

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Masyarakat Indonesia saat ini semakin selektif dalam memilih pendidikan yang berkualitas. Perkembangan teknologi informasi membuat orang tua lebih mudah memperoleh informasi terbaru mengenai pendidikan yang sesuai bagi anak. Oleh karena itu, orang tua menjadi lebih berhati-hati dalam menentukan sekolah, khususnya pada jenjang Sekolah Dasar yang merupakan dasar awal pendidikan anak selama enam tahun. Pendidikan dasar merupakan dasar penting dalam pembentukan karakter dan wawasan anak. Selain untuk memiliki ilmu dan wawasan orang tua juga mencari nilai tambah yang ditawarkan oleh sekolah. kejadian ini menciptakan persaingan ketat antar lembaga pendidikan, dan banyaknya pilihan sekolah dasar Islam seperti (SDIT, MI Negeri, MI Swasta) membuat orang tua semakin selektif dan kritis. Madrasah Ibtidaiyah tidak lagi dianggap sebagai pilihan kedua. Integrasi antara kurikulum umum dan nilai-nilai agama menjadi daya tarik utama. Namun, dengan banyaknya pilihan MI swasta yang tersedia sebagai berikut:

Tabel 1.1 Daftar sekolah Madrasah Ibtidaiyah di Kecamatan ciampea

No	NPSN	Nama sekolah	Alamat
1	60706644	MIS AL ARSANIYAH	Kp.Caringin Jangkung Ds.Ciampea Udik
2	60706645	MIS AL HIDAYAH	Kp.Cikalancing Ds.Cinangka
3	60706643	MIS AL IKHLAS	Kp.Cicadas RT 02/01 Ds. Cicadas Kec. Ciampea
4	60706646	MIS AL ISLAMIYAH	Kp.Cibuntukulon Ds.Cibuntu
5	60706663	MIS AL ITTIHAD	jl. Warung Borong Rt 03/02 Bojog Rangkas
6	60706662	MIS AZ ZEIN	Kp. Pulekan Rt.01/01 Desa Tegalwaru
7	60706654	MIS NURUL IKHSAN	Kp.Babakan Panday RT 03/07
8	60706648	MIS MANBAUL ULUM II	Jln. Purnawarman Kp. Pabuaran
9	60706650	MIS MATHLAUL ANWAR	jl manungal desa tegal waru
10	60706647	MIS MANBAUL ULUM	Jln. Letnan Sukarna Kp.Gedong Ds.Benteng

Sumber: Pusdatin © Kemendikdasmen 2026

Berdasarkan Tabel 1.1. data lembaga pendidikan tingkat Madrasah Ibtidaiyah di wilayah Kecamatan Ciampea dan sekitarnya, terdapat beberapa sekolah yang menjadi pilihan masyarakat, Banyaknya lembaga pendidikan yang berada pada wilayah yang relatif berdekatan tersebut menunjukkan bahwa orang tua memiliki beragam alternatif dalam menentukan sekolah bagi anaknya. Kondisi ini secara tidak langsung menimbulkan persaingan antar sekolah dalam menarik minat peserta didik baru. Persaingan tersebut menuntut setiap lembaga untuk mampu meningkatkan mutu dan kualitas layanan pendidikan yang diberikan. Adapun sekolah yang sama dalam wilayah, nama lembaga yang sama lokasi berdekatan yaitu Madrasah Ibtidaiyah Manbaul Ulum 01 Ciampea kab. Bogor dengan Madrasah Ibtidaiyah Manbaul Ulum 02 Ciampea Kab. Bogor.

