

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
DI BIDANG KLINIK KECANTIKAN
(Studi kasus : Estrella Clinic)**

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Ujian
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Oleh:

NADIA JULIANTIKA

NIM : 2412008334



**JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK
2024**



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
DI BIDANG KLINIK KECANTIKAN
(Studi kasus : Estrella Clinic)**

Oleh:

Nama : Nadia Juliantika

NIM : 2412008334

Program Studi : Manajemen

Telah Disetujui dan Disahkan di Depok Pada Tanggal 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing

Menyetujui,
Ketua Jurusan Manajemen

Altatit Dianawati, S.Si, MM

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si

Mengesahkan

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi GICI

Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S



JURUSAN MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI GICI
DEPOK

Skripsi Berjudul

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA
DI BIDANG KLINIK KECANTIKAN
(studi kasus : Estrella Clinic)**

Oleh :

Nama : Nadia Juliantika
NIM : 2412008334
Program Studi : Manajemen

Telah Dipertahankan di Hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi, Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 12 Agustus 2024
Waktu : 08.00 WIB

DAN YANG BERSANGKUTAN DINYATAKAN LULUS

Tim Penguji Skripsi

Ketua : Sandi Noorzaman, S.Si, MM (.....)

Anggota : Catik Yustina Mart, SE, MM (.....)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Drs. Henky Hendrawan, M.M.,M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Juliantika

NIM : 2412008334

Jurusan : Manajemen

Alamat : Kp. Sindang Resmi Rt 001/008 No.159, Kel.Bondongan,
Kec. Bogor Selatan, Kota Bogor.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul Analisis Strategi Pengembangan Usaha di Bidang Kecantikan (Studi Kasus : Estrella Clinic) merupakan hasil karya tulisan saya sendiri dan bukan merupakan karya orang lain (plagiat).
2. Saya telah mengutip setiap sumber yang digunakan atau kutipan yang saya ambil dari karya orang lain dengan tepat sesuai dengan referensi yang sesuai.
3. Memberikan hak bebas kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gici untuk menyimpan, mendistribusikan atau mengpublikasikan skripsi ini melalui internet atau media lain bagi kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan saya bersedia menerima konsekuensi dalam bentuk apapun sesuai dengan aturan yang berlaku termasuk dicopot gelar kesarjanaan saya apabila di kemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya.

Depok, 12 Agustus 2024

Nadia Juliantika
NIM : 2412008334

ABSTRAK

NADIA JULIANTIKA. NIM 2412008334. ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA DI BIDANG KLINIK KECANTIKAN (studi kasus : Estrella Clinic).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *Estrella Clinic* layak dikembangkan dengan cara menganalisis menggunakan metode *Business Model Canvas*, alternatif strategi menggunakan analisis SWOT, serta merekomendasikan strategi bisnis *Estrella Clinic* dimasa yang akan datang. Adapun Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan Teknik pengumpulan data dari hasil observasi, wawancara dan kuesioner. alat analisis yang digunakan adalah *Business Model Canvas*, Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks IE, Matriks SWOT dan QSPM.

Hasil penelitian diperoleh skor pembobotan matriks IFE dan matriks EFE. Berdasarkan hasil IFE dengan nilai skor 2,682 dan matriks EFE dengan nilai skor 2,726 diketahui bahwa posisi *Estrella Clinic* berada pada kuadran V atau sel V yaitu *Hold & Maintain* (Pertahankan dan Pelihara). Pada matriks SWOT yang menunjukkan pada strategi WO yaitu mengoptimalkan promosi melalui sosial media untuk meningkatkan efektivitas penjualan. Dari hasil *Business Model Canvas* baru pada penelitian sudah terarah dengan mengidentifikasi kualifikasi usia, membuat *membership*, saluran komunikasi yang mulai digunakan dalam melibatkan *influencer* yang merambah pada sosial media lainnya seperti tiktok, youtube serta website, ini dapat meminimalisir biaya yang dikeluarkan.

Kata kunci : Strategi, *Business Model Canvas*, Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks IE, Matriks SWOT, Matriks QSP

ABSTRACT

NADIA JULIANTIKA. NIM 2412008334. ANALYSIS OF BUSINESS DEVELOPMENT STRATEGIES IN THE FIELD OF BEAUTY CLINICS (case study: Estrella Clinic).

This research aims to find out whether Estrella Clinic is worth developing by analyzing using the Business Model Canvas method, alternative strategies using SWOT analysis, and recommending Estrella Clinic's business strategy in the future. The data sources used in this research are primary data and secondary data with data collection techniques from observations, interviews and questionnaires. The analytical tools used are the Business Model Canvas, IFE Matrix, EFE Matrix, IE Matrix, SWOT Matrix and QSPM.

The research results obtained weighting scores for the IFE matrix and EFE matrix. Based on the IFE results with a score of 2.682 and the EFE matrix with a score of 2.746, it is known that the Estrella Clinic's position is in quadrant V or cell V, namely Hold & Maintain. The SWOT matrix shows the WO strategy, namely optimizing promotions through social media to increase sales effectiveness. From the results of the new Business Model Canvas, research has been focused on identifying age qualifications, creating memberships, communication channels that are starting to be used to involve influencers who are expanding to other social media such as TikTok, YouTube and websites, this can minimize the costs incurred.

