: 24.1200.8208



**PROGRSM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK**

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DEPARTMENT ME DI
PT SA**

Oleh:

Nama : GISELIA SETYANINGRUM
NIM : 241.1200.8208
Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 11 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Sentot Eko Baskoro, SH., MM

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

Mengesahkan,
Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, MS



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICIDEPOK**

Skripsi Berjudul

**PENGARUH PELATIHAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DEPARTMENT ME
DI PT SA**

Oleh:

Nama : Giselia Setyaningrum
NIM : 241.11.11100
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 11 Agustus 2024
Waktu : 09:00 – 10:20 WIB

**DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS
Tim Penguji Skripsi**

Ketua : Yose Cahyo Benardi Widhayoga, SE., M. Si (.....)

Anggota : Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : GISELIA SETYANINGRUM
NIM : 241.1200.8208
Program Studi : Manajemen
Nomor KTP : 3275036110880008
Alamat : Jl. Berlian dalam blok c 251 rt 02/10
Perum Villa MasGarden

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Department ME PT. SA ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain (*plagiat*).
2. Memberikan ijin hak bebas Royalti Non-Eksklusif kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI untuk menyimpan, mengalihmediakan atau mengalihformatkan, mengelola, mendistribusikan dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet dan atau media lain bagi kepentingan akademis baik dengan maupun tanpa sepengetahuan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 11 Agustus 2024



GISELIA SETYANINGRUM

ABSTRAK

GISELIA SETYANINGRUM. NIM 24.1200.8208 Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departement ME di PT SA .

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelatihan, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan hotel Departement ME di PT SA. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis linier regresi berganda. Pengambilan sampel dilakukan dengan cara sampel jenuh. Adapun sampel yang digunakan sebanyak 36 responden yang merupakan karyawan Department ME di PT SA.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa pelatihan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. *R Square* sebesar 0,974 atau 97,4%. hal ini berarti variabel pelatihan, beban kerja dan lingkungan kerja mampu menjelaskan kinerja karyawan sebesar 97,4% dan sisanya sebesar 2,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: pelatihan, beban kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

GISELIA SETYANINGRUM. NIM 24.1200.8208 Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departement ME di PT SA .

The aim of this research is to determine and analyze the influence of training, communication and work environment on the performance of MA Department employees at PT SA. This research method uses quantitative methods using data collection techniques in the form of questionnaires. The data analysis model used is multiple linear regression analysis. Sampling was carried out by means of saturated samples. The sample used was 36 respondents who were employees of the ME Department at PT SA.

Partial test results show that training has no significant effect on employee performance, partial test results show that workload has no significant effect on employee performance, partial test results show that training, workload and work environment have a significant effect on employee performance, results Simultaneous testing shows that training, workload and work environment have a significant effect on employee performance. R Square is 0.974 or 97.4%. This means that the training, workload and work environment variables are able to explain employee performance by 97.4% and the remaining 2.6% is influenced by other variables not included in this research.

Keywords : training, workload, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat nikmat, rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam juga penulis haturkan untuk junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW dengan harapan kita semua mendapatkan syafaatnya di hari pembalasan nanti.

Penelitian dengan judul Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.SA ini disusun guna memenuhi persyaratan ujian memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI. Alasan pemilihan judul tersebut karena penulis melihat fenomena kinerja karyawan yang kurang maksimal, oleh sebab itu perlu ada nya penelitian lebih lanjut mengenai kinerja karyawan di waktu yang akan datang.

Dalam proses penulisannya, tentunya penulis dibantu oleh banyak pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mildy Rifa'i, SE., MM (Cand) selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok yang telah berusaha untuk selalu mengembangkan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI ini dengan baik.
2. Prof. Dr. Abdul Hamid, MS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah mengelola kampus dengan cukup baik.
3. Bapak Drs. Henky Hendrawan, MM, M.Si. selaku ketua Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang terus berusaha untuk memajukan jurusan ini hingga kini telah mendapatkan Akreditasi B.
4. Bapak Sentot Eko Baskoro SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar bersedia membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga penulis selesai menyusun skripsi dengan baik.
5. Seluruh bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI khususnya Jurusan Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan penuh ketekunan dan dedikasi yang tinggi mengajar penulis hingga penulis bisa menjadi seorang Sarjana Ekonomi seperti sekarang ini.
6. Para staff dan karyawan PT. SA yang telah melayani Penulis dengan sepuh hati.

7. Skripsi ini sepenuhnya saya persembahkan untuk Ayahanda Agus dharma setiawan, Ibunda Rinadahlia, Anak-anak tercinta M.Affan Alhakim dan Aisha Mumtazah hakim yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan luar biasa selama proses pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini ditulis dengan sebaik-baiknya kemampuan dan pengetahuan penulis, namun apabila terdapat ketidak sempurnaan atau kesalahan, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran agar selanjutnya penulis bisa menulis dengan lebih baik. Akhirnya, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga kita selalu di berikan kesehatan dan kesuksesan.

Depok, 11 Agustus 2024

Penulis,



GISELIA SETYANINGRUM

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b Fungsi manajemen sumber daya manusia	10
c Pelatihan	12
2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	13
B. metode pelatihan.....	15
1. Prinsip-prinsip Pelatihan	17
2. Beban Kerja.....	19
b Faktor yang mempengaruhi beban kerja	20
c Indikator beban kerja.....	22
d Standart pekerjaan	23
e Lingkungan Kerja.....	23
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	24
3 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
f Kinerja karyawan	26
g Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
1 Efektivitas dan Efisiensi.....	27
2 Otoritas (wewenang)	27
3 Disiplin	27
4 Inisiatif	27
h Pengukuran Kinerja.....	28
i Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
j Indikator-Indikator Kinerja karyawan.....	30
C. Penelitian Terdahulu	31
TABLE 2.2 PENELITIAN TERDAHULU	33
D. Hipotesis	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.2 Jenis Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	38
3.5.1 Variabel Bebas	39
3.5.2 Variabel Terikat	40
3.6 Teknik Analisa Data	43
3.6.1 Skala Angka Penafsiran	43
3.6.2 Persamaan Regresi	45
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	46
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.5 Uji Hipotesis	49
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.2 Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	56
4.1.3 Tanggapan Responden.....	58
1. Pelatihan.....	59
2. Beban Kerja	63
3. Lingkungan Kerja	66
4. Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Atas Variabel Kinerja Karyawan.....	70
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Data.....	72
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	73
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	75
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	76
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	78
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas Histogram	80
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	80
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	81
Coefficients	82
4.1.6 Uji Hipotesis.....	82
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	82
anova ^a	82
Model Summary ^b	84
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	85
4.2 Pembahasan	86
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	87
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	89
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91
 DAFTAR PUSTAKA	 92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Tahun 2022 - 2023 (Dalam Presentase).....	3
Tabel 2.1 Metode Pelatihan.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.3 Angka Penafsiran	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	105
Lampiran 2. Surat Keterangan penelitian	106
Lampiran 3. Plagiarisme Chapter	107
Lampiran 4. Tabel FRT	108