Tabel 1.2. Jumlah Peserta Didik Baru

No	JUMLAH MURID BARU			
	MIS. Manbaul Ulum 01		MIS. Manbaul Ulum 02	
	Tahun	Jumlah	Tahun	Jumlah
1	2023-2024	65	2023-2024	25
2	2024-2025	71	2024-2025	32
3	2025-2026	69	2025-2026	21

Sumber: sekolah.data.kemendikdasmen

Tabel 1.2. di atas adalah data murid baru dari 3 tahun terakhir antara Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 dan Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02. Dua sekolah di atas merupakan dua lembaga pendidikan dasar yang berada pada wilayah yang sama di Kecamatan Ciampea dan memiliki tujuan yang serupa dalam memberikan layanan pendidikan kepada masyarakat. Namun demikian, kedua madrasah tersebut memiliki karakteristik yang berbeda yaitu sebagai berikut:

Berdasarkan teori keputusan konsumen, kondisi tersebut menunjukkan bahwa orang tua telah melalui tahap evaluasi alternatif sebelum menentukan pilihan sekolah. Pada tahap ini, orang tua membandingkan berbagai atribut sekolah seperti kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, serta biaya Pendidikan/harga. Sekolah yang mampu memberikan nilai manfaat yang lebih besar sesuai dengan harapan orang tua akan lebih dipilih meskipun memiliki biaya yang lebih tinggi. Hal ini

sejalan dengan pendapat Tjiptono (2019) yang menyatakan bahwa kualitas pelayanan yang baik akan menciptakan persepsi nilai yang tinggi di mata konsumen sehingga memengaruhi keputusan dalam memilih suatu jasa.

Kualitas pelayanan, responsivitas pihak sekolah dalam melayani kebutuhan orang tua dan siswa masih dinilai kurang optimal. Sekolah juga masih terbatas ketersediaan ruang kelas dan laboratorium komputer yang masih tergolong sederhana. Sedangkan Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 kualitas pelayanan, respons terhadap kebutuhan siswa dan orang tua masih dinilai kurang maksimal serta terdapat keterbatasan jumlah tenaga pengajar. Meskipun demikian, dari kualitas ruang kelas, kondisi di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 relatif cukup memadai karena jumlah siswa yang masih sedikit.

Dari segi lokasi, sekolah ini juga dinilai kurang strategis dan memiliki keterbatasan lahan parkir. Kondisi tersebut sering menimbulkan kemacetan pada saat jam masuk dan pulang sekolah karena kendaraan orang tua yang mengantarkan dan menjemput siswa tidak memiliki area parkir yang memadai. Sedangkan Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 lokasi sekolah dinilai kurang strategis karena berada di dalam gang dan cukup jauh dari jangkauan transportasi umum. Akses menuju sekolah juga terbatas karena hanya dapat dilalui oleh kendaraan roda dua dan pejalan kaki dan tidak adanya lahan parkir. Dari lingkungan sekolah, terkadang tercium aroma yang kurang sedap karena area sekolah yang berdekatan dengan pengrajin atau penjual jengkol di sekitar area tersebut.

Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 merupakan salah satu lembaga pendidikan dasar Islam yang berada di lingkungan masyarakat. Sekolah ini memiliki citra yang cukup kuat dalam bidang pendidikan agama dibandingkan dengan sekolah dasar negeri di sekitarnya. Hal ini menjadi salah satu pertimbangan bagi orang tua yang menginginkan anaknya mendapatkan pendidikan agama yang lebih mendalam. Madrasah Ibtidaiyah swasta Manbaul Ulum 01 Terakreditasi (A) sedangkan Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 citra Sekolah, sekolah ini juga belum banyak dikenal oleh masyarakat luas dibandingkan dengan Manbaul Ulum 01 yang sudah lebih dahulu dikenal oleh masyarakat. Akreditasi Madrasah Ibtidaiyah swasta Manbaul Ulum 02 adalah Terakreditasi (B).

Dari Harga atau biaya pendidikan, pada tahun ajaran 2025–2026 Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 menetapkan uang pangkal sebesar Rp700.000. Biaya tersebut tidak disertai dengan fasilitas tambahan tertentu, namun pihak sekolah memberikan kemudahan kepada orang tua dengan sistem pembayaran yang dapat dicicil selama dua bulan, tidak adanya SPP setiap bulannya. Sedangkan Dalam Harga atau biaya pendidikan, Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 menetapkan uang pangkal yang relatif lebih terjangkau, yaitu sebesar Rp100.000 sudah dapat baju olah raga, batik sekolah dan dapat dicicil selama dua bulan. Dan tidak adanya biaya SPP perbulannya. Biaya yang lebih rendah ini menjadi salah satu upaya sekolah untuk menarik minat masyarakat agar menyekolahkan anaknya di lembaga tersebut. Namun tetap Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea unggul dalam jumlah murid.