Keywords: Strategy, Business Model Canvas, IFE Matrix, EFE Matrix, IE Matrix, SWOT Matrix, QSP Matrix

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Laporan Skripsi di Estrella Clinic Kota Bogor. Dalam penyusunan laporan, tentu saja Peneliti tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik melalui doa ataupun dukungan moril. Terkhususnya kepada :

1. Bapak Mildy Rifa'i SE selaku Ketua Yayasan Nusa Jaya Depok.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Hamid, M.S selaku ketua STIE GICI Business school.
3. Bapak Intan Idianto, SE., MM selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
4. Bapak Drs. Hengky Hendrawan, MM, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Ibu Altatit Dianawati, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan laporan penelitian skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi GICI yang telah dengan penuh ketekunan dan mendedikasi untuk mengajar.
7. Bapak Dr. Edward Lawunegoro selaku *Owner* karena telah memberikan Izin untuk bisa meneliti di tempat beliau.
8. Ibu Dr. Yovita Wijaya dan seluruh Karyawan/karyawati di Estrella Clinic yang telah banyak membantu selama Peneliti melakukan Penelitian.
9. Ibu Ningsih selaku Ibu kandung saya dan Keluarga yang selalu mendukung dalam memberikan Doa dan kasih sayang kepada saya.
10. Muhammad Hijrian selaku kekasih saya yang selalu mendukung serta membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. Teman – Teman yang selalu mendukung saya dan memberikan semangat baik untuk peneliti.

Peneliti menyadari segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Akhir kata, semoga laporan ini bermanfaat untuk menambah wawasan bagi Penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

Depok, 12 Agustus 2024

Peneliti,

Nadia Juliantika

NIM : 2412008334

DAFTAR ISI

LEMBARAN COVER.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBARAN PERSETUJUAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN SIDANG	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Manajemen Strategi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Strategi Pengembangan Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Business Model Canvas</i> (BMC).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 <i>External Factor Evaluation</i> (EFE).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Matriks Internal dan Eksternal (IE).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 <i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i> (QSPM)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.3	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Narasumber	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	<i>Business Model Canva</i> (BMC)	Error! Bookmark not defined.
3.8	Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.9	Matriks EFE (<i>External Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.10	Matriks IE (Internal dan Eksternal)	Error! Bookmark not defined.
3.11	<i>Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)</i> ...	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis Lingkungan Internal.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Keuangan	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Operasional dan Produksi	Error! Bookmark not defined.
4.3	Analisis Lingkungan Eksternal	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Politik.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Faktor Sosial, Budaya dan Demografi	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Faktor Teknologi	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis Kekuatan Bersaing	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Ancaman Pendatang Baru.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Ancaman Produk Pengganti (Substitusi)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Kekuatan Penawaran Produk	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Kekuatan Penawaran Pemasok	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Persaingan Diantara Perusahaan yang ada	Error! Bookmark not defined.
4.5	Analisis Elemen <i>Business Model Canvas</i> Estrella Clinic	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	<i>Customer Segment</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	<i>Value Propositions</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	<i>Channel</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	<i>Customer Relationship</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.5	<i>Revenue Stream</i>	Error! Bookmark not defined.

4.5.6	<i>Key Resources</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.7	<i>Key Activities</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.8	<i>Key Partnership</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.9	<i>Cost Structure</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6	Identifikasi Faktor Internal dan Eksternal.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Kekuatan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Kelemahan	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Peluang.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Ancaman	Error! Bookmark not defined.
4.7	Analisis Matriks IFE dan EFE	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Matriks IFE (<i>Internal Factor Evaluation</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Matriks EFE (<i>Eksternal Factor Evaluation</i>)...	Error! Bookmark not defined.
4.8	Tahap Pencocokan.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Analisis Matriks IE (Internal-Eksternal).....	Error! Bookmark not defined.
4.8.2	Analisis Matriks SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
4.9	Tahap Keputusan.....	Error! Bookmark not defined.
4.9.1	QSPM (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.9.2	<i>Business Model Canvas</i> Baru.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Klinik Kecantikan Di Kota Bogor Per Kecamatan.....	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Matrik IFE (internal factors evaluation)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Matrik EFE (external factors evaluation).. Tabel 3. 4 Quantitative Strategic Planning Matriks (QSPM)....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 1 Perbandingan Harga Perawatan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Inflansi 2023-2024.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Bogor	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Matriks IFE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Matriks EFE	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 QSP (QUANTITATIVE STRATEGI PLANNING).	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Tabel 4. 10 Alternatif Strategi (TAS)	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pemasukan Dana Estrella Clinic 2023 ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Business Model Canvas (BMC).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 <i>Business Model Canvas</i> (BMC)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Matriks IE.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Pricelist perawatan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Instagram Estrella Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Pelatihan Alat dan Perawatan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Proses dalam memberikan produk	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 fasilitas dan peralatan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Produk Estrella	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Katalog Estrella Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Design Estrella Clinic	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Lampu Sterilisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Keuangan Pemasukan Estrella Clinic..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Pt. Alamanda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Business Model Canvas (BMC).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Produk BPOM	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Loyalitas Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Terapi Akupunktur.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Aroma Terapy dan Lampu Sterilisasi ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Tindakan Dokter.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Kerjasama dalam Pengiriman.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Matriks IE.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 21 BMC baru Estrella Clinic	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Pernyataan Wawancara	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Penentuan Faktor Internal dan Eksternal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Kuesioner Bobot Faktor Strategi Internal dan Faktor Strategi Eksternal	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Bobot pada faktor internal dan faktor eksternal..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Penentuan Penentuan Strategi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Alternatif Strategi 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Alternatif Strategi 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Alternatif Strategi 3	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Alternatif Strategi 4	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Alternatif Strategi 5.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Alternatif Strategi 6	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Alternatif Strategi 7	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Plagiarism Checker X - Report.....	Error! Bookmark not defined.