Perbedaan kondisi kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, serta harga pendidikan antara kedua madrasah tersebut dapat memengaruhi keputusan orang tua dalam memilih sekolah bagi anaknya. Oleh karena itu, penting untuk dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang memengaruhi keputusan orang tua dalam menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah, khususnya pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 dan Manbaul Ulum 02.

Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai ***“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi, Citra sekolah, dan Harga terhadap Keputusan Orang Tua dalam Menyekolahkan Anak Pada Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.”***

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian tersebut, penulis mengidentifikasi beberapa permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Persaingan antar lembaga pendidikan Madrasah Ibtidaiyah semakin meningkat sehingga Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor. dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, dan harga pendidikan yang sesuai dengan kemampuan masyarakat.

2. Kurangnya ruang kelas dapat menjadikan keterbatasan jumlah murid baru yang masuk
3. Lokasi Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor yang kurang strategis dan kurangnya lahan parkir bisa menyebabkan salah satu faktor keputusan orang tua memilih sekolah.
4. Citra sekolah yang belum cukup kuat di masyarakat harus di perbaiki oleh sekolah agar orang tua lebih yakin terhadap Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.
5. Harga atau biaya Pendidikan yang cukup mahal namun jumlah murid tetap banyak di bandingkan pesaing Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 02 Ciampea Kab. Bogor

1.3. Ruang lingkup / Pembatasan Masalah

Dari banyaknya identifikasi masalah, penulis membatasi supaya penelitian ini tidak meluas dan terarah sebagai berikut.

1. Penelitian ini membahas tentang pengaruh kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, dan harga pada keputusan orang tua menyekolahkan anak ke Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor
2. Responden yang di jadikan sample adalah orang tua siswa kelas 1 Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum Ciampea pada tahun 2025-2026 yang berjumlah 69 orang . Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

1.4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Apakah secara simultan kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah dan harga berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anaknya ke Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor?
2. Apakah secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor?

3. Apakah secara parsial lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor?
4. Apakah secara parsial citra sekolah berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor?
5. Apakah secara parsial Harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor?

1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.5.1. Maksud Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat lebih dari satu variabel dengan total 4 variabel. Maksud penelitian ini adalah untuk mengetahui kesenjangan yang terjadi antara fakta atau kondisi permasalahan yang ada di MIS Manbaul Ulum 01 Ciampea. di antara variabel indenpenden/bebas yang dinyatakan dalam variabel (X) Kualitas pelayanan, Lokasi, Citra Merek, dan Harga terhadap variabel dependen/terikat yang dinyatakan dalam variabel (Y) keputusan orang tua menyekolahkan anak di MIS Manbaul Ulum 01 Ciampea, untuk menyimpulkan dan memberikan saran yang dapat menghilangkan penyebab timbulnya masalah.

1.5.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan yang masalah yang di kemukakan di atas, maka tujuan penulisan makalah ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah secara simultan kualitas pelayanan, lokasi, citra sekolah, dan harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.
2. Untuk mengetahui apakah secara parsial kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak ke Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.

3. Untuk mengetahui apakah secara parsial lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea kab. Bogor.
4. Untuk mengetahui apakah secara parsial citra sekolah berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.
5. Untuk mengetahui apakah secara parsial harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan orang tua menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Swasta Manbaul Ulum 01 Ciampea Kab. Bogor.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih lanjut penelitian ini, maka materi dalam skripsi ini dikelompokkan menjadi subbab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I LATAR BELAKANG

Bab ini memuat latar belakang penelitian, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian teori berupa pengertian dan definisi yang bersumber dari buku serta berbagai literatur yang relevan dengan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, serta teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan gambaran objek penelitian, hasil penelitian, serta pembahasan yang menjelaskan berbagai temuan dan fenomena yang diperoleh dalam penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran yang ditujukan kepada pihak terkait sebagai bahan pertimbangan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat daftar buku, jurnal, dan sumber rujukan lain yang digunakan dalam penyusunan skripsi.